

İklimlendirme Bizim İşimiz

Alarko Carrier
Sürdürülebilirlik Raporu

2024

İçindekiler

RAPOR HAKKINDA

- 4 Rapor Hakkında
- 5 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 6 Genel Müdür'ün Mesajı
- 7 Bir Bakışta 2024

ALARKO CARRIER'DA KURUMSAL YÖNETİM

- 32 Organizasyon Yapımız
- 33 Yönetim Kurulumuz
- 35 Üst Yönetim
- 36 İç Denetim ve İç Kontrol
- 37 Etik, Uyum ve Şeffaflık
- 38 Risk Yönetimi
- 39 Sürdürülebilirlik ve İklim Riskler

SOSYAL ETKİ

- 67 Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
- 70 Çalışan Odaklılık, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği
- 72 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 73 Tedarik Zinciri Yönetimi
- 74 Toplumsal Sorumluluk

ALARKO CARRIER HAKKINDA

- 9 Kısaca Alarko Carrier
- 10 Vizyon, Misyon ve Ana İlkelerimiz
- 11 Değer Zincirimiz
- 12 Ürünlerimiz ve Hizmetlerimiz
- 14 Kilometre Taşlarımız
- 15 Küresel Varlığımız
- 17 Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

- 45 Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
- 46 Sürdürülebilirlik Yönetim Yapımız
- 49 Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız
- 51 Paydaş Etkileşimi
- 56 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

TEKNOLOJİ VE İNOVASYON

- 77 Dijitalleşme ve İnovasyon
- 84 Siber Güvenlik ve Veri Güvenliği
- 85 Ürün Kalitesi ve Güvenliği
- 87 Sürdürülebilir Ürünler

ÇEVRE

- 59 İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi
- 62 Doğal Kaynak Yönetimi ve Döngüsellik
- 65 Biyoçeşitliliğin Korunması

EKLER

- 100 Üyelikler ve Ödüller
- 100 Belgeler ve Sertifikalar
- 101 Performans Göstergeleri
- 105 GRI İçerik İndeksi
- 111 Bağımsız Denetçi Sınırlı Güvence Raporu

Yarım Asırlık Tecrübeyle *İklimlendirme Bizim İşimiz*

Rapor Hakkında

- 4 Rapor Hakkında
- 5 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 6 Genel Müdür'ün Mesajı
- 7 Bir Bakışta 2024

01

Rapor Hakkında

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Alarko Carrier) olarak çevresel, sosyal ve yönetim odağında performansımızı aktardığımız Sürdürülebilirlik Raporumuzu değerli paydaşlarımızın dikkatine sunuyoruz.

2024 yılında ilk kez hazırladığımız Sürdürülebilirlik Raporu ile sürdürülebilirlik alanındaki etkimizi net bir şekilde ortaya koyuyoruz.

Raporumuzda bu yaklaşımımızı, öncelikli konularımızı, hedeflerimizi, risklerimizi ve performans detaylarımızı değerli paydaşlarımızla şeffaf ve kapsamlı bir şekilde paylaşıyoruz. Bu sayede çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarındaki sorumluluklarımızı ve ilerlememizi açıkça ortaya koyarak, sürdürülebilir bir geleceğe katkımızı güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgiler, Alarko Carrier'ın sektörel faaliyetlerini gerçekleştirdiği ve Genel Yönetim Merkezi'ne bağlı çalışan Gebze Ana

Üretim Tesisi ile Eskişehir Üretim Tesisi'ni ayrıca İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya ofis faaliyetlerini kapsıyor. Rapor, 01.01.2024 – 31.12.2024 tarihleri arasında Alarko Carrier tarafından gerçekleştirilen faaliyetleri içeriyor. Rapor boyunca geçen “Şirket” ve “Şirketimiz”, ibareleri Alarko Carrier'ı temsil etmektedir. Şirketimiz iki ana ortaklı yapıya sahiptir. Ortaklardan biri uluslararası bir kuruluş olan Carrier HVACR Investments B.V., diğeri ise Alarko Holding A.Ş.'dir. Raporun “**Ekler**” bölümünde yer alan performans göstergeleri ile Alarko Carrier'ın sürdürülebilirlik performansını tüm okuyucuların ilgisine sunuyoruz.

Raporumuzu, Küresel Raporlama İnisiyatifi (Global Reporting Initiative - GRI) sürdürülebilirlik raporlama standartlarına uygun olarak hazırladık. Öte yandan, raporun, “**Ekler**” bölümünde yer alan ve  ile işaretlenen Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları TSRS kapsamında Sınırlı Güvence Beyanı'na konu olmuş ve denetlenmiştir. İlgili beyanın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAK ALANLARI



KURUMSAL
YÖNETİM



SOSYAL ETKİ



ÇEVRE



TEKNOLOJİ VE
İNOVASYON

HEDEF VADELERİ

Kısa Vade Hedef: 1-5 Yıl



Orta Vade Hedef: 5-10 Yıl



Uzun Vade Hedef: 10+ Yıl



[GRI içeriği kapsamında yer alan göstergeleri, raporun “Ekler” bölümünde yer alan “GRI İçerik Endeksi” tablosunda detaylı olarak haritalandırdık.](#)

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

Şirketimizin geleceğini bugünden inşa etme yaklaşımımız doğrultusunda sürdürülebilirliği, sadece çevresel ya da yasal bir zorunluluk olarak görmüyor; toplumsal refahı artıran ve ortak yaşamı güçlendiren bir sorumluluk alanı olarak ele alıyoruz.

2024 yılı, bu yaklaşımımızın daha da pekiştiği; çevresel, toplumsal ve yönetsel duyarlılıkların kurum kültürümüzün merkezine yerleştiği bir döneme işaret ediyor.

Sürdürülebilirlik bizim için karar alma süreçlerimizden paydaş ilişkilerimize, ürün tasarımlarımızdan insan kaynakları politikalarımıza kadar uzanan çok katmanlı bir bakış açısı. 2024 yılı boyunca bu bakış açımızı daha da derinleştirerek uzun vadeli değer yaratma hedefimize güçlü adımlarla ilerledik. Özellikle yönetim alanında attığımız adımlar, bu vizyonun hayata geçmesinde kritik rol oynadı.

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS) geçiş sürecimizi şeffaflıkla ve kararlılıkla tamamladık. Bu yeni nesil raporlama yaklaşımı, yalnızca mevzuata uyumu sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda hesap verebilirliğimizi ve paydaşlarımızla aramızdaki güven bağını kalıcı hale getiren bir araç olarak konumlanıyor.

