

Isıtma Giderleri Paylaşım Sistemi

Sık Sorulan Sorular

Versiyon no: 200409

Önceki versiyon no: 200119

Değerli Müşterimiz;

Alarko Techem ailemizde sizleri de aramızda görmekten mutluyuz. Çağrı merkezimize veya servisimize başvurmadan önce, sorunuzu ve cevabımızı bu kitapçıkta aramanızı öneririz.

- 1. Gider paylaşımı yapılması talebimi nasıl iletceğim?** Gider paylaşımı bina yöneticisi tarafından iletilmelidir. İnternette www.gercekkonfor.com adresine girip, sizlere kurulum sırasında gönderilmiş olan şifreyi kullanarak açtığınız sayfaya talebinizi yazmanız gerekmektedir.
- 2. Müşteri şifremi bilmiyorum, ne yapmalıyım?** 444 0 128 numaralı çağrı merkezimizden müşteri şifrenizi öğrenebilirsiniz.
- 3. Binamızda okuma yapan servisi bilmiyorum, nereden öğrenebilirim?** 444 0 128 numaralı çağrı merkezimizden binanızda okuma yapan servisimizin adres ve telefonunu öğrenebilirsiniz.
- 4. Gider paylaşımının gönderilmesi gecikti, ne yapmalıyım?** Bina yöneticinizin okuma talebini Alarko'ya bildirmesinden sonra, paylaşımı size göndermemiz için yönetmeliğin bize verdiği maksimum süre 5 işgünüdür. Bu süre geçmesine rağmen gider paylaşımı size ulaşmamışsa gecikmeden bahsedilebilir. Daha kısa süre içinde hizmetimizi tamamlamak hedefimizdir. Ama zorunlu sebep vs.. gibi gecikmelerde sıkıntı yaşanmaması için size önerimiz, 1 aylık yakıt faturasını ödeyebilecek bir fon oluşturmanız, daha sonra gider paylaşımı geldiğinde mahsuplaşmanızdır. Gecikme durumunda 444 0 128 numaralı çağrı merkezimizi arayabilirsiniz.
- 5. Gider bildirimini gönderildiği mektup adresi/e-mail adresi/bina adı yanlış. Ne yapmalıyım?** info@alarko-carrier.com.tr adresine veya 0532 139 3334 nolu WhatsApp hattımıza veya 0262 648 61 01 nolu faksımıza yazı ile bildirmelisiniz. Servisimize veya 444 0 128'e de bildirebilirsiniz.
- 6. Gider bildirimindeki isim yanlış. Ne yapmalıyım?** info@alarko-carrier.com.tr adresine veya 0532 139 3334 nolu WhatsApp hattımıza veya 0262 648 61 01 nolu faksımıza yazı ile bildirmelisiniz. Servisimize veya 444 0 128'e de bildirebilirsiniz.
- 7. Yetkili servise yaptırmak istediğimiz işler var. Bunlar için bir fiyat listesi var mı?** Yetkili servislerimizin güncel fiyat listesi 444 0 128 numaralı çağrı merkezimizden öğrenilebilir. Örnek liste EK1'de verilmiştir.

- 8. Gider bildirimindeki oda tanımlamalarının anlamı nedir?** ABS-Sandık odası, ALG-Genel amaçlı oda, AR-Sergi odası, B-Banyo, BIB-Kütüphane, D-Duş, EIN-Giriş, EZ-Yemek odası, GAD-Gardrop, HA-Hol, HY-Hobi odası, K-Mutfak, KI-Çocuk odası, KL-Kiler, LG-Dükkan, RE-Temizlik odası, S-Yatak odası, TR-Kurutma Odası, W-Oturma odası/Salon, WC-Tuvalet, WE-Atölye, WK-Yıkama odası, WK-Bekleme odası, Z-Oda
- 9. Bana gelen paylaşım tutarının yanlış olduğunu düşünüyorum, ne yapmalıyım?**
Binanızda okuma yapan servisimizi aramalısınız. Servisimiz, dairenizdeki radyatörlerin, payölçerlerin ve termostatik vanaların kontrolünü yapacak ve size bir rapor verecektir. Sorunun üründen veya montajdan kaynaklandığı tesbit edilirse ve garanti süresi devam ediyorsa ücret alınmaz. Veya cihazlarınızın doğru çalışıp çalışmadığını kendiniz de kontrol edebilirsiniz. Bu konudaki bilgiler ilerleyen sayfalarda verilmektedir.
- 10. Isınamıyoruz, ne yapmalıyım?** Bu sorun çok büyük oranda eski alışkanlıkları sürdürmekten, dairenizin yalıtım eksikliğinden veya termostatik vanaların yanlış kullanımından kaynaklanır. Termostatik vana 5 seviyesine getirilse bile (yani sonuna kadar açılırsa) oda içerisinde izin vereceği maksimum sıcaklık 28 °C'dir. Termostatik vananın sıcaklık hissedicisi, çevirme başlığının içindedir. Eğer radyatörünüzün yakınındaki sıcaklık, odanızın diğer noktalarına eşit olarak yayılmıyorsa radyatörden uzaktaki noktalarda sıcaklık daha da düşer. Eskiden radyatörünüzün yanbaşı aşırı sıcak olup, bu sayede uzak noktalara ısı ancak gidebilirken şimdi gitmemektedir. Çünkü radyatörünüzün yanbaşı en çok 28 °C olmaktadır. Bu durumda uzak noktalarda sıcaklık daha da düşecektir. Bu sakıncayı gidermek için, oda içinde sıcaklık kaybına sebep olabilecek yerler yalıtılmalıdır (çift cam yapılması, doğramalardaki aralıkların tıkanması, vs..) Termostatik vanaların düşük seviyelerde unutulması da sıcaklığın yükselmemesine sebep olacaktır. Termostatik vananın kullanıcının talebine cevap verme süresi yaklaşık 20 dakikadır. Dolayısıyla yapılan ayarlamaların hemen karşılık bulmasının beklenmemesi gerekir. Eğer ısınamama probleminizin yine de kontrol edilmesini isterseniz, servisimizle temasa geçmelisiniz. Servisimiz, dairenizdeki radyatörlerin, payölçerlerin ve termostatik vanaların kontrolünü yapacak ve size bir rapor verecektir. Sorunun üründen veya montajdan kaynaklandığı tesbit edilirse ve garanti süresi devam ediyorsa ücret alınmaz.
- 11. Termostatik vanadan ses geliyor, ne yapmalıyım?** Binadaki termostatik vanaların çoğu aynı anda kısıldığında, radyatörlerden geçen su miktarı azalacaktır. Eğer sirkülasyon pompasının bastığı suyun basıncı azalan bu talebe göre dengelenmezse, yükselecek olan basınç, tesisattaki en dar yer olan vanada sürtünme sesinin çıkmasına sebep olacaktır. Binanızda bu dengeleme işleminin yapılıp yapılmadığını veya dengeleme işleminin doğru çalışıp çalışmadığını kontrol ettirmek isterseniz servisimizle temasa geçmelisiniz. Servisimiz önce dairenizdeki termostatik vanaların, daha sonra binadaki su sirkülasyon sisteminin kontrolünü yapacak ve size bir rapor verecektir. Sorunun üründen veya montajdan kaynaklandığı tesbit edilirse ve garanti süresi devam ediyorsa ücret alınmaz.
- 12. Radyatörün bir tarafı sıcak, bir tarafı soğuk olabiliyor. Bu durum hatalı ölçüme sebep olmaz mı?** Sıcak su radyatöre üstten girer ve alttan çıkar. Termostatik vana ilk açıldığında radyatörün üstü sıcak altı soğuk olur ve payölçer okumayı oluşturan sıcaklığa göre yapar. Bu durum daireler

arasında haksızlığa sebep olmaz. Binadaki tüm radyatörlerin tesisat bağlantısı aynı tip ve su basıncı aynı değerde olduğundan, radyatör davranışı da her yerde aynı olur. Dolayısıyla sapma standart olacak ve haksızlığa sebep olmayacaktır.

