

Alarko - Techem Isı Giderleri Paylaşım Sistemi

Bu küçük ısı payölçerin ardında;
58 yıllık deneyim,
4.000'in üzerinde çalışan ve
%100 müşteri memnuniyeti var!

İstedikğin kadar ısın,
Isındığın kadar öde!

 **ALARKO**

Alarko - Techem Isı Giderleri Paylaşım Hizmetleri

Isı paylaşım hizmetlerinde küresel çözüm ortağınız

1952'den bu yana su ve ısı tüketim değerlerinin ölçülmesinde ileri teknoloji ürünleri ve eşsiz Global İşletim Sistemi ile dünya genelinde hatasız ve kusursuz okuma ve gider paylaşım hizmeti sunan Techem, Dünya'da RF'li ölçüm cihazları konusunda lider bir Alman firmasıdır.

1955 yılında kurulan ve 1998 yılında Carrier ile ortak olan Alarko ise, ısıtma / soğutma sektöründe Türkiye ve dünyada hizmet veriyor. Şimdi bu iki firma güçlerini birleştirdiler. Techem'in uzun yıllar boyunca etkinliği kanıtlanmış, her koşula ve bağlantı tipine uygun ısı payölçerleri, ısı ve sıcak su sayaçları Alarko'nun Türkiye çapındaki yaygın ve güvenilir bayi / servis ağı ile hizmetinize sunuluyor.

Alarko - Techem hizmet zinciri; ileri Alman teknolojisine sahip, etkinliği kanıtlanmış, kaliteli ısı ve su ölçüm cihazlarıyla başlıyor. Tüketimi daire bazında şeffaf ve adaletli bir şekilde ölçen ısı giderleri paylaşım cihazları (ısı payölçerler, ısı ve su sayaçları) ile enerji tüketiminde yüksek oranlarda tasarruf etmek artık hayal değil.

Farklı ihtiyaçlara esnek çözümler üretebilen Alarko - Techem, sektöre büyük kolaylık ve ayrıcalık getiriyor. Türkiye geneline yayılmış geniş servis ağı ve profesyonel teknik destek hizmetiyle Alarko - Techem her an yanınızda ve yakınınızda yer alıyor.



Çeşitli yöntemlerle ısı gider paylaşımı yapılması 50 yıldan daha uzun süredir başta Almanya olmak üzere bir çok Avrupa ülkesinde yaygın olarak kullanılmaktadır.

Üstün teknolojsi ile ısı gider paylaşım hizmetini Avrupa'da 8 milyon haneye sunan Techem, bu alanda gerçek bir üstünlüğe sahiptir.

Daha iyi bir gelecek için Dünya Techem'i tercih ediyor.

Sayılarla Techem

- Sektöründe dünya lideri
- Yıllık satış hacmi 600 milyon Euro
- Dünya genelinde 8 milyon kullanıcı
- 2.800'den fazla çalışan
- 50 yılı aşkın pazar başarısı
- 10 milyondan fazla RF'li cihaz
- Kullanımda; 32 milyon ısı payölçer, 1 milyon ısı sayacı, 8 milyon su sayacı



Gider Paylaşımı Bildirimi

Kusursuz ölçüm, kusursuz gider paylaşımı

Merkezi sistemle ısıtılan binalarda, ısı payölçer kullanımına bağlı olarak daire başına düşen kullanım değerleri hesaplanabiliyor. Her dönemin sonunda okunan veriler ayrıntılı bir döküm haline getiriliyor ve bireysel ısı gideri adıyla kullanıcılara gönderiliyor.

Apartment yönetiminin kararıyla, istendiği takdirde binaya ait ısınma haricindeki diğer giderler de yine gider bildirimine dahil edilebiliyor.

BİREYSEL GİDER BİLDİRİMİ 2008	
Kullanıcı No:	Sıra No:
Alınan Tüketim Kullandığı No:	1/2
096000092 0001/0-01	Yatırım Tarihi:
Güncel Tüketim Miktarı No:	07.04.2008
Mehmet Yılmaz	Katman:
Yüksel Apt.	Yüksel Apt.
06000 Ankara	06000 Ankara
Yapı:	Yapı:
Yüksel Apt. Yönetimi	Yüksel Sok. No.17
Sırtol Sok. No.17	06000 Ankara
Dönem:	Dönem:
01.03.2008 - 31.03.2008	01.03.2008 - 31.03.2008
Isınma gideri	120,06 YTL
Toplam Gideriniz	120,06 YTL
ODA KOLLARI ALG Genel oda, B-Şantiye, K-İmtihak, S-Yataklı odaları, W-Satın	
Toplam Isı Gideri	1.089,00 YTL
Yakıt	
Gözetim	1.213,000
Yakıt Döndür	1.213,000
Toplam Isı Tüketim	
Gider Paylaşımı	
Isınma Gideri	1.089,00
Sabit	320,70
Yükümlü Tüketim Hİ	762,30
Okuma Değerleri	
Isı payölçeri	
0000401	1.000
0000801	1.000
0000801	1.000
0001001	1.000
Toplam	1.089,03
Toplam Kullandığı Giderler	1.089,03