Fırsat eşitliği ise geçmişten bugüne öncelikli başlıklarımız arasında yer alıyor. Yönetim Kurulumuzda kadın temsil oranını yüzde 50'ye çıkararak sektör genelinde de örnek teşkil eden, eşitlikçi bir duruş sergilemenin gururunu yaşıyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliğini yapısal düzeyde benimseyen bir kurum kültürünün doğal bir yansıması olan bu kararlı adımın organizasyonumuzu daha da ileriye taşıyacağına dair inancım tamdır.

Elbette sürdürülebilirlik, teknik çözümlerin ötesinde ona yön veren insani bir iradeyle başlar. Dijital dönüşüm, yeşil enerji yatırımları ve doğa dostu, yenilikçi ürünlerle desteklenen sürdürülebilirlik stratejimizin ardında, değişimi içselleştirmiş bir ekip ruhu ve güçlü bir liderlik anlayışı yer alıyor. Geleceğe dair hedeflerimiz ise çok net; daha az kaynakla daha fazla değer üretmek, sürdürülebilirlik yolculuğumuzla sektörümüze ilham vermek ve birlikte çalıştığımız tüm ekosistemin sürdürülebilirliğine en üst düzeyde katkı sunmak.

2030 ve 2050 vizyonumuza kararlılıkla ilerlerken, biliyoruz ki uzun vadeli başarı, ancak birlikte inşa edilen ortak bir gelecek vizyonuyla mümkün. Bu yolda emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma, topluma karşı duyduğumuz sorumluluğu paylaşan iş ortaklarımıza ve değerli paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Niv Garib

Yönetim Kurulu Başkanı,
Alarko Carrier

Genel Müdür'ün Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

Alarko Carrier için 2024 yılı, dönüşüm ve direnç arasında kurulan hassas dengeyle şekillendi. Zorlu makroekonomik koşullara rağmen stratejik odağımızı kaybetmeden; sürdürülebilirlik, dijitalleşme ve inovasyon eksenlerinde değer üretmeye devam ettik.

Sürdürülebilirlik vizyonumuzu, teknik kapasitemiz ve saha uygulamalarımızla uyumlu şekilde hayata geçirdik. 2024 yılı boyunca geliştirdiğimiz R454B soğutucu akışkanlı çatı tipi klimalarımız, daha düşük GWP değeri sayesinde karbon emisyonlarının yüzde 80'e kadar azaltılmasına katkı sundu.

Hidrojenli kombi prototipimizin son aşamaya gelmesiyle de daha yeşil bir ısıtma teknolojisine doğru adım adım ilerliyoruz. Bu alandaki üniversite iş birliklerimiz, ürün geliştirme süreçlerimizin yanı sıra bilgi üretiminde de öncü olma vizyonumuzun bir yansıması olarak öne çıkıyor.

Güneş enerjisi ile çalışan pompalarımızla ürün portföyümüzdeki eko tasarım oranını artırdık. Aynı şekilde Eskişehir fabrikamızda kurduğumuz geri döngülü su sistemiyle yüzde 13 oranında su tasarrufu elde ettik. Bu kazanımlar operasyonel maliyetlerimiz açısından da doğrudan bir katkı sağlıyor.

2024 yılı, dijitalleşmenin kurumsal performans üzerindeki etkisini de açıkça gösterdi. Gebze tesisimizde devreye aldığımız aydınlatma otomasyon sistemi sayesinde 170.000 kWh enerji tasarrufu elde ettik. Dijital belge yönetim sistemlerimizle 100.000'den fazla fiziksel çıktının önüne geçerek hem atık azaltımında hem de zaman yönetiminde önemli kazanımlara ulaştık.

Finansal tarafta ise yüksek enflasyon ve faiz baskılarına rağmen toplam ihracatımızı 30 milyon dolara çıkararak, ciro içinde ihracat payını yüzde 30 oranında artırdık. Özellikle bireysel klima ve ısı pompası segmentlerinde çift haneli büyüme kaydederek pazardaki yerimizi pekiştirdik.

Kurum içi uygulamalarımızda sürdürülebilirliği yaygınlaştırmaya devam ettik. İç eğitim programlarımızı çeşitlendirdik, iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımızı güçlendirdik. Paydaşlarımızdan gelen talepler doğrultusunda, üretim süreçlerimizde kullanılan ambalajlar için geri dönüştürülmüş malzeme kullanımı üzerine Ar-Ge çalışmaları yürüttük.

Hayata geçirdiğimiz "Okulların Havası Değişiyor" sosyal sorumluluk projemizle, iç hava kalitesini artırmaya yönelik çözümlerimizi dezavantajlı bölgelerde yer alan okullarda uygulamaya başladık. Mardin Midyat'tan İzmir Ödemiş'e uzanan bu projede, okulları iklimlendirmenin yanı sıra toplumsal fayda için de önemli adımlar attık.

Bugün geldiğimiz noktada, sürdürülebilirliği kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirmiş olmanın gururunu taşıyor, 2025 ve sonrasında da aynı inançla ilerleyeceğimizin altını çiziyorum. Bu dönüşümün mimarları olan tüm ekip arkadaşlarıma, katkı sunan iş ortaklarımıza ve süreci birlikte şekillendirdiğimiz tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Cem Akan

Genel Müdür, Alarko Carrier

Bir Bakışta 2024

Sıfır

Çevre Cezası

Sıfır

Ölümlü İş Kazası

%75

Yerel Tedarikçi Oranı

14.340,59 ton CO₂e

Kapsam 1 ve Kapsam 2
Emisyon Miktarı

%30,3

Müdür Pozisyonundaki
Kadın Çalışan Oranı

3.400 saat +

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi

%50

Yönetim Kurulu'ndaki
Kadın Çalışan Oranı

5 milyon TL +

Eğitim ve Gelişim Harcaması

11 bin kişi-saat +

Çalışan Eğitimi

13.000 m² kapalı alana sahip,
yenilenebilir enerji sistemleriyle
desteklenen Eskişehir Fabrikamız
faaliyetlerine başladı.

Brandverse Awards 2024'te
Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik
ana bölümü, "Sürdürülebilir Şehir
ve Yaşam Alanları" kategorisinde
Bronz ödül

Klima santrali, fancoil ve çatı tipi
klima kategorilerinde **en çok**
ihracat gerçekleştiren
firma ödülü

Alarko Carrier Yaklaşımıyla *İklimlendirme Bizim İşimiz*

Alarko Carrier Hakkında

- 9 Kısaca Alarko Carrier
- 10 Vizyon, Misyon ve Ana İlkelerimiz
- 11 Değer Zincirimiz
- 12 Ürünlerimiz ve Hizmetlerimiz

- 14 Kilometre Taşlarımız
- 15 Küresel Varlığımız
- 17 Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler

Kısaca Alarko Carrier

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş., temelleri 1954 yılında atılan, yalnızca azim ve bilgi sermayesiyle yola çıkan iki genç girişimcinin “sıfırdan iş yaratma” öyküsünün somut bir başarısıdır.