- 13. Radyatörün kısa veya uzun olması ölçümde haksızlığa sebep olur mu?** Payölçer montaj sonrasında programlanırken, üzerine takılı olduğu radyatör tipi katalogdan bulunur ve ona göre sisteme tanıtılır. Dolayısıyla radyatör tipi ölçüm açısından bir haksızlığa sebep olmaz.
- 14. Radyatör değiştireceğim, üzerindeki payölçer ne olacak?** Bu durumda payölçerin “tesisattan sökülmüş olan eski radyatörden” çıkartılması, “tesisata takılı olan yeni radyatöre” monte edilmesi ve sonra da kurulumunun yapılması gerekir.
- 15. Payölçer üzerine kuru havlu veya ıslak havlu atıldığında, cihazın şaşırması, düşük tüketim göstermesi mümkün müdür?** Payölçer, ön yüzünde bulunan bir sıcaklık sensörü ile oda sıcaklığını, arka tarafındaki sıcaklık sensörü ile radyatör sıcaklığını ölçer. Üzerinde takılı bulunduğu radyatörün ölçüleri ve karakteristik özellikleri ile beraber bu sıcaklık sensörlerinden aldığı değerlere göre tüketimi hesaplar. Oda sıcaklık sensöründe meydana gelen ani bir sıcaklık düşüşü veya artışı durumunda payölçer, ön tarafta bulunan sensörü bir süreliğine iptal ederek yalnızca radyatör sıcaklık sensöründen ölçtüğü değerlere göre tüketim hesaplar ve manipülasyon uyarısını okuyucuya iletir. Payölçerin üzerine ıslak bir havlu konulması durumunda oda sıcaklığını gerçeğe göre daha düşük hissedeceği için daha çok tüketim yazar. Kuru bir havlu konulması durumunda ise, radyatör sıcaklık sensörü sürekli farklı değerler ölçmesine rağmen, radyatör sensörü sürekli benzer değerleri kaydedeceğinden bir süre sonra oda sensörü kendini kapatır ve yalnızca radyatör sensörü değerlerine göre tüketim hesaplamaya başlar. Yalnızca Techem'in, dünya çapında 50 milyon'dan fazla ısı payölçer cihazı şu anda aktif olarak ölçüm yapmaktadır. Payölçer cihazlarının yanıtılmaya çalışılması yeni bir durum değildir, radyo frekanslı payölçerlerin yazılımları tüm bu durumlar düşünülerek hazırlanmıştır. Isı payölçerler gerek donanımsal algılamalar gerek yazılımsal algılamalar ile onlarca farklı manipülasyona karşı akıllı tepkiler veren cihazlardır. Payölçere yapılan müdahaleler her zaman cihazın daha fazla tüketim kaydetmesine ve kullanıcının zararına olan duruma yol açmaktadır.
- 16. Payölçer üzerine güneş vurursa, hatalı okuma yapar mı?** Payölçer, içinde bulunan “radyatör yüzey sıcaklığını okuyan” ve “oda sıcaklığını okuyan” iki sensör değerine göre tüketimi hesaplar. Güneş vurmadan önce radyatör soğuksa ve radyatör yüzeyi güneşten dolayı ısınır, payölçer durumu “radyatörden su geçtiği için ısınmış gibi” algılayacak ve tüketim yazacaktır. Bu da teorik olarak hatalı okuma demektir. Ama bu hatanın pratikteki mutlak miktarı ihmal edilebilir miktarda olacaktır. Çünkü, odaya güneş vurduğunda, oda da ısınacak ve iki sensör arasındaki fark azalacaktır. Ayrıca, radyatör yüzey sıcaklıkları normalde 50-60 °C’lerde olur, güneşin sebep olacağı sıcaklık (radyatör renkleri genellikle beyaz tonlarında olduğu için) bu noktalara kadar yükselmez. Zaten güneş kısa süre radyatöre vurur ve bir süre sonra yön değiştirir. Ayrıca binanın tüm katlarda bulunan aynı pozisyondaki radyatörleri, aynı etkiye maruz kalacakları için bir dairenin diğerine etkisi çok az olacaktır. Eğer dairelerden birisi perdelerini çektiyse, bu sefer de söz konusu daire güneşin ısıtma etkisinden

faydalanamayacağı için, termostatik vana odayı ısıtmak üzere açılacaktır. Payölçerler yeni bir teknoloji değildir, Avrupa EN ve TSE normlarına göre üretilirler. Yalnızca Techem'in, dünya çapında 50 milyon'dan fazla ısı payölçer cihazı şu anda aktif olarak ölçüm yapmaktadır. Bu tür hataların toplam tüketime oranı "ihmal edilebilir" sınırlar dışında olsaydı, bu teknoloji kullanılmazdı.