Gider Paylaşımı Özeti 2008	
Kullanıcı No:	Sıra No:
Alınan Tüketim Kullandığı No:	096000092
096000092 0001/0-01	Yatırım Tarihi:
Güncel Tüketim Miktarı No:	00000029
Mehmet Yılmaz	Katman:
Yüksel Apt.	Yüksel Apt.
06000 Ankara	06000 Ankara
Yapı:	Yapı:
Yüksel Apt. Yönetimi	Yüksel Sok. No.17
Sırtol Sok. No.17	06000 Ankara
Dönem:	Dönem:
01.03.2008 - 31.03.2008	01.03.2008 - 31.03.2008
Isınma Gideri	120,06 YTL
Toplam Gideriniz	120,06 YTL
ODA KOLLARI ALG Genel oda, B-Şantiye, K-İmtihak, S-Yataklı odaları, W-Satın	
Toplam Isı Gideri	1.089,00 YTL
Yakıt	
Gözetim	1.213,000
Yakıt Döndür	1.213,000
Toplam Isı Tüketim	
Gider Paylaşımı	
Isınma Gideri	1.089,00
Sabit	320,70
Yükümlü Tüketim Hİ	762,30
Okuma Değerleri	
Isı payölçeri	
0000401	1.000
0000801	1.000
0000801	1.000
0001001	1.000
Toplam	1.089,03
Toplam Kullandığı Giderler	1.089,03

BİREYSEL GİDER BİLDİRİMİ	
Kullanıcı No:	Sıra No:
Alınan Tüketim Kullandığı No:	096000092
096000092 0001/0-01	Yatırım Tarihi:
Güncel Tüketim Miktarı No:	00000029
Mehmet Yılmaz	Katman:
Yüksel Apt.	Yüksel Apt.
06000 Ankara	06000 Ankara
Yapı:	Yapı:
Yüksel Apt. Yönetimi	Yüksel Sok. No.17
Sırtol Sok. No.17	06000 Ankara
Dönem:	Dönem:
01.03.2008 - 31.03.2008	01.03.2008 - 31.03.2008
Isınma Gideri	120,06 YTL
Toplam Gideriniz	120,06 YTL
ODA KOLLARI ALG Genel oda, B-Şantiye, K-İmtihak, S-Yataklı odaları, W-Satın	
Toplam Isı Gideri	1.089,00 YTL
Yakıt	
Gözetim	1.213,000
Yakıt Döndür	1.213,000
Toplam Isı Tüketim	
Gider Paylaşımı	
Isınma Gideri	1.089,00
Sabit	320,70
Yükümlü Tüketim Hİ	762,30
Okuma Değerleri	
Isı payölçeri	
0000401	1.000
0000801	1.000
0000801	1.000
0001001	1.000
Toplam	1.089,03
Toplam Kullandığı Giderler	1.089,03



GİDER PAYLAŞIMI ÖZETİ

Kurulumdan, servis - bakıma
%100 Müşteri memnuniyeti!

Alarko - Techem profesyonel hizmet kalitesi her an yanınızda!

Hizmet zinciri nasıl çalışıyor?



01 Doğal gaz faturanız size ulaşıyor.



02 Hemen **444 0 128** nolu çağrı merkezimizi arıyor ve fatura bilgilerinizi iletiyorsunuz.



03 Çağrı merkezi yetkilimiz okuma isteğinizi anında size en yakın yetkili servisimize iletiyor.



04 Konusunda uzman, profesyonel servis elemanımız çağrı merkezinden gelen talebi elektronik el terminalinde görüyor ve size doğru yola çıkıyor.



05 Servis elemanımız, aracıyla en hızlı şekilde size ulaşıyor.



06 Bina dışında el terminali ile okuma yapıyor.



07 Okuma sinyali alamadığı ünitelere hemen müdahale ediyor ve arıza varsa gideriyor. Daha sonra tarafınıza (hem daire sahibine hem de bina yöneticisine) konu hakkında ayrıntılı ve yazılı bilgi veriliyor.