Isıtma, soğutma, havalandırma, su basınçlandırma, akıllı bina otomasyonu ve enerji verimliliği gibi alanlarda faaliyet gösteriyoruz. 1998 yılında sektörümüzde dünya liderlerinden biri olan Carrier ile ortaklık kurarak “Alarko Carrier” adını aldık ve uluslararası ölçekte rekabet gücümüzü artırdık. Teknolojimizi sürekli yenileyerek, Ar-Ge faaliyetlerine önem veriyor ve dış pazarlara açılma kapasitemizi genişletiyoruz. Endüstriyel faaliyetlerimizi Gebze Organize Sanayi Bölgesi'nde (GOSB) yer alan 60.000 m²'lik ana üretim tesisi ile Eskişehir Organize Sanayi Bölgesi'ndeki (EOSB) içinde 22.500 m² arsa üzerinde yenilenebilir enerji sistemleriyle desteklenen üretim tesisimizde sürdürüyoruz. 2024 yılında Eskişehir'de faaliyete geçen yeni fabrikamızda kombi, yoğuşmalı kazan, ısı pompası ve sirkülasyon pompası ürünlerimizin üretimini yapıyoruz. Mevcut Gebze fabrikamızda ise klima santrali, çatı tipi klima ve fancoil ünitelerini üretmeyi sürdürüyoruz.

Ticaret ve pazarlama faaliyetlerimizi ise İstanbul'daki genel yönetim merkezi koordinasyonunda Ankara, İzmir, Adana ve Antalya'daki bölge ofisleri aracılığıyla yürütüyoruz.

Ürünleri ve mühendislik hizmetleriyle Türkiye'de ve dünyada birçok prestijli projeye destek sunan bir şirket olarak, çevresel etkilerimizi azaltmak, doğal kaynakları korumak ve sürdürülebilir bir toplum inşa etmek amacıyla ürün ve hizmetlerimizi iyileştirmeye devam ediyoruz.

Pazarlama, satış, araştırma ve geliştirme proje yönetimi, ihracat, temsilcilik gibi birçok alanda faaliyet gösteriyoruz.

Isıtma Cihazları Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği, Çevre Dostu Yeşil Binalar Derneği, Isıtma Soğutma Klima Araştırma ve Eğitim Vakfı, İklimlendirme Soğutma Klima İmalatçıları Derneği ve Türk Tesisat Mühendisleri Derneği gibi sektörün gelişimine katkıda bulunan çeşitli sivil toplum kuruluşları ve dernek üyeliklerimiz bulunuyor.

Sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımımızla, mühendislik gücümüzü ve yenilikçi vizyonumuzu harmanlayarak sektörümüzde öncü bir kuruluş olmayı sürdürüyoruz.



2
Üretim Tesisi



500 +
Çalışan



280
Noktada Bayi



311
Noktada Yetkili Servis



4,5 milyar TL +
Ciro



28
Ülkeye İhracat

Vizyon, Misyon ve Ana İlkelerimiz

VİZYON

Ana ortakları olan Alarko ve Carrier ile her konuda bütünleşmiş, dünya pazarlarına ısıtma, soğutma, havalandırma, klima ve su basınçlandırma konularında ürün ve hizmet sağlayan bir şirket olmaktır.

MİSYON

Dünya pazarına sağladığımız ürün ve hizmetlerdeki gelişmeleri takip etmek, bunları süratle ekonomik, rekabetçi ve güvenilir ürün ve hizmetlere dönüştürmek; müşteri, çalışan ve hissedarlarımızın beklentilerinin ötesine geçmektir.

ALARKO FELSEFESİNİN ANA İLKELERİ

Saygın ve güvenilir olmanın, kazanılmış değerleri korumanın bilincinde bir şirket olarak dünya standartlarında çalışmayı odağımıza alıyoruz; uluslararası ve yerel kamuoyuna karşı yüksek sorumluluk anlayışını benimsiyoruz. Bu nedenle, "Hizmette ve Üretimde Kalite" sloganıyla her daim sektörümüzde öncü ve yol açıcı olmaya gayret ediyoruz. Bu yaklaşıma bağlı olarak belirlediğimiz ana ilkeleri şunlardır:



1. Her zaman dürüst olmak
Tüm faaliyetlerinde, devlete, müşteriye, paydaşa, personele, ortağa, alt ve yan sanayiye daima dürüst davranmak,



2. Çevreye özen göstermek
Tüm faaliyetinde doğayı ve kurum içi sosyal dengeyi korumak,



3. Önceliği müşteriye vermek
Müşteriyi zorlamadan yönlendirmek ve müşteri isteklerini öncelikle yerine getirmek,



4. Her koşulda kalite
Kaliteyi daima ön planda tutmak, müşteri verilenle yetinse ve memnun olsa dahi, ona daha iyisini vermeye çalışmak,



5. Paydaşları gözetmek
Bu şartlar altında paydaşların hakkı olan karı gerçekleştirmek,



6. Yönetimde otonomi – Denetimde merkezilik
Otonom yönetim, merkezi denetimi uygulamak. Otonomiye bireye kadar indirmek. Üstten talimat yerine alttan karar ve üstten onayı uygulamak,



7. Çalışanlarını motive etmek
Tüm personeli iki veya tek taraflı belirli formüller gereğince karla motive etmek,



8. Çalışanlarını geliştirmek
Tüm personeli, her yıl durumlarına ve konularına göre muayyen sürelerle eğiterek, çağdaş teknolojiyi özümsemelerini sağlamak,



9. Çalışanlarını bağımsızlaştırmak
Tüm personeli kendine çalışan bir psikolojiye erişirmek ve bazılarını hür teşebbüs şekline sokarak münhasıran kurum için çalışan bir duruma getirmek,



10. Kârı, zararı, başarıyı ve başarısızlığı paylaşmak
Kurumsallaşmış veya başka bir deyimle, faaliyetini sistem ve prosedürlerle bağlamış bir kurum olarak ekip çalışmasını önde tutmak, kârı, zararı, başarıyı ve başarısızlığı paylaşmak.