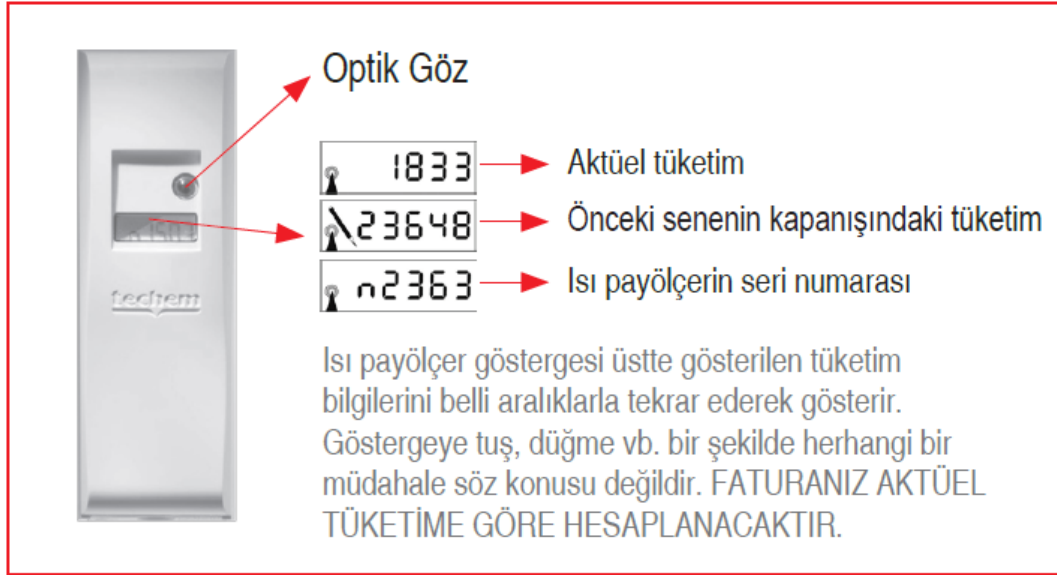
- 17. Radyatörlerimi kapatırsam da para öder miyim?** Radyatörlerinizi tamamen kapatmamanız gerekir. Yönetmeliğe göre evin sıcaklığı 15°C altına düşürülemez. Bunun amacı, daireler arasında haksız ısı geçişine engel olmaktır. Ayrıca giriş, merdivenler vs.. gibi ortak alanların ısıtılmasından gelen bir pay da, dairelerin bireysel ısınma giderlerine ilave edilir.
- 18. Termostatik vanaların üzerinde rakamlar var. Anlamı nedir?** Vanayı yıldız işaretinde bırakırsanız odadaki sıcaklık yaklaşık 8 °C olur. 1 rakamı 12 °C, 2 rakamı 16 °C, 3 rakamı 20 °C, 4 rakamı 24 °C ve 5 rakamı 28 °C yaklaşık sıcaklık sağlar.
- 19. Termostatik vanalar aynı konumda olmasına rağmen dairelerde farklı sıcaklıklar oluyor. Neden?** Sistemdeki suyun debi ve basıncı sürekli değişir. Soğuk havalarda, termostatik vanaların hepsinin tam açık olduğu durum ile ılık ve güneşli havalarda çoğu vananın kapalı olduğu durum arasında su tesisatındaki debi ve basınç açısından farklılıklar vardır. Vananın aynı büyüklükteki kesitinden farklı su miktarı geçer ve dolayısıyla farklı sıcaklıklar elde edilir. Ancak vanalar ortam sıcaklığını bir süre sonra ayarlanmış değere getirirler. Zaten bu nedenle vana başlığında sıcaklık dereceleri değil, "konum numaraları" vardır.
- 20. Radyatör soğuduğunda, odanın soğuyacağını düşünerek vanayı açıyorum. Doğru mu yapıyorum?** Yanlış yapıyorsunuz. Radyatörün soğuması vananın çalıştığını gösterir. Demek ki oda ısınmış ve otomatik olarak kapanmaya geçmiştir. Eğer vanayı açarsanız, oda sıcaklığını yükseltmiş olursunuz.
- 21. Önceki aya göre daha az kontör tüketmiş olmama rağmen, yakıt faturam daha yüksek geldi. Yanlışlık mı var?** (Payölçer için geçerli bir durumdur) Payölçerin ölçtüğü değerler, kWh gibi boyutlu bir birim değil, boyutsuz bir kontör miktarıdır. Tüm dairelerdeki diğer rakamlarla birlikte ve aynı anda alınan bir kesitte anlam ifade eder. Isı miktarıyla doğru orantılı değişmesini beklememek gerekir. Tüm radyatörlerden alınan kontörler toplanır, binaya gelen fatura bu toplama bölünür ve birim kontörün TL bedeli bulunur. Daha sonra herbir radyatörün tükettiği kontör tutarı bu rakam ile çarpılarak herbir radyatörün faturadan aldığı pay hesaplanır. Burada önemli olan birim kontörün TL bedelidir. Bir önceki aya göre birim bedelin artış oranı, radyatördeki azalış oranından yüksekse fatura bedeli bir önceki aya göre yüksek çıkar.
- 22. Payölçer ekranındaki rakamlar kendiliğinden ve belli aralarla değişiyor. Bunlar ne anlama geliyor?** Bu rakamlardan birisi seri numarası, ikincisi başlangıç tarihindeki tüketim kontör sayısı, üçüncüsü aktüel tüketim kontörü sayısıdır. Sizlere gönderilen "gider bildirimleri"nde yazılı olan değerler bunlardır.

- 23. Isı sayacımda (kalorimetrede) yapılan kontrolde içinden, çalışmaya engel olan parçacıklar çıktı. Buradaki masraf garantiye girer mi?**
Girmez. Kazan çıkışına ve/veya daire girişlerine filtreler konulması gerekebilir. Su ve elektrik kullanan tüm cihazlarda olduğu gibi ısı sayacında da, kullanılacak suyun cihazın işlevini ve ömrünü etkilemeyecek şekilde temin edilmesi kullanıcının sorumluluğundadır.
- 24. Payölçer ekranında yazan kontör değerlerinin birimi nedir? Payölçerlerde yazan kontör değerleri birimsiz büyüklüklerdir. Binadan tüm kontörler toplanarak oranlama yapıldığında, her bir radyatörün toplam tüketim payı içindeki yüzdesini gösterirler.**
- 25. Garanti süresi ne kadardır? 24 aydır.**
- 26. Diğer dairelerin ne kadar ödeme yaptığını nasıl bileceğim? Yönetmeliğe göre tüm dairelerin yaptığı ödemelerin özet listesi apartman duyuru panosundan en az 3 gün süre ile ilan edilir.**
- 27. Yöneticimiz giderlerin %50'sini ödeyecek. Halbuki sizin sözleşmenizde "hepsini ödeyecek" veya "hiç ödemeyecek" şeklinde iki alternatif var. Bizim durumumuz ne olacak? Yöneticinin oranlı ödemesi şeklinde bir uygulamamız yoktur. İki durumdan birisini seçip daha sonra, bina sakinleri olarak kendi aranızda mahsuplaşmanız gerekir.**
- 28. Binamızda iki yönetici var, ikisi de ödeme yapmayacak. Halbuki sizin sözleşmenizde tek yönetici için alternatifler var. Bizim durumumuz ne olacak? Yönetici isimlerini yetkili servisimizle yaptığınız sözleşmenin altına yazınız. Servisimiz sisteme ilk girişi yaparken bilgileri bu duruma göre aktaracaktır.**
- 29. Gaz idaresinin faturalama dönemi ile sizin paylaşım yaptığınız dönem çakışmıyor. Siz, gaz sayaçlarının okunduğu tarihten sonra paylaşım için ölçümlerinizi yapıyorsunuz. Burada haksızlık olmuyor mu? Herhangi bir haksızlık söz konusu değildir. Biz, binadaki dairelerin kullandığı ısıyı aynı anda ölçer ve yakıt faturasından her daireye düşen payı yüzde olarak buluruz. Bu yüzelere göre de fatura tutarını paylaştırırız. Dairelerin ısı kullanma davranışları, gaz okuması ve paylaşım okuması arasındaki süre içinde, hesaplama etki edecek oranda değişmez. Dolayısıyla gaz faturası tarihinden sonra yapılacak paylaşım ölçümü, gaz bedelinin hesaplandığı dönemi temsil eder. Önceki dönem ile sonraki dönem arasında bir geçiş olsa bile zaten bir sonraki dönemde telafi edilecektir. Yönetmeliğin koyduğu "5 gün" süresi de bu durumun önemli olmadığı bir göstergesidir.**
- 30. Gider bildirimimde tüketim rakamlarının yanında "S" harfi var. Anlamı nedir? Gider bildiriminizde "S" harfi varsa bu, söz konusu cihazdan tüketim bilgisi alınamadığını ve cihaz tüketiminin, eşdeğer cihazlara kıyasla bulunduğunu gösterir.**
- 31. Gider bildirimimde tüketim rakamlarının yanında "SA" harfleri var. Anlamı nedir? Gider bildiriminizde "SA" harfleri varsa bu, söz konusu sayaçtan tüketim bilgisi alınamadığını ve sayacın tüketiminin, "binanın toplam tüketimine kıyasla" bulunduğunu gösterir. Yapılan işlem şudur: Okuma yapılan alanın m²'si başına düşen kontör rakamı bulunur ve bu rakam tüketim bilgisi alınmayan dairenin alanı ile çarpılır.**