08 Gider paylaşım bildirimimiz size dilerseniz kargo ile yazılı olarak veya elektronik posta ile ulaştırılıyor.

**Alarko - Techem
%100 müşteri
memnuniyetini
hedefliyor.
Bu amaçla bağımsız
kuruluşlara araştırma
yaptırıyor.**

Alarko-Techem Müşteri Memnuniyeti Araştırması Mayıs, 2010



nielsen

Not: Bu sunuş araştırma sonuçlarının tamamını içermemektedir.

nielsen

Alarko-Techem Müşteri
Memnuniyeti Araştırması

Mayıs 2010

Sayfa 1

Confidential & Proprietary
Copyright © 2007 The Nielsen Company

Kurulum Aşamasında Bayi Hizmetinden Memnuniyet (%)

ALARKO

Yine yaklaşık her 10 dardan 9'u kurulum aşamasında bayinin verdiği hizmetten memnun olduklarını belirtmişler.

Ort /5



Not: Grafikte memnuniyet konusunda fahi olmalar gösterilmemiştir.

Soru: Sistemin dâirenize kurulumu aşamasında bayinin verdiği hizmetten ne ölçüde memnun kaldınız?

nielsen

Alarko-Techem Müşteri
Memnuniyeti Araştırması

Mayıs 2010

Sayfa 19

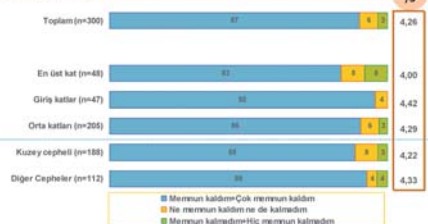
Confidential & Proprietary
Copyright © 2007 The Nielsen Company

Aylık Okuma Hizmetinin Kalitesinden Memnuniyet (%)

ALARKO

Görülen kitapların büyük çoğunluğu sistemin aylık olarak yapılan okuma hizmetinin kalitesinden memnun olduklarını belirtmişler.

Ort /5



Not: Grafikte memnuniyet konusunda fahi olmalar gösterilmemiştir.

Soru: Aylık okuma hizmetinin kalitesinden ne ölçüde memnunsunuz?

nielsen

Alarko-Techem Müşteri
Memnuniyeti Araştırması

Mayıs 2010

Sayfa 23

Confidential & Proprietary
Copyright © 2007 The Nielsen Company

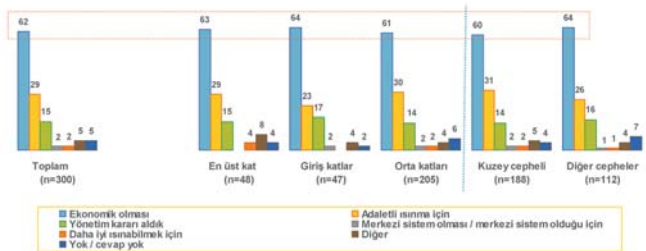
Müşterilerimiz yüksek oranda montajdan ve okuma hizmetinden memnun olduklarını belirtiyorlar.

**Sistem,
ekonomik
olduğu
için kullanılıyor.**

Isı Payölçer Sistemi Kullanma Nedenleri (%)

ALARKO

Görülen her 5 kişiden 3'ü ısı paylaşım sistemini ekonomik olması nedeniyle tercih etmişler.



Soru: Isı payölçer sistemi kullanma nedenleriniz nelerdir? Başka, daha başka?

nielsen

Alarko-Techem Müşteri
Memnuniyeti Araştırması

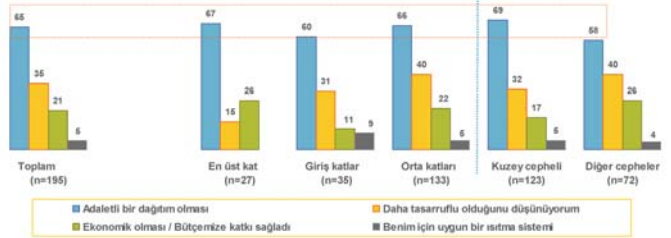
Mayıs 2010

Sayfa 16

Confidential & Proprietary
Copyright © 2007 The Nielsen Company

Sistemin Memnun Olunan Yönleri (%)

Görüşülen her 3 daireden 2'si ısı payölçer sisteminden adaletli dağıtım olmasından dolayı memnun olduklarını belirtmişlerdir.



Not: Grafikte %5'in altındaki değerler gösterilmemiştir.

Bazı ısı payölçer sisteminden memnun olanlara / çok memnun olanlara sorulmuştur.