Değer Zincirimiz

	AŞAMA	AÇIKLAMA VE TANIM	COĞRAFİ KONUM
Yukarı Yönlü (Upstream) Değer Zinciri	 Tedarikçiler	Çelik, alüminyum, sac, plastik, bakır, elektronik komponentler, motorlar, kompresörler, fanlar, filtreler, vana ve diğer mekanik/elektrik bileşenler, yalıtım malzemeleri ve ambalaj malzemeleri sağlayan firmalar.	Türkiye
	 Düzenleyici Kurumlar	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, TSE, enerji verimliliği ve çevre standartlarını belirleyen ve denetleyen kamu kurumları.	
	 Lojistik Firmaları	Ürünlerin fabrikalardan ve depolardan bayilere ve müşterilere taşınmasını sağlayan lojistik ve nakliye şirketleri.	
	 Teknoloji Sağlayıcıları	Üretim süreçlerini otomatize eden, veri analitiği ve ERP yazılımları sağlayan teknoloji firmaları.	
	 Ar-Ge Kurumları/Üniversiteler	İleri malzemeler, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji alanlarında Ar-Ge faaliyetleri yürüten üniversiteler ve araştırma kurumları.	
Direkt Operasyonlar	 Ürün Tasarımı ve Geliştirme	Isıtma, soğutma, havalandırma ve su basınçlandırma sistemleri için yeni ürünlerin tasarımı ve geliştirilmesi, Ar-Ge faaliyetleri.	Türkiye
	 Üretim ve Montaj	Ürünlerin fabrikalarda montaj ve üretimi, kalite kontrol süreçleriyle bitmiş ürünlerin oluşturulması.	
	 Dağıtım ve Lojistik	Ürünlerin bayilere ve müşterilere sevkıyatı, depolama ve envanter yönetimi.	
	 Pazarlama ve Satış	Ürünlerin pazarlanması, satış stratejilerinin geliştirilmesi ve müşteri ilişkileri yönetimi.	
Aşağı Yönlü (Downstream) Değer Zinciri	 Bayiler ve Servis Ağı	Ürünlerin satışını yapan yetkili bayiler ile kurulum, bakım ve onarım hizmetleri sağlayan yetkili servisler.	Türkiye, Uluslararası
	 Müşteriler	Konut, ticari ve endüstriyel müşteriler.	
	 Geri Dönüşüm Firmaları	Geri dönüşüm ve atık yönetimi.	
	 Satış Sonrası Hizmetler ve Yedek Parça	Müşteri desteği, bakım, onarım ve yedek parça temini.	

Ürünlerimiz ve Hizmetlerimiz

Ürünlerimiz ve mühendislik hizmetlerimiz ile ısıtma, soğutma, havalandırma, su basınçlandırma ve iklimlendirme ürün gruplarında hizmet veriyor; dayanıklı, konforlu ve kaliteli ürünleri müşterilerimizle buluşturuyoruz.

Çevre ve insan hassasiyeti olan, enerji verimliliğinin, az malzeme kullanımının, dayanıklılığın ön planda olduğu; mühendislik katma değeri yüksek tasarımlar ve ürünler ile farklı ihtiyaçlara uygun çözümler sağlıyoruz. Konfor uygulamalarının yanı sıra endüstriyel uygulamalara da çözüm sunan ürünlerimiz, güvenilirlik ve kullanım kolaylığı gibi özellikleri ile ön plana çıkıyor.



[Ürünlerimiz hakkında daha detaylı bilgi almak için internet sitemizi ziyaret edebilirsiniz.](#)

ÜRÜNLER

ISITMA

- Kombi
- Kazan
- Radyatör
- Boyler
- Genleşme Tankı
- Isıtma Kontrol Ekipmanları



KLİMA

- Split Klima
- Multi Split Klima
- Ticari Split Klima
- Klima Kontrol Ekipmanları
- Klima Aksesuarları



MERKEZİ İKLİMLENDİRME

- Klima Santrali
- Çatı Tipi Klima
- Soğutma Grubu
- VRF Sistemleri
- Fancoil
- Bina Yönetim Sistemi



SU BASINÇLANDIRMA

- Dalgıç Pompa
- Santrifuj Pompa
- Dalgıç Pompa Motorları
- Hidrofor
- Sirkülasyon Pompası
- Pompa Kontrol Ekipmanları



YENİLENEBİLİR ENERJİ

- Isı Pompası
- Fotovoltaik Panel
- Güneş Enerji Sistem İnvertörleri
- Elektrikli Araç Şarj Cihazları



Ürünlerimiz ve Hizmetlerimiz

CARRIER ABOUND ENERJİ HİZMETLERİ

Abound – Dijital Platform ve Entegre Çözüm Paketi bulut tabanlı dönüşüm ile farklı sistemler, ekipmanlar ve sensörlerle bütünleşerek performans verilerini etkin bir şekilde toplayan yenilikçi bir çözümdür. Kullanıcılara hızlı ve güvenilir değerlendirmeler yapma imkanı tanıyan Abound, doğru bilgiye erişimi sağlayarak stratejik kararlar alınmasını kolaylaştırıyor. Bu platform, karmaşık altyapıları basitleştirip optimize ederek iş süreçlerinde verimliliği artırıyor ve operasyonel etkileri minimize ediyor. Çevik ve kullanıcı dostu yapısıyla, her sektörün dijital dönüşüm sürecindeki ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik kapsamlı bir çözüm sunuyor.



[Detaylı bilgiye buradan ulaşabilirsiniz.](#)