- 32. Gider bildirimimde tüketim rakamlarının yanında “SV” harfleri var. Anlamı nedir?** Gider bildiriminizde “SV” harfleri varsa bu, söz konusu “daireden” tüketim bilgisi alınmadığını ve dairenin tüketiminin, “önceki yılın tüketimine kıyasla” bulunduğunu gösterir. Yapılan işlem şudur: Söz konusu dairenin önceki yıl bina toplam tüketimi içindeki yüzdesi bulunur, aynı yüzde ile yeni toplam tutar çarpılır.
- 33. Gider bildirimimde tüketim rakamlarının yanında “SL” harfleri var. Anlamı nedir?** Gider bildiriminizde “SL” harfleri varsa bu, daire içindeki söz konusu payölçerden tüketim bilgisi alınmadığını ve cihaz tüketiminin, “binadaki toplam radyatörler içindeki payına kıyasla” bulunduğunu gösterir. Yapılan işlem şudur: Okuma yapılan radyatörlerin 1 kW’ı başına düşen kontör rakamı bulunur ve bu rakam tüketim bilgisi alınmayan radyatörün gücü ile çarpılır.
- 34. Gider bildirimimde tüketim rakamlarının yanında “VP” harfleri var. Anlamı nedir?** Gider bildiriminizde “VP” harfleri varsa bu, daire içindeki söz konusu “cihazdan” tüketim bilgisi alınmadığını ve tüketimin, aynı cihazın bir yıl önceki aynı dönemdeki değerinin hesaplama için kullanıldığını gösterir.
- 35. Gider bildirimimde tüketim rakamlarının yanında “SM” harfleri var. Anlamı nedir?** Gider bildiriminizde “SM” harfleri varsa bu, daire içindeki söz konusu “cihazların” tüketiminin operatör tarafından manuel olarak girildiğini gösterir.
- 36. S, SA, SV, SL, VP, SM kodlarıyla yapılan kıyaslamalı paylaşımlarda, bir sonraki ayda gerçek tüketim alınırsane olacak?** Bu durumda otomatik olarak mahsuplaşma yapılacaktır. Şöyle ki; Yeni alınan değer kıyas rakamından fazlaysa sadece aradaki fark tüketim olarak değerlendirilecek, eksiğe söz konusu ayda tüketim olmadığı varsayılacaktır.
- 37. Önceki gider bildirimiminin tüketim kapanış değerleriyle, sonraki gider bildirimiminin açılış değerleri birbirini tutmuyor. Hatalı okuma mı yapılıyor?** Okumada hata yoktur. Bu olay çok ender rastlanan bir durumdan kaynaklanmaktadır. Şöyle ki; paylaşım cihazı her ayın 15. ve 30. Günlerinde, o an itibarıyla eriştiği kümülatif okuma değerini hafızasına alır. Eğer okuma işlemi bu “hafızaya alma” sürecine tesadüf ederse, anlık değer değil hafızaya alma işlemine başlanan andaki değer okunur. Ama paylaşım cihazı hafızaya alma işlemi sırasında da tüketimi saymaya devam eder. Bir sonraki okuma ise, hafızaya alma işleminin başlangıç değerinden değil bitiş değerinden başlar. Dolayısıyla hafızaya alma süreci sırasında yapılan tüketim paylaşım dışında kalmış olur. Paylaşım dışında kalan süre kısadır ve tüm dairelerde aynı “atlama” olmaktadır. Bu durum bir “standart sapma”dır ve genel uygulamaya etkisi ihmal edilebilir. (Hafızaya alma işlemine denk gelmeyen okumalarda atlama olmaz, dönem değeri kesintisiz olarak okunur.) Techem 1990’lı yıllardan bu yana Almanya’da 16 milyon ve tüm Avrupa’da 22 milyonun üzerinde telsiz frekanslı cihazla ısıtma giderleri paylaşımı hizmeti vermektedir. Yapılan işlem “en az sorunlu uygulama”dır.
- 38. Payölçerimin arızalı olup olmadığını kendim kontrol edebilir miyim?** Edebilirsiniz. Radyatörünüzü kapalı tuttuğunuzda (örneğin 24 saat boyunca) payölçerinizin hiç tüketim

yazmaması gerekir, eğer yazıyorsa arızalıdır. Ya da radyatör açık olmasına rağmen hiç tüketim yazmıyorsa yine arıza vardır.

39. Payölçerimin tüketimini nereden göreceğim? Aşağıdaki şemada detaylı bilgi verilmektedir.



- 40. Isı sayacımın arızalı olup olmadığını kendim kontrol edebilir miyim?** Edebilirsiniz. Tüm radyatörlerinizin kapalı olduğu durumda (örneğin 24 saat boyunca) ısı sayacınızın hiç tüketim yazmaması gerekir, eğer yazıyorsa arızalıdır. Ya da radyatörler açıkken hiç tüketim yazmıyorsa yine arıza vardır.
- 41. Su sayacımın arızalı olup olmadığını kendim kontrol edebilir miyim?** Edebilirsiniz. Hacmini bildiğiniz bir kaba doldurduğunuz suyun değerini, litre olarak sayaçta da okuyabilmeniz gerekir.
- 42. Cihazlarımdaki tüketim değerlerinin gider paylaşım bildirimine doğru olarak aktarıldığını kendim kontrol edebilir miyim?** Edebilirsiniz. Gider paylaşım bildiriminizde yazan değerlerin, cihazlarınızın üzerindeki tüketim değerlerine yakın olması gerekir. (Cihazlarındaki tüketim değerleri, okuma tarihiyle sizin kontrol yaptığınız tarih arasındaki süre kadar ileride olacaktır).
- 43. Arızalı ölçüm cihazlarına ne yapılmaktadır?** Genellikle Yönetmeliğin 11/1 maddesi uyarınca kıyaslamayla tüketim tahakkuk ettirilmektedir. EK3'deki tabloda bu konuda detaylı bilgi verilmiştir.
- 44. Payölçerimin pili bitirse ne olur?** Payölçerler ısıyı Kwh veya Kcal gibi bir birimle ölçmezler. Isı tüketimini, tek başına bir anlam ifade etmeyen, "ancak tüm cihazlardan gelen veriler toplandıktan sonra" ve sadece yüzdesel paylaşım için anlamı olan kontörlerle sayarlar. Dolayısıyla ölçü aleti olarak adlandırılmazlar ve 6 Temmuz 2018 tarih ve 30470 sayılı resmi gazetede yayınlanan Ölçü Aletleri Yönetmeliği kapsamına girmezler. Payölçerlerin pil ömrü 10 yıldır. Bu süre sonunda da, pil bitmediği sürece çalıştırılmaya devam ettirilir. Pil bittiğinde

payölçer ekranındaki bilgiler silinecek ve ekranda hiçbir yazı veya rakam görünmeyecektir. Ekranda bilgiler olduğu sürece, payölçerin göndermekte olduğu verilerde herhangi bir hata veya eksiklik olması söz konusu değildir. Bina yöneticisinin veya daire sahibinin, paylaşım belgesinde veri alınmadığı bildirilmiş olan veya ekranında herhangi bir yazı veya işaret görünmeyen payölçerleri bize bildirmesi durumunda gerekli işlemler yapılacaktır.