Soru: Isı payölçer sisteminin memnun olduğunuz yönleri nelerdir? Başka, daha başka?

nielsen

Alarko-Techem Müşteri Memnuniyeti Araştırması

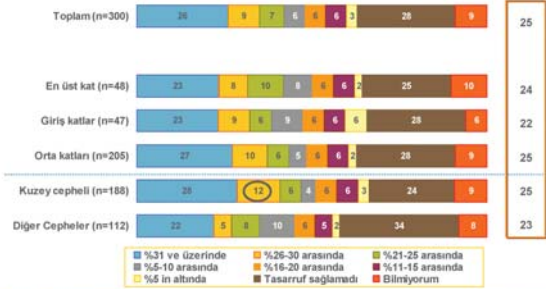
Mayıs 2010

Sayfa 32

Confidential & Proprietary Copyright © 2007 The Nielsen Company

Aylık Tasarruf Oranı (%)

Kullanıcılara göre sistemin önceki yıla kıyaslandığında sağladığı aylık ortalama tasarruf %25 düzeyindedir. Göreceli olarak giriş katları ile kuzey dışındaki cephelerde sağlanan ortalama tasarruf oranı daha düşüktür.



Soru: Isı payölçer sistemi ile aylık faturalarımızda önceki yıla göre yüzde kaç oranında tasarruf sağladığınızı düşünüyorsunuz?

nielsen

Alarko-Techem Müşteri Memnuniyeti Araştırması

Mayıs 2010

Sayfa 27

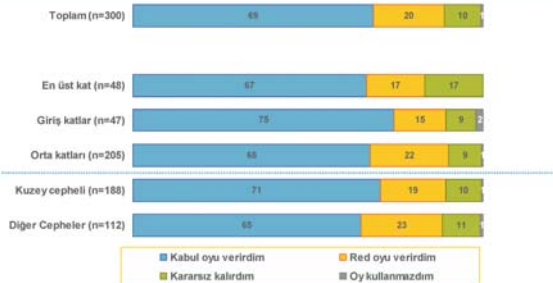
Confidential & Proprietary Copyright © 2007 The Nielsen Company

Ortalama %25'lik yakıt tasarrufuna ulaşılar.

Sistem "tekrar karar verilmesi gerekse", %69 oranında bir kabul görüyor.

Sistemle İlgili Karar Verme Eğilimi (%)

Görüşülenlerin her 10 daireden 7'si, bugün bu sistem ile ilgili yeniden karar vermek durumunda kalsın kabul oyu vereceğini belirttiği görülmüştür. Giriş katları ve kuzey cephe dairelerinde olumlu yaklaşım düzeyi daha yüksektir.



Soru: Bugün bu sistem ile ilgili yeniden karar vermek durumunda olsanız oynunuz ne olurdu?

nielsen

Alarko-Techem Müşteri Memnuniyeti Araştırması

Mayıs 2010

Sayfa 28

Confidential & Proprietary Copyright © 2007 The Nielsen Company

Sıkça Sorulan Sorular

Alarko-Techem sisteminin kombiden farkı nedir?

Kombili binada alt veya üst katınızdaki daire kombisini kapatırsa siz daha çok ödersiniz. Halbuki merkezi sistemlerde herkes dairesini 15 °C'de tutmak zorundadır. Bu sıcaklıktan sonra, herkes istediği kadar ısınır ve ısındığı kadar öder. Daire içine gaz girmez. Kombinın bakımı, arızası vs.. ile kişisel olarak uğraşmanız gerekmez.

Okuma yapmak için eve mi giriyorsunuz?

Hayır. Sokağa girmemiz yeterli. Bu sırada radyatörünüzdeki payölçerler veya ısı sayaçları, servis elemanımızın elindeki el bilgisayarına sinyallerini göndermeye ve kullanılan ısı miktarını bildirmeye başlıyorlar. Bu işlem yaklaşık 5-10 dakika sürüyor. Servisimiz daha sonra bunu internet üzerinden merkezimize gönderiyor.

Radyatörlerimi kapattıysam da para öder miyim?

Radyatörlerinizi tamamen kapatamazsınız. Yönetmeliğe göre, merkezi sistemle ısıtılan binalarda, evin sıcaklığı 15°C altına düşürülemez. Bunun amacı, daireler arasında haksız ısı geçişine engel olmaktır. Ayrıca giriş, merdivenler vs.. gibi ortak alanların ısıtılmasında gelen bir pay da, dairelerin bireysel ısınma giderlerine ilave edilir.

Komşumun evindeki radyatörlerin kapalı olup olmadığını kim bilecek?

Radyatör vanası kapatılmış olan cihaz, bina yöneticisine gönderilen özet listede görünür.