BİNA YÖNETİM SİSTEMİ

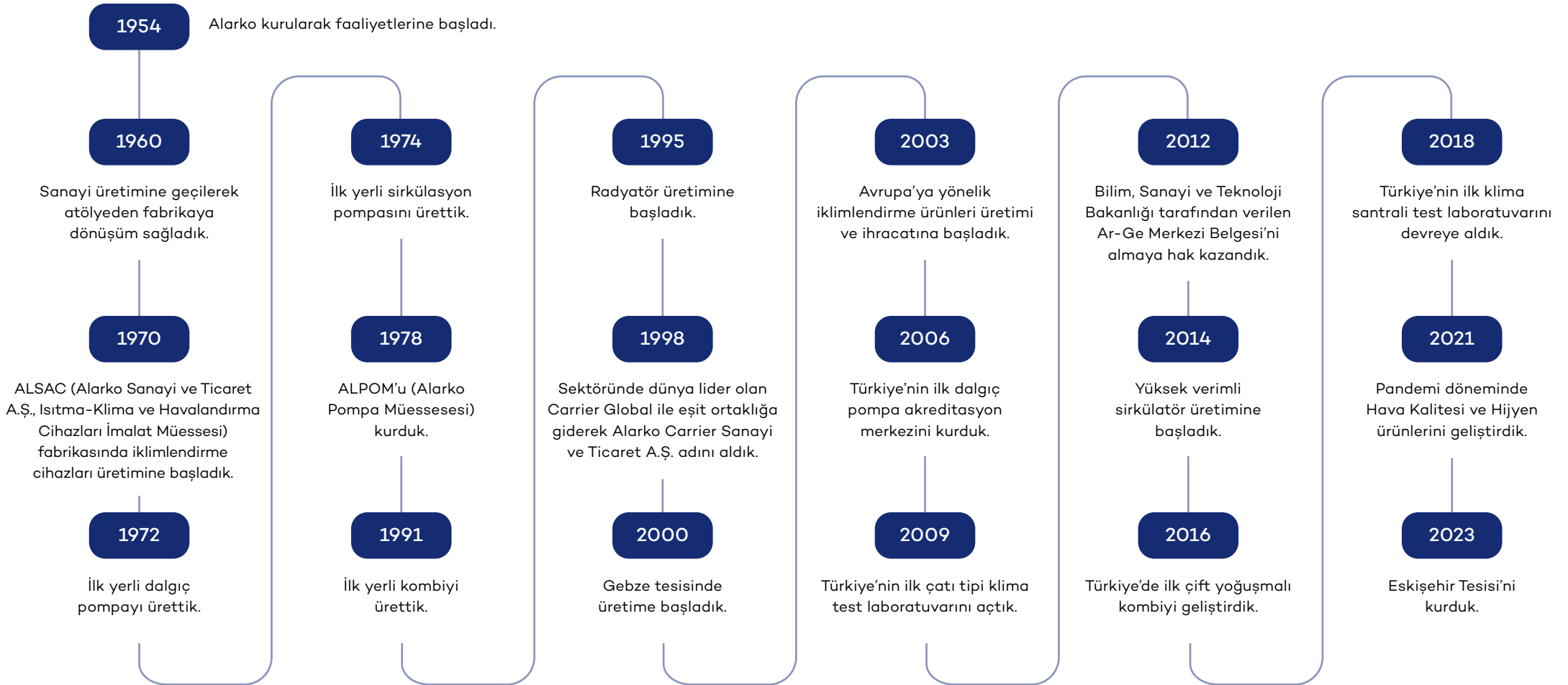
Operasyonel özgürlüğü, esnekliği ve kullanım kolaylığını önceliklendiren yenilikçi bina yönetim sistemleri geliştirmeye odaklanıyoruz. Son teknolojiyle donatılmış web bazlı WebCTRL® bina yönetim sistemleri, bu hedefi gerçekleştirmede önemli araçlardan biridir. Kullanıcılarımızın ihtiyaçlarına uygun şekilde tasarladığımız sistemler, yönetim süreçlerini daha erişilebilir ve esnek hale getiriyor. Alarko Carrier olarak, her zaman ileri teknolojiyi benimseyerek bina yönetiminde optimum çözümler sunmaya devam ediyoruz. Bu sistem, değişen gereksinimlere uyum sağlarken, operasyonel süreçlerin en verimli şekilde yönetilmesine katkı sağlıyor.



[Detaylı bilgiye buradan ulaşabilirsiniz.](#)

Kilometre Taşlarımız

1954'te başlayan yolculuk, Alarko Carrier'ı iki genç girişimciden küresel ölçekte tanınan bir marka haline getirdi. Stratejik büyüme hamleleri ve Carrier Global ortaklığı bu dönüşümün temel taşlarından oldu.



Küresel Varlığımız

İklimlendirme sektöründe küresel bir oyuncu olma vizyonumuz doğrultusunda, uluslararası pazarlarda güçlü ve kalıcı bir varlık oluşturmayı hedefliyoruz.

2024 yılında ihracat performansımızda kayda değer başarılar elde ettik. Klima santralleri, kazanlar, sirkülasyon pompaları, fancoiller ve çatı tipi klimalar gibi geniş ürün portföyümüzle Avrupa, Avustralya, Orta Doğu ve Afrika başta olmak üzere farklı coğrafyalardaki müşterilerimize ulaşıyoruz.

Toplam ihracatımız 30 milyon dolara ulaşırken, özellikle kazan ihracatında ABD pazarına yönelik stratejik çalışmalarımız sonucunda kazan ihracatımızın %80'ini ABD pazarına yaptık. Ayrıca, 2024 yılında uluslararası satışların toplam satışlarımızın içerisindeki oranı %17 olarak gerçekleşti.

Bunun yanı sıra, **klima santrali, fancoil ve çatı tipi klima kategorilerinde en çok ihracat gerçekleştiren firma ödülünü 2024 yılında da kazanarak sektöründeki lider konumumuzu koruduk.** Bu istikrarlı başarı, küresel arenada sektörel standartları belirleyen yenilikçi yaklaşımımızı ve sürdürülebilir büyüme stratejimizi somut bir biçimde ortaya koyuyor. Küresel varlığımızı güçlendirmek için stratejik ortaklıklar kurmaya ve yeni pazarlara açılmaya devam ediyoruz.

Sahip olduğumuz 22 tescilli marka ve sloganla değer yaratıyoruz. Carrier ile iş birliğimiz, uluslararası alanda en son teknolojileri kullanmamızı ve global standartlarda üretim yapmamızı sağlıyor. Bu sayede, farklı coğrafyalardaki müşterilerin ihtiyaçlarını karşılayabilecek yüksek kaliteli ve yenilikçi ürünler sunuyoruz.

Yalnızca bu yıl 36 bini aşkın müşteriye hizmet veriyoruz. Ayrıca, petrol platformları gibi özel projeler için geliştirdiğimiz iklimlendirme sistemleriyle de mühendislik kabiliyetimizi uluslararası arenada kanıtıyoruz. 2024 yılı itibarıyla 28 farklı ülkeye ihracat gerçekleştiriyoruz.

Sürdürülebilir büyüme hedeflerimiz doğrultusunda, küresel varlığımızı daha da genişletmek için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu kapsamda, veri merkezleri için geliştirdiğimiz iklimlendirme çözümleri ve yeşil dönüşüme yönelik inovatif ürünlerimizle pazardaki konumumuzu daha da güçlendirmeyi hedefliyoruz.