45. Sayacımın ne zaman değişmesi gerekir? 6 Temmuz 2018 tarih ve 30470 sayılı resmi gazetede Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayınlanan Isı Sayaçları Muayene Yönetmeliği'ne göre ısı sayacının 5 yılda bir periyodik olarak muayene edilmesi gerekmektedir. Bu muayene için, başvurudan başlamak üzere tüm işlemlerin kullanıcının kendisi tarafından yapılması ve yaptırılması gerekir. Alarko-Techem olarak muayene servisliği hizmeti vermemekteyiz. Muayene için yetkilendirilmiş olan servisler internetten bulunabilir veya bakanlıktan öğrenilebilir. Bize paylaşım talimatı verildiği sürece, sayaçların periyodik muayenesinin yapılıp yapılmadığına bakılmaksızın müşterilerimize hizmet verilmektedir.

46. Gider paylaşımında “tüketimden gelen doğalgaz payı” sıfır olan daire var. Bu nasıl olabilir, Alarko bunu görüp yöneticiyi uyarır mı? Aşağıdaki ihtimallere göre farklı uygulamalar vardır.

- Radyatörler kapalıysa ve ısı tüketimi yoksa uyarır. Çünkü sıfır tüketim yönetmeliğe aykırı bir uygulama olmasına rağmen bir arıza değildir. Bu konuda daha detaylı bilgi ve bina yönetiminin bu tip daireler için yapılabileceği uygulama seçenekleri bu kitapçıkta diğer maddelerde verilmektedir.
- Radyatörler açık olmasına rağmen cihazlar tüketimi kaydetmemiş olabilirler. Bu durum çok farklı sebeplerden olabilir. Çoğu durumda sistem uyarı vermektedir. Ama örneğin sayaçta, sudan gelen tortu dönen pervaneyi durdurursa veya yavaşlatırsa sistem bunu algılayamaz. Uyarı alınan cihazlar “hata raporu”na yazılır ve bu rapor bina yöneticisine gönderilir. Hata raporu konusunda EK3'te detaylı bilgi verilmektedir.
- Tüketim kayıtları sisteme aktarılamamış olabilir: Bu durumda da uyarır. Çünkü binadaki cihazlar bellidir ve hepsinden sinyal alınması gerekir. Sinyal alınamayan cihazlar “hata raporu”na yazılır ve bu rapor bina yöneticisine gönderilir. Hata raporu konusunda EK3'te detaylı bilgi verilmektedir.
- Sisteme aktarılmış olan kayıtların işlenmesi sırasında bir hata meydana gelmiş olabilir: Bu durumda uyarı gelmez. Dairenin kendisi, yönetici veya diğer daireler (panodaki askı süreci sırasında) bu durumu farkedip yenileme isteyebilirler. Bu hata hemen farkedilmese bile, bir sonraki paylaşımında (eski durum ile yeni durum arasında uyumsuzluk ortaya çıkacağı için) kendiliğinden ortaya çıkar ve sistem mahsuplaşma yapar.

Unutulmalıdır ki, ısı tüketimini ölçen payölçerlerin ve ısı sayaçlarının kayıtları cihazların kendi hafızalarında bir sezon boyunca, Techem'deki ana bilgisayar sisteminde ise 5 yıl boyunca saklı tutulmaktadır. Bu süreler içinde her zaman geriye dönük düzeltme ve mahsuplaşma yapılabilir.

47. Binamızdaki sıfır tüketim gösteren cihazlara tüketim yazılmasını istiyoruz. Mümkün müdür? Mümkündür. Isıtma giderleri paylaşım yönetmeliği, 4-(1)b maddesinde “*yönetmelik hükümlerinin uygulanması hususunda yetkilendirilmiş ölçüm şirketlerini görevli, yetkili ve sorumlu*” kılması, 4-(2) maddesinde “*sistemin uygun çalışmaması işletmeden kaynaklanıyor ise,*

yetkilendirilmiş ölçüm şirketleri doğrudan sorumlu olur” demiştir. Yönetmeliğin 11-(1) maddesinde de “Bağımsız bölümlerin ısı payları bir ekipmanın arızalanması veya benzer bir sebepten dolayı doğru bir şekilde ölçüm yapamaması yüzünden belirlenemiyor ise paylar, gider paylaşım belgesi düzenlenmesi dönemindeki diğer benzer bağımsız bölümlerin tüketimleri esas alınarak bina yöneticisi veya yetkilendirilmiş ölçüm şirketlerince belirlenir” denmektedir.

Sıfır tüketim yapan dairelerde “doğru bir şekilde ölçüm yapılamıyor” olma ihtimali yüksektir. Çünkü yönetmeliğin 5(6) maddesinde “Merkezi sistemlerle ısıtma yapılan bağımsız bölümlerdeki mahal sıcaklıkları asgari 15 °C olacak şekilde ayarlanır” denmektedir. Isı tüketmeyen dairenin bu sıcaklığa ulaşıp ulaşmadığını ve ulaştıysa nasıl ulaştığını irdelememiz, ihtimalleri gözden geçirmemiz ve daha sonra da ihtiyaç varsa 11-1 maddesi uyarınca işlem yapmamız gerekmektedir. Sıfır tüketim durumunu görmezden gelmemiz, yönetmeliğin 4-(1)b ve 4(2) maddelerinde bize verilen görev, yetki ve sorumluluğu ihlal etmemiz anlamına gelecektir.

Isı tüketmeyen dairenin sıcaklığını saptamak için, yönetmelikte herhangi bir yöntem belirlenmemiştir. Çeşitli nedenlerle sıfır tüketim görülebilir. Bunlardan bazıları aşağıdadır;

a)Radyatörlerin vanaları kapalı olabilir, tüketim yapmıyordur, daire soğuktur: Daire bunu yapamaz. Asgari 15 °C'ye kadar ısıtılması gerekir. Aksi takdirde sistem uygun şekilde çalışmaz. Bu uygunsuzluğu gidermekle sorumlu olduğumuzdan, 11-(1) maddesi uyarınca, benzer bağımsız bölümlerin tüketimlerine göre işlem yapmamız gerekir.

b)Vanalar kapalı olmamasına rağmen, payölçer arıza veya başka herhangi bir nedenle sıfır tüketim gösteriyor olabilir, daire aslında sıcaktır: Bu durumda da yönetmeliğin 11.1 maddesine göre işlem yapmamız gerekir.

c)Başka kaynaktan (örneğin klima ile) ısıyor olabilir, daire sıcaktır: Bu durumda dairenin içinde asgari 15 °C'nin sağlandığının ispat edilebilmesi mümkün değildir. O nedenle böyle bir uygulama yapılmamalı, varsa iptal edilmelidir.

