

SIK SORULAN SORULAR

Alarko-Techem sisteminin kombiden farkı nedir?

Kombili binada alt veya üst katınızdaki daire kombisini kapatırsa siz daha çok ödersiniz. Halbuki merkezi sistemlerde herkes dairesini 15 °C'de tutmak zorundadır. Bu sıcaklıktan sonra, herkes istediği kadar ısınır ve ısındığı kadar öder. Daire içine gaz girmez. Kombin bakımını, arızası vs.. ile kişisel olarak uğraşmanız gerekmez.

Radyatörlerimi kapatırsam da para öder miyim?

Radyatörlerinizi tamamen kapatamazsınız. Yönetmeliğe göre evin sıcaklığı 15°C altına düşürülemez. Bunun amacı, daireler arasında haksız ısı geçişine engel olmaktır. Ayrıca giriş, merdivenler vs.. gibi ortak alanların ısıtılmasında gelen bir pay da, dairelerin bireysel ısınma giderlerine ilave edilir.

Komşumun evindeki radyatörlerin kapalı olup olmadığını kim bilecek?

Radyatör vanası kapatılmış olan cihaz, bina yöneticisine gönderilen özet listede görünür.

Diğer dairelerin ne kadar ödeme yaptığını nasıl bileceğim?

Tüm dairelerin tüketimlerini gösteren özet liste, bizim tarafımızdan hazırlanıp bina yönetimine gönderilir. Yönetmeliğe göre bu özet liste apartman duyuru panosundan en az 3 gün süre ile ilan edilir.

Isı paylaşım sistemlerinin termostatik vana ile birlikte kullanılması zorunlu mu?

Evet. Odaların otomatik olarak istenilen sıcaklıkta kalmasını sağlayan cihaz termostatik vanadır. Ortam istenilen sıcaklığa ulaştığında termostatik vana devreye girer ve radyatördeki sıcak su akışını keser. Bu da aşırı ısınmayı önler ve ısı tasarrufu yapılmasını sağlar. Isı paylaşım sistemi ise tasarruf edilen ısıyı kayıt altına alır ve tasarruf bir sonraki faturaya yansır.

Payölçerim arızalanırsa ve ben de fark etmezsem ne olacak?

Payölçerinizin arızalandığını siz fark etmeseniz bile okuma sırasında sistemimiz bize gösterecektir.

Gider bildirim hizmeti için ayrıca para ödeyecek miyim?

Evet. Gider bildirim hizmeti ücretlidir.

SIK SORULAN SORULAR

İleride gider bildirim hizmeti fiyatları artarsa veya düşerse ne olacak?

Müşterimiz bizimle isterse 1 yıllık, isterse 10 yıllık sözleşme yapabilir. Bu süre içinde hizmet fiyatı yükselirse artış uygulanmaz. Fiyat düşerse, düşük fiyat uygulanır.

Cihazları sizden satın alıp, gider bildirim paylaşımını kendimiz yapabilir miyiz?

Yasal olarak mümkün ama bizim böyle bir uygulamamız yok. Çünkü "tam zamanlı çalışan profesyonel yönetimi" olmayan binalarda, bilgisayar programlarında doğacak sorunlarla ne bina yönetiminin ne de bizim başa çıkamamız mümkün değildir.

Kablolu cihaz satıyor musunuz (M-Bus vs..) ?

Techem'in kablolu cihazları var. Ama biz Türkiye'de bu sistemi kullanmıyoruz. Binalardaki kablolama kalitesi konusunda sorumluluk alamıyoruz. Kablolama kalitesi, cihazlarımızın performansını doğrudan etkileyecektir.

Radyo sinyalinin zararı yok mu?

Teorik olarak zararı var. Ama bunun seviyesi önemli. Bizim cihazlarımızın SAR değeri 0,000028 watt/kg. Örneğin cep telefonlarında bu değer 0,1 ile 1,4 watt/kg arasında değişiyor. Yani cihazlarımızın yaydığı radyasyon, cep telefonundan on bin kat az. Bir insan 100 yaşına kadar radyo frekanslı payölçer çalışan bir evde otursa, evden hiç çıkmadan yaşasa ve bu sürede sürekli kulağını radyatördeki payölçere yapışık halde tutsa, cep telefonu ile 1,5 saat boyunca konuşmuş kadar radyasyon alıyor.

Okuma yapmak için eve mi giriyorsunuz?

Hayır. Sokağa girmemiz yeterli. Bu sırada radyatörünüzdeki payölçerler veya ısı sayaçları, servis elemanımızın elindeki el bilgisayarına sinyallerini göndermeye ve kullanılan ısı miktarını bildirmeye başlıyorlar. Bu işlem yaklaşık 5-10 dakika sürüyor. Servisimiz daha sonra bunu internet üzerinden merkezimize gönderiyor.

GPRS'le okuma yapıyor musunuz?

Yapmıyoruz. Bizim sistemlerimiz GPRS'li çalışmaya uygun değil.

Niçin GPRS'li uygulama yapmıyorsunuz?

İhtiyaç duymuyoruz. Servis örgütümüz tüm Türkiye çapında hizmet verebiliyor. Ayrıca servisimizin, her okuma hizmeti için binaya gitmesini özellikle istiyoruz. Çünkü bu sırada,

SIK SORULAN SORULAR

sinyal alınamayan veya bir önceki değerlendirmede manipölasyon uyarısı alınmış cihazlara müdahaleyi daha kolay yapabiliyoruz.

Kiralama yapıyor musunuz?

Hayır. Isıtma giderlerinin paylaşımını, 5627 sayı ve 02.05.2007 tarihli Enerji Verimlilięi Kanunu ile 26847 sayı ve 14.04.2008 tarihli ilgili yönetmeliğe göre yapmaktayız. Kiralama konusunda ise hukuki bir düzenleme yoktur.

Radyatörün bir tarafı sıcak, bir tarafı soğuk olabiliyor. Bu durum hatalı ölçüme sebep olmaz mı?

Sıcak su radyatöre üstten girer ve alttan çıkar. Termostatik vana ilk açıldığında radyatörün üstü sıcak altı soğuk olur ve payölçer okumayı oluşan sıcaklığa göre yapar. Bu durum daireler arasında haksızlığa sebep olmaz. Binadaki tüm radyatörlerin tesisat bağlantısı aynı tip ve su basıncı aynı değerde olduğundan, radyatör davranışı da her yerde aynı olur. Dolayısıyla sapma standart olacak ve haksızlığa sebep olmayacaktır.

Radyatörün kısa veya uzun olması ölçümde haksızlığa sebep olur mu?

Payölçer montaj sonrasında programlanırken, üzerine takılı olduğu radyatör tipi katalogdan bulunur ve ona göre bir katsayı ile sisteme tanıtılır. Bu katsayı zaten radyatörün uzun veya kısa olmasının getireceği avantaj ve dezavantajları öngörerek hesaplanmış bir katsayıdır. Dolayısıyla radyatör tipi ölçüm açısından bir haksızlığa sebep olmaz.