~ 30 Milyon Dolar
İhracat Payı



%80
Kazan İhracatı içindeki ABD Pazar Payı



36 bin +
Müşteri



28
Ülkeye İhracat



%17
Uluslararası Satışların Toplam Satışlara Oranı

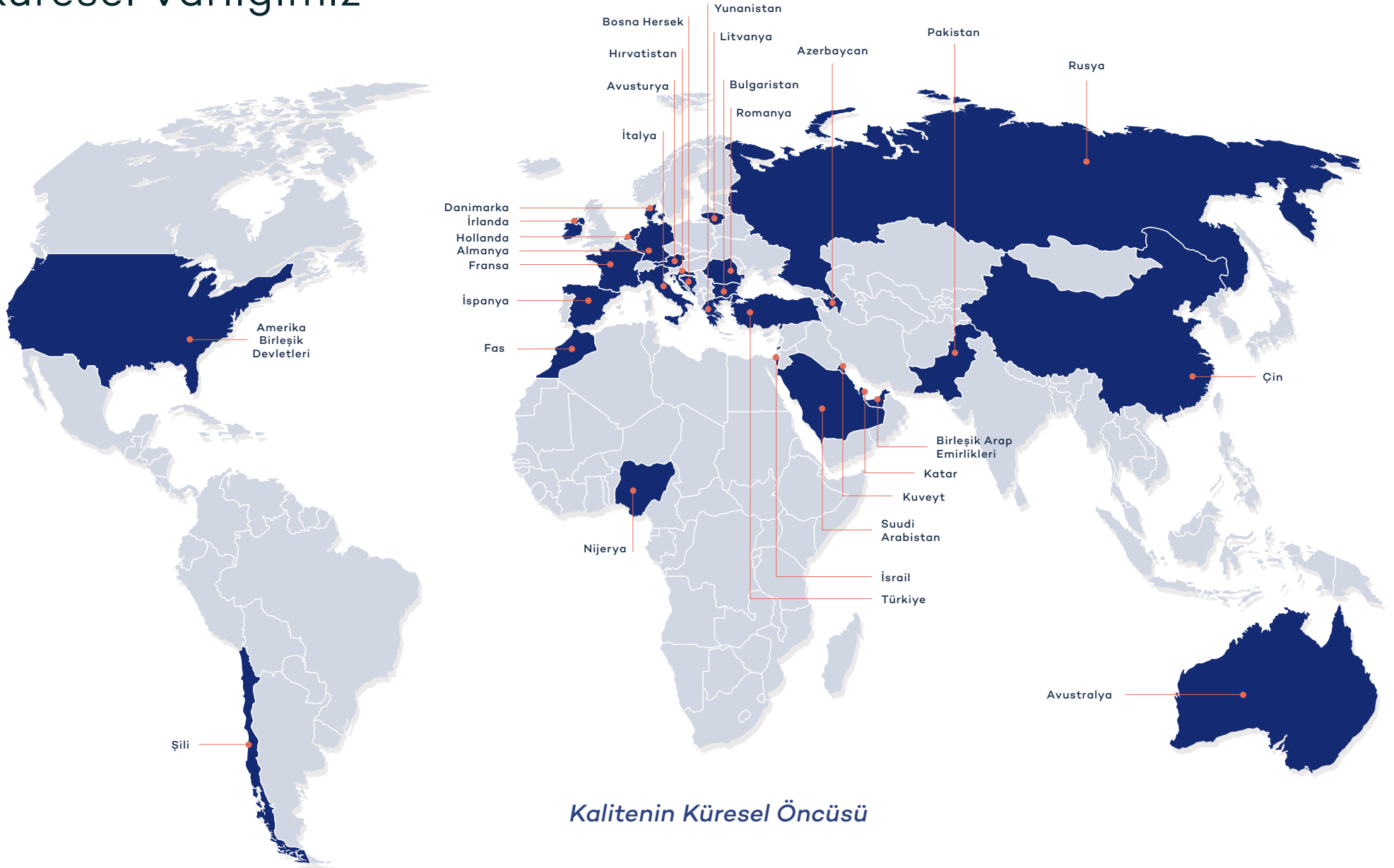


22
Tescilli Marka ve Slogan



En Çok İhracat Yapan Firma Ödülü
Klima Santrali, Fancoil ve Çatı Tipi Klima Kategorisinde

Küresel Varlığımız



Kalitenin Küresel Öncüsü

Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler

KÜRESEL TRENDLER

MAKROEKONOMİK DURUM

Küresel ölçekte ekonomik istikrar, son yıllarda artan dalgalanmalar nedeniyle kırılğan bir görünüm sergilemektedir. Pandemi sonrası toparlanma süreci, jeopolitik gerilimler, tedarik zincirlerindeki aksamalar ve yüksek enerji fiyatları gibi unsurlar, birçok ülkenin büyüme potansiyelini sınırlamaktadır. Bununla birlikte, 2024 yılı itibarıyla enflasyonla mücadelede bazı bölgelerde olumlu sonuçlar alınmaya başlanmış, özellikle gelişmiş ekonomilerde fiyat baskıları kısmen hafiflemiştir¹. Uluslararası Para Fonu (IMF) projeksiyonları da önümüzdeki dönemde küresel enflasyonun kademeli olarak düşüş eğilimine gireceğini göstermektedir². Buna rağmen ticaretteki kırılğanlıkların azalması ve finansal dayanıklılığın artırılması için güçlü uluslararası iş birlikleriyle ulusal düzeyde destekleyici mali politikaların sürdürülmesi kritik önem taşımaktadır.

Alarko Carrier'in Yaklaşımı

Alarko Carrier olarak küresel makroekonomik dalgalanmaları yakından izliyor, ihracat ve yenilikçi ürünlerimizle büyümemizi sürdürüyoruz. 2024 yılında Eskişehir'de 22.500 m² arsa üzerinde, 13.000 m² kapalı alana sahip yeni üretim tesisimizi, modern altyapısı ve yenilenebilir enerji sistemleriyle devreye aldık. Bu yatırımla hem üretim kapasitemizi artırdık hem de maliyetlerimizi daha etkin yönetme imkânı elde ettik.

Ürün gamımızı genişleterek premiks yoğunluşturmalı kombi, kazan ve ısı pompası üretimine başladık, enerji verimliliği yüksek çözümlerimizle uluslararası pazarlarda rekabet avantajı sağladık. İhracatımızı **28 ülkeye** yayarak coğrafi çeşitliliğimizi artırdık ve ihracat payımız 30 milyon dolara ulaştı. Özellikle kazan ihracatında ABD pazarına yönelik stratejik çalışmalarımızla kazan ihracatımızın %80'ini ABD pazarına yaptık. Küresel ölçekte güçlü bir varlık göstererek, ekonomik dalgalanmaların etkilerini dengeleme gücümüzü pekiştirdik. Öte yandan, dijitalleşme ve verimlilik projelerimiz sayesinde operasyonlarımızı daha esnek ve dayanıklı hale getirerek, değişen küresel koşullara uyum sağladık.

¹ <https://dppa.un.org/en/financial-case-prevention-role-of-macroeconomic-policy-deterring-armed-conflict>

² https://www.imf.org/external/datamapper/PCPIPCH@WEO/WEO_WORLD

Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler

KÜRESEL TRENDLER

JEOPOLİTİK GELİŞMELER

Küresel ölçekte artan jeopolitik belirsizlikler; enerji arz güvenliği, tedarik zincirleri ve ticaret akışları üzerinde belirleyici bir etkiye sahiptir. Rusya-Ukrayna ve Orta Doğu'daki krizler, enerji piyasalarında öngörülemezlik yaratırken lojistik maliyetlerinde de dalgalanmalara neden olmuştur³. Dünya Ekonomik Forumu'nun Küresel Riskler Raporu⁴, jeopolitik kırılganlıkları önümüzdeki dönemin en kritik riskleri arasında göstermektedir. Bu koşullar altında şirketlerin tedarik zincirlerini çeşitlendirmeleri, farklı pazarlara entegrasyon sağlamaları ve krizlere karşı daha dirençli iş modelleri geliştirmeleri, stratejik bir zorunluluk haline gelmiştir.