Müşterilerimize yukarıdaki alternatifler anlatılmaktadır. Binanın güncel koşullarını en iyi kendileri bilecekleri için, açıklamalarımız çerçevesinde ve yönetmeliğin çizdiği sınırlar içinde kalarak, bize verecekleri talimatlara göre hareket edilmekte; görev, yetki ve sorumluluk kapsamımızda kalınarak işlem yapılmaktadır. Müşterilerimizin işini kolaylaştırmak amacıyla hazırladığımız “MÜŞTERİ TALİMAT FORMU”nun bir örneği EK 2’de verilmiştir. (Formun son hali 444 0 128 nolu çağrı merkezimizden temin edilebilir)

Paylaşımlarımız her ay müşterilerimize gönderilmekte ve yönetmelik gereğince bina panosunda en azından 3 gün boyunca asılı tutularak, dairelerin hem kendilerini hem de komşularının durumunu kontrol etmeleri sağlanmaktadır. Paylaşımında yanlışlık olduğunu düşünüyorsanız itiraz edebilir ve düzeltme isteyebilirsiniz. İşlemlerde 5 yıl süresince geriye dönük düzeltme yapılabilir. Tüm ölçüm değerleri bu süre boyunca şirketimizde kayıt altında tutulmaktadır.

Bina yöneticisinden sıfır yazan cihazlara tüketim tahakkuk ettirilmesi konusunda bir talimat gelmediği sürece standart uygulamaya devam edilir.

48. Tüketim tahakkuk ettirilmesi için yapmam gereken işlem nedir? 444 0 128 no’lu çağrı merkezimizde bu konudaki talimatların alınabilmesi için standart bir form bulunmaktadır. Bu

formun oradan istenip doldurularak geri gönderilmesi gereklidir. Şu anda kullanılmakta olan "MÜŞTERİ TALİMATI FORMU" nun örneği EK 2'de sunulmuştur.

- 49. Müşteri Talimatı Formu'nda hangi oranı işaretlememizi önerirsiniz?** Bize göre bir dairenin yasal asgari sıcaklık olan 15 °C'ı sağlayabilmesi için en azından bina tüketim ortalamasının %50'si oranında tüketim yapması gerekir. Binadaki dairelerin ortalama sıcaklığının yaklaşık olarak 20-23 °C civarında olacağı varsayılabilir. Kullandığı ısının parasını ödediğini bilen bir daire için bu dereceler yeterlidir. Zaten literatürde de konfor sıcaklıkları bu seviyededir. Bu durumda yasal alt sıcaklık sınırı olan 15 °C ile aradaki 5-8 derece civarında bir fark oluşmaktadır. Literatürde "binadaki her 1 °C sıcaklık değişiminin, yakıt faturasını yaklaşık %6 etkilediği" bilgisi vardır. Bu durumda bina ortalamasının %40-50'si gibi bir rakamın, yasal olarak tüketilmesi gereken bir rakam olduğu ortaya çıkmaktadır.
- 50. Tüketim tahakkuk ettirilirse, tahakkuktan önceki değerleri göremeyecek miyim?** Tahakkuk öncesi ham değerler bina yöneticisine gönderilen özet dosyada ayrı bir liste olarak verilmektedir.
- 51. Gider paylaşımlarımızla birlikte hata raporu dosyası geldi. Bu nedir?** Gider paylaşım cihazları, ölçme veya kaydetme konusunda herhangi bir problem oluştuğunda bunu okuma sırasında sisteme hata kodu göndererek bildirirler. Sistemde görülen bu hata kodlarının listesi müşterilerimize de gönderilir. Bu listede hangi dairedeki, hangi nolu cihazın ne tür bir hata verdiği bildirilir. Bildirdiğimiz bu hataların giderilmesi için Alarko-Techem'e talimat verilmesi müşterilerimizin sorumluluğundadır. Müşterilerimizden herhangi bir talimat gelmediği sürece Alarko-Techem tarafından herhangi bir işlem yapılmaz. Hata kodu listesi ve müşterimizden hata giderilmesi için talimat verilinceye kadar geçecek sürede yapılacak uygulama EK 3'te verilmiştir.
- 52. Binamızdaki bazı dairelere niçin çok yüksek miktarda paylaşım tutarı geldi?** Eğer bu olay kış sezonunun başlangıç ayındaki veya son ayındaki paylaşımlarda yaşandıysa veya bir çok dairesinde oturulmayan bir binada olduysa (maalesef) normaldir. Çünkü kalorifer suyunun veya sıcak kullanım suyunun "istendiği anda kullanıma hazır şekilde tutulmasının" bir maliyeti vardır. Kazanda ve tesisattaki ısı kayıpları, brülörün aç-kapa yaptığı sıradaki yüksek tüketim bunlardan başlıcalarıdır. Örneğin binada hiç bir daire tüketim yapmazsa ve sadece bir daire ve sadece 1 birim tüketim yapsa bile %70'lik tutarın (tüketime göre paylaştırılan kısım) tümü bu daireye yansıtılacak ve dairenin tüketimi inanılmaz şekilde yüksek görünecektir.
- 53. Kış başlangıcı ve bitiş aylarında "ısı tüketimi yapan daireye/dairelere aşırı yüksek tutarda fatura gelmesi" adil paylaşım amacıyla oluşturulan sistemin prensibine ters değil mi?** Doğrudur. Bu durum "çözümü konusunda henüz bir mutabakata varılmamış, içtihat oluşmamış ve/veya yönetmelik ile bir kural koyulmamış" bir konudur. Payölçerin icat edildiği Almanya'da başlangıçtan bu yana (ve halen günümüzde de) kış başlangıcında ve kış sonunda birer okuma yapılır ve tüm kış tüketimi bu iki değer arasındaki farka göre paylaştırılır. Böyle bir durumda bizdeki gibi bir sorun ortaya çıkmamaktadır. Ama Avrupa'da da artık yıllık değil

de aylık okuma dönemleri uygulanmasına doğru bir dönüşüm vardır. Dolayısıyla bu konu üzerinde muhtemelen kısa sürede bir kural oluşturulacaktır.