Payölçerim arızalanırsa ve ben de fark etmezsem ne olacak?

Payölçerinizin arızalandığını siz fark etmeseniz bile okuma sırasında sistemimiz bize gösterecektir.

Diğer dairelerin ne kadar ödeme yaptığını nasıl bileceğim?

Tüm dairelerin tüketimlerini gösteren özet liste, bizim tarafımızdan hazırlanıp bina yönetimine gönderilir. Yönetmeliğe göre bu özet liste apartman duyuru panosundan en az 3 gün süre ile ilan edilir.

Isı paylaşım sistemlerinin termostatik vana ile birlikte kullanılması zorunlu mu?

Evet. Odaların otomatik olarak istenilen sıcaklıkta kalmasını sağlayan cihaz termostatik vanadır. Ortam istenilen sıcaklığa ulaştığında termostatik vana devreye girer ve radyatördeki sıcak su akışını keser. Bu da aşırı ısınmayı önler ve ısı tasarrufu yapılmasını sağlar. Isı paylaşım sistemi ise tasarruf edilen ısıyı kayıt altına alır ve tasarruf bir sonraki faturaya yansır.

Gider bildirim hizmeti için ayrıca para ödeyecek miyim?
Evet. Gider bildirim hizmeti ücretlidir.

İleride gider bildirim hizmeti fiyatları artarsa veya düşerse ne olacak?

Müşterimiz bizimle isterse 1 yıllık, isterse 10 yıllık sözleşme yapabilir. Bu süre içinde hizmet fiyatı yükselirse artış uygulanmaz. Fiyat düşerse, düşük fiyat uygulanır.

Cihazları sizden satın alıp, gider bildirim paylaşımını kendimiz yapabilir miyiz?

Yasal olarak mümkün ama bizim böyle bir uygulamamız yok. Çünkü "tam zamanlı çalışan profesyonel yönetimi" olmayan binalarda, bilgisayar programlarında doğacak sorunlarla ne bina yönetiminin ne de bizim başa çıkamamız mümkün değildir.

Kablolu cihaz satıyor musunuz (M-Bus vs.)?

Techem'in kablolu cihazları var. Ama biz Türkiye'de bu sistemi kullanmıyoruz. Binalardaki kablolu kalitesi konusunda sorumluluk almıyoruz. Kablolu kalitesi, cihazlarımızın performansını doğrudan etkileyecektir.

Radyo sinyalinin zararı yok mu?

Teorik olarak zararı var. Ama bunun seviyesi önemli. Bizim cihazlarımızın SAR değeri 0,000028 watt/kg. Örneğin cep telefonlarında bu değer 0,1 ile 1,4 watt/kg arasında değişiyor. Yani cihazlarımızın yaydığı radyasyon, cep telefonundan on bin kat az. Bir insan 100 yaşına kadar radyo frekanslı payölçer çalışan bir evde otursa, evden hiç çıkmadan yaşasa ve bu süreçte sürekli kulağını radyatördeki payölçere yapışık halde tutsa, cep telefonu ile 1,5 saat boyunca konuşmuş kadar radyasyon alıyor.

Niçin GPS'li uygulama yapmıyorsunuz?

Servisimizin, her okuma hizmeti için binaya gitmesini özellikle istiyoruz. Çünkü bu sırada, sinyal alınmayan veya bir önceki değerlendirmede manipülasyon uyarısı alınmış cihazlara müdahaleyi hızla yapabiliyoruz.

 ALARKO



ALARKO CARRIER
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

İSTANBUL : GOSB-Gezbe Organize Sanayi Bölgesi Ş. Bilgişu Cad. Gezbe 41480 KOCAELİ
Tel: (0262) 648 00 00 Faks: (0 262) 648 61 01

ANKARA : Sedat Sirmavi Sok. No: 48, Çankaya 06550 ANKARA
Tel: (0312) 409 52 00 Faks: (0312) 440 79 30

İZMİR : Şehit Fethihey Cad. No: 55 Kat 13, Pasaport 35210 İZMİR
Tel: (0232) 483 25 60 Faks: (0232) 441 55 13

ADANA : Ziyapaşa Bulvarı, No: 25/5-6, 01130 ADANA
Tel: (0322) 457 62 23 Faks: (0322) 453 05 84

ANTALYA : M. Kasapoğlu Cad. Küçükkaya Sitesi A Blok 2/7, 07050 ANTALYA
Tel: (0242) 322 00 29 Faks: (0242) 322 87 66

**MÜŞTERİ
DANIŞMA
HATTI**
**444
0
128**

www.alarko-carrier.com.tr
e-posta: info@alarko-carrier.com.tr