Alarko Carrier'in Yaklaşımı

Jeopolitik belirsizliklerin iş süreçlerimiz üzerindeki etkilerini en aza indirmek için risk yönetimini stratejik öncelik olarak benimsiyoruz. İhracat portföyümüzü genişleterek Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Orta Asya'da daha güçlü bir konum elde ettik. Bu sayede, tek bir bölgeye olan bağımlılığımızı azaltarak sürdürülebilir büyümemizi güvence altına aldık.

Enerji arz güvenliği alanında da önemli adımlar attık. Eskişehir fabrikamızda kurduğumuz çatı GES ile elektrik ihtiyacımızın önemli bir bölümünü yenilenebilir kaynaklardan karşılamaya başladık. Bu yatırım hem maliyetlerimizi azaltıyor hem de enerji kaynaklarındaki dışa bağımlılığımızı düşürüyor. Böylece, jeopolitik dalgalanmaların yarattığı risklere karşı daha dirençli hale gelmeyi hedefliyoruz.

³ https://www.oecd.org/en/publications/oecd-supply-chain-resilience-review_94e3a8ea-en/full-report.html

⁴ https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2024.pdf

Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler

KÜRESEL TRENDLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE AŞIRI HAVA OLAYLARI

Dünya Ekonomik Forumu'nun yayımladığı Küresel Riskler Raporu⁵, iklim değişikliğinin tetiklediği aşırı hava olaylarını hem kısa hem de orta vadede en öncelikli risklerden biri olarak göstermektedir. Özellikle son yıllarda bu risklerin etkileri çok daha görünür hale gelmiştir. 2024 yılı, insan faaliyetlerinden kaynaklanan iklim değişikliğinin etkilerinin zirveye ulaştığı bir dönem olmakla birlikte; sanayi öncesi ortalamaların 1,5°C üzerinde ölçülen ilk yıl olarak kayıtlara geçmiştir. Bu durum, 175 yıllık iklim kayıtlarında en sıcak yıl olarak tarihe geçen 2024'ü farklı kılmıştır. Dünya Meteoroloji Örgütü (WMO), hazırladığı raporda⁶ aşırı hava koşullarının yol açtığı ekonomik ve sosyal dalgalanmalara dikkat çekmiş, aynı zamanda okyanus sıcaklıklarındaki artış ile deniz seviyesindeki yükselmenin uzun vadeli sonuçlarını öne çıkarmıştır.

Ayrıca, güncel veriler sera gazı emisyonlarının 2024 yılında da yükseldiğini ortaya koymaktadır. Başlıca sera gazlarından biri olan karbondioksit (CO₂), sanayi öncesi değerlerin %151 üzerinde kaydedilmiştir⁷.

Alarko Carrier'in Yaklaşımı

İklim değişikliğiyle mücadeleyi stratejik önceliklerimizin merkezine koyuyoruz. 2024 yılında Kapsam 1 emisyonlarımızı 13.173,81 ton CO₂e, Kapsam 2 emisyonlarımızı 1.166,78 ton CO₂e ve Kapsam 3 emisyonlarımızı 1.578.179,78 ton CO₂e olarak hesapladık. Eskişehir fabrikamızda devreye aldığımız **çatı GES** ile 2024 yılında **700 MWh** yenilebilir elektrik üretimi sağladık.

Enerji verimliliğini artırmaya yönelik projelerimizle çevresel etkilerimizi azaltıyoruz. Gebze tesisimizde elektrik otomasyon sistemi kurarak **177.000 kWh enerji tasarrufu** sağladık, bu tasarruf aynı zamanda **15.000 Euro'nun üzerinde ekonomik fayda** yarattı. Çalışanlarımız için **340 saatten fazla çevre eğitimi** düzenledik. Ayrıca, çevresel acil durum tatbikatı gerçekleştirdik. Öte yandan, 2024 yılında herhangi bir çevre cezası almadık.

Bu uygulamalarla hem kendi iklim hedefimizi gerçekleştirmek üzere emin adımlarla ilerliyoruz hem de Türkiye'nin 2053 Net Sıfır hedefine katkıda bulunuyoruz.

⁵ https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2024.pdf

⁶ <https://library.wmo.int/viewer/69455/?offset=#page=1&viewer=picture&o=bookmark&n=0&q=>

⁷ <https://wmo.int/publication-series/state-of-global-climate-2024>

Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler

KÜRESEL TRENDLER

TEKNOLOJİK DÖNÜŞÜM

Teknolojik dönüşüm, küresel ölçekte ekonomileri, iş modellerini ve toplumsal yapıları derinden şekillendiren bir faktör haline gelmiştir. Yapay zekâ, otomasyon, nesnelerin interneti (IoT) ve büyük veri gibi alanlardaki ilerlemeler hem verimliliği artırmak hem de sürdürülebilir çözümler geliştirmek için kritik fırsatlar sunmaktadır. Ancak bu hızlı dönüşüm, siber güvenlik, dijital eşitsizlik, iş gücü dönüşümü ve etik kullanım gibi alanlarda yeni riskler de doğurmaktadır. Dünya Ekonomik Forumu Küresel Riskler Raporu'nda⁸ da vurgulandığı üzere, siber güvenlik ve dezenformasyon riskleri önümüzdeki dönemin en kritik tehditleri arasında yer almaktadır. Doğru yönetildiğinde teknolojik dönüşüm, küresel refahı artıran kapsayıcı bir mekanizma olabilirken, yanlış yönetildiğinde kırılganlıkları derinleştirme potansiyeline sahiptir.

Alarko Carrier'ın Yaklaşımı

Teknolojiyi operasyonlarımızın ve ürün geliştirme sürecimizin merkezine konumlandırıyoruz. 2024'te hayata geçirdiğimiz malzeme planlama sistemi ve üretim uygulamaları ile planlama süreçlerimizi hızlandırdık, bayi portalımız ile sipariş ve kampanya yönetimini dijitalleştirdik. Doküman yönetimi ve iş akış sistemi sayesinde doküman ve masraf süreçlerimizi dijitale taşıyarak verimliliği artırırken kağıt tüketimlerimizi de azalttık. Veri ambarı ve dashboard projeleriyle de karar alma mekanizmalarımızı günlük güncellenen verilerle güçlendirdik.