- 54. Kış başlangıcı ve bitiş aylarındaki “ısı tüketimi yapan dairelere aşırı yüksek tutarda fatura gelmesi” sorunumuzu nasıl çözeceğiz?** Bizim önerdiğimiz yöntem kış başlangıcında ilk gelen yakıt faturası ile kış sonunda son gelen yakıt faturasının veya çoğu dairesinde oturulmayan dönemin yakıt faturasının daireler arasında metrekare temelinde (diğer bir deyişle eşit oranda) paylaşılmasıdır. İkinci bir yöntem geçiş aylarında 30 günlük değil de, 60 günlük okumalar yaptırılması ve iki yakıt faturasının tek bir dönem olarak ve tüketime göre paylaşılmasıdır. Üçüncü yöntem ise paylaşımın, asgari tüketim miktarları temel alınarak yapılacak kıyaslamaya göre yapılmasıdır. Bina bu çözümleri isteyip istemediğine ve istiyorsa bunlardan hangisini tercih ettiğine ilişkin kararını kendisi vermeli ve Alarko’ya hangi uygulamanın yapılacağına ilişkin talimatını bildirmelidir. (Not: Genellikle yapılan uygulama, metrekare temelinde paylaşım yapılmasıdır.)
- 55. Yönetmelik kullanım sıcak suyu masrafının paylaşılmasında yaz veya kış ayrımı yapmakta mıdır?** Yönetmelikte yaz kış ayrımı yapılmamaktadır.
- 56. Yönetmeliğe göre kullanım sıcak suyu nasıl paylaşılır?** Hesaplama kış ayı için yapılıyorsa, yönetmelikteki formül kullanılır. Formüle göre, önce binadaki toplam kullanım sıcak suyu için kullanılan yakıtın tutarı (varsayımlara dayanan) bir formülle hesaplanır. Sonra da bu tutar dairelere kullandıkları su oranında bölüştürülür. Hesaplama yaz ayı için yapılıyorsa zaten yakıtın tümü kullanım sıcak suyu hazırlamak için tüketildiğinden, doğrudan yakıt bedeli dairelere kullandıkları su oranında bölüştürülür.
- 57. Kullanım sıcak suyunun musluk ucunda “istendiği anda kullanıma hazır şekilde tutulmasının bir maliyeti vardır. Suyu kullanmayan dairenin bu masrafa ortak olması gerekmez mi? Bu konu yönetmelikte düzenlenmemiştir. Ama; ısıtma için yönetmelikte uygulanan “yakıt tutarının %30’unun sabit gider olarak eşit oranda ve kalan %70’in de tüketime göre paylaşılması yöntemi”nin, yaz aylarında kullanım sıcak suyu masrafları için de uygulanması bize göre hakkaniyetli bir yoldur.**
- 58. Gider paylaşımlarımızda bazı payölçerlerde “Okuma Değeri eski” hücrelerinde hiçbir sayı yokken bazılarında var. Bunun sebebi nedir?** Payölçerlerimizin hafızalarındaki tüketim değerleri yeni kış sezonu başlamadan önce (genellikle Ağustos ve Eylül ayları içinde) sıfırlanmaktadır. Kış sezonunun ilk paylaşımında, sıfırlanmış bu değerler “Okuma Değeri eski” hücrelerine yazılmaz. Kış sezonunun ilk okuması için başlangıç tarihi ise genellikle Ekim ayının ortası olarak alınmaktadır. Sıfırlama tarihinden sonra, sezonun ilk paylaşımının başlangıç tarihine kadar geçen süre içinde tüketim olursa, bu tüketim değeri payölçerin “Okuma Değeri eski” hücrelerinde görünür.
- 59. Sıfırlama tarihi ile sezonun ilk paylaşımının başlangıç tarihi arasında tüketim yapan dairenin yakıt bedeli paylaşımına dahil edilmiyorsa bu bedeli kim ödüyor?** Teorik olarak bu tüketim, (maalesef) binanın tüm daireleri tarafından ortaklaşa şekilde ödenmiş olmaktadır. Aslında bu

değer zaten çok azdır. Daha neredeyse yaz koşullarının olduğu tarihlerde ısınma için radyatörlerin kullanılmayacağı, kullanılmış olsa bile çok çok az tüketim yapılmış olacağı açıktır.

60. Niçin sezonun ilk paylaşımının başlangıç tarihini Ekim ortası olarak alıyorsunuz. Örneğin neden 1 Eylül olarak almıyorsunuz? Ekim ortası (genellikle 15 Ekim), Techem’de, tüm payölçerlerin sıfırlanmasının bitirilmiş olduğu ve yeni sezon hesaplamalarına başlangıç olarak kabul edilen bir referans noktasıdır. Bu nedenle söz konusu tarih kullanılır.

EK 1:

DAİRE OLARAK İŞLEM GÖREN SERVİS HİZMETLERİ BEDELLERİ (TL - KDV Hariç) (29.03.2017)

Notlar:

- En çok 10 daire içindir. Daha fazla sayıdaki daire için özel fiyatlandırma yapılır.
- Birden fazla çeşitte işlem aynı zamanda yaptırılacaksa, 50 TL'lik ilk servis ücreti üzerine diğer işlemlerin bedeli ilave edilir.

KOD	SERVİS HİZMETİ ÇEŞİDİ	1 DAİRE	2 DAİRE	3 DAİRE	4 DAİRE	5 DAİRE	6 DAİRE	7 DAİRE	8 DAİRE	9 DAİRE	10 DAİRE
	ARIZA VE TESPİT BEDELİ	50	50+30	50+60	50+90	50+120	50+150	50+180	50+210	50+240	50+270
	ABONEYE CEVAP VERME	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	İSİM VE ADRES GÜNCELLEME	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	FATURA İTİRAZI İÇİN YERİNDE İNCELEME	50	50+30	50+60	50+90	50+120	50+150	50+180	50+210	50+240	50+270
	İSİNMA ŞİKAYETİ GİDERİLMESİ	50	50+30	50+60	50+90	50+120	50+150	50+180	50+210	50+240	50+270
	TRV SORUNU GİDERİLMESİ	50	50+30	50+60	50+90	50+120	50+150	50+180	50+210	50+240	50+270
	PÖ SORUNU GİDERİLMESİ	50	50+30	50+60	50+90	50+120	50+150	50+180	50+210	50+240	50+270
	OKUMA HİZMET BEDELİ	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

CİHAZ OLARAK İŞLEM GÖREN SERVİS HİZMETLERİ BEDELLERİ (TL - KDV Hariç) (29.03.2017)

Notlar:

- En çok 10 cihaz içindir. Daha fazla sayıdaki cihaz için özel fiyatlandırma yapılır.
- Birden fazla çeşitte işlem aynı zamanda yaptırılacaksa, 50 TL'lik ilk servis ücreti üzerine diğer işlemlerin bedeli ilave edilir.

KOD	SERVİS HİZMETİ ÇEŞİDİ	1 CİHAZ	2 CİHAZ	3 CİHAZ	4 CİHAZ	5 CİHAZ	6 CİHAZ	7 CİHAZ	8 CİHAZ	9 CİHAZ	10 CİHAZ
	ARIZA VE TESPİT BEDELİ	50	50+30	50+60	50+90	50+120	50+150	50+180	50+210	50+240	50+270
	PÖ DEĞİŞİMİ VE PROGRAMLANMASI	50	50+30	50+60	50+90	50+120	50+150	50+180	50+210	50+240	50+270
	PÖ DEĞİŞİMİ	50	50+30	50+60	50+90	50+120	50+150	50+180	50+210	50+240	50+270
	OKUMA SIRASINDA CİHAZ KONTROLÜ	50	50+25	50+50	50+75	50+100	50+125	50+150	50+175	50+200	50+225
	KALORİMETRE, SAYAÇ BAKIM VE TEMİZLİK	50	50+45	50+90	50+135	50+180	50+225	50+270	50+315	50+360	50+405
	SENSÖR DEĞİŞİMİ	50	50+10	50+20	50+30	50+40	50+50	50+60	50+70	50+80	50+90
	SAYAÇ KAFA DEĞİŞİMİ	50	50+30	50+60	50+90	50+120	50+150	50+180	50+210	50+240	50+270
	SAYAÇ GÖVDE DEĞİŞİMİ	50	50+45	50+90	50+135	50+180	50+225	50+270	50+315	50+360	50+405
	TRV KAFA DEĞİŞİMİ	50	50+7	50+14	50+21	50+28	50+35	50+42	50+49	50+56	50+63
	MANİPÜLASYON UYARISINA MÜDAHALE	50	50+30	50+60	50+90	50+120	50+150	50+180	50+210	50+240	50+270
	PAYÖLÇER KURULUM VE İŞLETMEYE ALMA	50	50+4	50+8	50+12	50+16	50+20	50+24	50+28	50+32	50+36
	ISI SAYACI KURULUM VE İŞLETMEYE ALMA	50	50+8	50+16	50+24	50+32	50+40	50+48	50+56	50+64	50+72
	SU SAYACI KURULUM VE İŞLETMEYE ALMA	50	50+6	50+12	50+18	50+24	50+30	50+36	50+42	50+48	50+54

EK 2:

MÜŞTERİ TALİMATI FORMU

Gideceği Yer: Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret AŞ, GOSB – Gebze Organize Sanayi Bölgesi,
Şahabettin Bilgisu Caddesi, 41480 Gebze – KOCAELİ,
Çağrı Merkezi Telefonu: 444 0 128, Fax: 0212 212 84 40, E-mail: info@alarko-carrier.com.tr,
WhatsApp 0532 139 3334

Binamızdaki paylaşımın, tarafımızdan gönderilecek ikinci bir yazılı talimata kadar aşağıdaki kurala göre yapılmasını istediğimizi bildiririz.

ISITMA GİDERLERİ

(Lütfen aşağıdaki kutucuklardan sadece birisini işaretleyin. Form herhangi bir işaret konulmadan gönderilirse 2 no'lu %50'lik seçenek üzerinden hesaplama yapılacaktır.)

1. Bina tüketiminin, bağımsız bölüm toplam alanına bölünmesiyle elde edilecek ortalama değer in %25'inden daha az tüketimi olanlara, bu miktarda tüketim tahakkuk ettirilsin.
2. Bina tüketiminin, bağımsız bölüm toplam alanına bölünmesiyle elde edilecek ortalama değer in %50'sinden daha az tüketimi olanlara, bu miktarda tüketim tahakkuk ettirilsin.
3. Bina tüketiminin, bağımsız bölüm toplam alanına bölünmesiyle elde edilecek ortalama değer in %75'inden daha az tüketimi olanlara, bu miktarda tüketim tahakkuk ettirilsin.
4. Bina tüketiminin bağımsız bölüm toplam alanına bölünmesiyle elde edilecek ortalama değer in altında tüketimi olanlara, bu miktarda tüketim tahakkuk ettirilsin.

SICAK SU GİDERLERİ (Bu bölüm sıcak su kullanımı varsa işaretlenir)

(Lütfen aşağıdaki kutucuklardan sadece birisini işaretleyin. Form herhangi bir işaret konulmadan gönderilirse sadece sayaç değerlerine göre paylaşım yapılacaktır. Aşgari tüketim tahakkuku uygulanmayacaktır.)

1. Toplam tüketim sayaç değerlerine göre paylaştırılsın. Tüm sayaçlara en az m³ sıcak su tüketimi tahakkuk ettirilsin.
2. Toplam su tüketiminin %30'u sabit gider olarak dairelere eşit dağıtılsın. Kalan %70'lik kısım sayaç değerlerine göre paylaştırılsın. Tüm sayaçlara en az m³ sıcak su tüketimi tahakkuk ettirilsin.

Apartman/Bina İsmi:

Apartman/Bina Adresi:

Yönetici Adı Soyadı:

Yönetici Telefon Numarası:

(Varsa) E-mail Adresi:

Tarih:

Yönetici İmzası ve Kaşesi:

Açıklama:

EK 3:

Hata kodu uyarısı alınan cihazlara müşterimizden kontrol talebi gelmediği sürece Isıtma Giderleri Yönetmeliğinin 11/1 maddesi uyarınca aşağıdaki uygulama yapılmaktadır.

HATA KODU	AÇIKLAMA	KONTROL TALEBİ GELMEDİĞİ SÜRECE YAPILAN UYGULAMA
100	Objede olmayan bir cihazdan sinyal alındığını gösteren uyarı mesajı.	Operatör tüm bilgileri gözden geçirir. Cihazın saydığı değerin kullanılıp kullanılmayacağına karar verir. Kullanılmayacaksa otomatik kıyas yapılır.
102	Okuma işlemi başlatılmadığında alınan uyarı mesajı.	Otomatik kıyas yapılır. Servisin cihazı ana programa yüklemesi gereklidir.
103, 107, 112, 134	Cihazın doğru şekilde programlanmadığını gösteren uyarı mesajı.	Otomatik kıyas yapılır. Servisin cihazı doğru şekilde programlaması gereklidir.
06, 10, 11, 13, 16, 20, 29, 104, 105, 113	Cihaz arızalı olduğunda alınan mesajdır.	Otomatik kıyas yapılır. Cihaz kontrol edilmeli, gerekiyorsa değiştirilmelidir.
106, 134	Cihazdaki sensör çarpma, kırılma, sökme gibi nedenlerle kısa süreli veya kalıcı olarak yerinden oynarsa bu uyarı alınır. Bu uyarı yüzde yüz arıza olduğu anlamına gelmez.	Cihazın saydığı değer doğru kabul edilir.
109	Okunan değerlerin şüpheli olduğunu gösteren uyarı mesajı.	Operatör tüm bilgileri gözden geçirir. Cihazın saydığı değerin kullanılıp kullanılmayacağına karar verir. Kullanılmayacaksa otomatik kıyas yapılır.
01, 110, 133	Cihaz hatalı monte edilmişse alınan uyarı mesajı.	Otomatik kıyas yapılır. Cihaz kontrol edilmeli, gerekiyorsa değiştirilmelidir.
111	Yakında elektromanyetik alan olduğunu gösteren uyarı mesajı.	Sıfır veya negatif değer alınırsa ortalama üzerinden otomatik kıyas yapılır. Makul pozitif değer paylaşımında kullanılır.
02	Cihaz eksik.	Otomatik kıyas yapılır. Cihaz kontrol edilmelidir.
03	Radyatör sökülüş.	Otomatik kıyas yapılır. Cihaz kontrol edilmelidir.
05	Cihaz yenidir.	Otomatik kıyas yapılır. Cihaz onarılmalı veya değiştirilmelidir.
07	Radyatör değiştirilmiş.	Otomatik kıyas yapılır. Radyatör kontrol edilmeli gerekiyorsa cihaz yeniden programlanmalıdır.
08	Mühür bozuk ya da yok.	Okunan değer doğru kabul edilir. Mühür yenilenmelidir.
20	Kalibrasyon tarihi geçti.	Otomatik kıyas yapılır. Cihaz kontrol edilmelidir.
21	Cihaz ya da sayma noktası belirlenemedi.	Otomatik kıyas yapılır. Cihaz kontrol edilmelidir.
23	Diğer.	
24	Cihaz başlatılmamış.	Otomatik kıyas yapılır. Cihaz kontrol edilmelidir.
34	Kalibrasyon başlangıç tarihi.	Otomatik kıyas yapılır. Cihaz kontrol edilmelidir.
35	Kayıt numarası girişi.	Otomatik kıyas yapılır. Cihaz kontrol edilmelidir.
75	Sinyal yok. Konutun önünde 1 dakika beklendi.	Otomatik kıyas yapılır. Bir sonraki okumada da sinyal yoksa cihaz kontrol edilmelidir.