Ürün portföyümüzde ise çevre dostu ve dijital çözümler geliştirmeye odaklandık. R454B gazlı çatı tipi klimalar, Flair serisi ısı pompaları ve yüksek verimli kazanlarla enerji tüketimini ve emisyonları azaltırken, IoT ve yapay zekâ entegrasyonu ile kullanıcı konforunu artırdık. Carrier Abound platformu ile binalarda enerji yönetimini dijitalleştirerek müşterilerimize hem maliyet avantajı hem de sürdürülebilirlik açısından fayda sağladık. Böylece, teknolojik dönüşümü yalnızca iş süreçlerimizi geliştirmek için değil, sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirmek için de stratejik bir araç haline getirdik.

⁸ https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2024.pdf

Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler

SEKTÖREL TRENDLER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI YATIRIMLAR

Yatırım kararlarında yalnızca finansal getiriler değil, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kriterleri de giderek daha fazla önem kazanmaktadır. Son yıllarda yayımlanan uluslararası raporlar, bireysel ve kurumsal yatırımcıların sürdürülebilir fonlara yönelimlerinin belirgin biçimde arttığını ortaya koymaktadır. Uluslararası danışmanlık firmalarının küresel çaplı araştırmalarına göre, ÇSY odaklı kurumsal yatırımların 2026'ya kadar yaklaşık %84 artarak 33,9 trilyon Amerikan dolarına ulaşması ve toplam varlık yönetimi içindeki payının %21,5'e çıkması beklenmektedir⁹. Öte yandan, bir başka araştırma hem kurumsal hem de bireysel yatırımcıların sürdürülebilir yatırım kriterlerine dayalı varlık tahsisinde artış olduğunu ortaya koymaktadır¹⁰. IEEFA'nın son değerlendirmesi de, net fon girişlerinde dönemsel dalgalanmalar olsa da sürdürülebilir yatırımların uzun vadede güçlü getiri sağladığını ve yatırımcı ilgisinin devam ettiğini göstermektedir¹¹. Bu veriler, yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve yeşil teknolojilerin, yatırımcıların geleceğe dönük stratejilerinde merkezî konumda olduğunu; sürdürülebilirlik odaklı yatırımların ise hem uzun vadede şirketlerin dirençliliğini artırdığını hem de toplumsal fayda yarattığını göstermektedir.

Alarko Carrier'ın Yaklaşımı

Sürdürülebilirliği temel stratejik önceliklerimizden biri olarak benimsiyor ve bu alandaki yatırımlarımızı somut verilerle destekliyoruz. 2024 yılında, bu bakış açımızı derinleştirerek uzun vadeli değer yaratma hedefiyle ilerledik. Eskişehir fabrikamızdaki GES yatırımı ile **700 Mwh elektrik ürettik**. Gelecek yıllarda bu kapasitemizi arttırmayı hedefliyoruz. Yalnızca kendi enerji ihtiyacımızı yenilenebilir kaynaklardan karşılamamızı değil, aynı zamanda ürettiğimiz elektriği ulusal elektrik şebekesine satarak yenilenebilir enerji arzını artırmayı da mümkün kıldık ve böylece çevresel ve ekonomik faydayı birlikte güçlendirdik. Kombi test alanları için kurmuş olduğumuz geri döngülü su sistemi sayesinde yılda **2.500 m³ su tasarrufu** sağladık.

Dijitalleşmeyi sürdürülebilirlik hedeflerimizle entegre ederek, B2B Bayi Portalı'na **133.000 euro**, MRP ve üretim uygulamalarına **388.400 euro**, doküman yönetim sistemi ve iş akış yönetimi projelerine ise **1.087.500 TL yatırım yaparak** süreç verimliliğini ve şeffaflığı artırdık. Sosyal alanda ise 'Okulların Havası Değişiyor' projesine **2 milyon TL** kaynak ayırdık, çalışan gelişimine yönelik eğitimlere ise **5 milyon TL'yi aşkın harcama yaptık**. Bu kapsamlı yatırımlar, şirketimizin çevresel ayak izini azaltma, sosyal fayda yaratma ve uzun vadeli sürdürülebilir büyüme vizyonunu güçlendirme kararlılığını yansıtmaktadır.

9 <https://www.pwc.com/id/en/media-centre/press-release/2022/english/esg-focused-institutional-investment-seen-soaring-84-to-usd-33-9-trillion-in-2026-making-up-21-5-percent-of-assets-under-management-pwc-report.html>

10 https://assets.ctfassets.net/pptrn6r2r6bl/3VCSASNmZRSulXixZUtoZ/d157648ddaa378152185b2b93a3b4e89/US_SIF_Trend_Supplement_-_2024_2025_Methodology_and_Surveys_US_Letter_RGB.pdf

11 <https://ieefa.org/resources/sustainable-investing-outlook-strong-returns-amid-net-flow-pressures?utm>

Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler

SEKTÖREL TRENDLER

TEDARİK ZİNCİRİ DEĞİŞİMLERİ

Tedarik zincirleri, hızla ilerleyen teknolojik gelişmeler ve artan jeopolitik belirsizliklerle birlikte bir dönüşüm sürecindedir. Enerjiye erişim zorlukları, iklim değişikliğinin etkileri ve dijitalleşmenin yaygınlaşması, bu süreçleri hem daha karmaşık hale getirmekte hem de yeniden şekillendiren belirgin konular arasında yer almaktadır. Öte yandan küresel krizler, ticaret kısıtlamaları ve bölgesel istikrarsızlıklar, tedarik ağlarında kesintilere neden olarak şirketlerin operasyonel sürekliliğini zorlamaktadır. Böyle bir ortamda dayanıklı, esnek ve çeşitlendirilmiş tedarik zincirleri, rekabet gücünün korunması ve faaliyetlerin sürdürülebilirliği açısından kritik öneme sahiptir. Araştırmalar, birçok işletmenin sürdürülebilirlik performansını artırmada karşılaştığı en büyük engellerden birinin tedarik zincirlerinin karmaşıklığı olduğunu göstermektedir¹².

Alarko Carrier'in Yaklaşımı

Tedarik zincirimizi sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde yönetiyoruz. 2024 yılında tedarikçi ağımızı 370 firmaya çıkararak çeşitliliğimizi artırdık ve bunun %75'inin yerel tedarikçiler olmasına özen göstererek olası küresel kesintilere karşı daha dayanıklı bir yapı kurduk. Tedarikçi seçiminde insan haklarına, iş sağlığı ve güvenliğine, çevresel uyumluluğa ve etik kriterlere öncelik verdik. Ayrıca, tedarik zinciri yönetiminde dijitalleşme adımları atarak süreçlerimizin izlenebilirliğini ve şeffaflığını artırdık. Tedarikçilerimizle uzun vadeli iş birlikleri kurarak üretimde sürekliliğimizi güvence altına aldık ve olası risklere karşı dayanıklılığımızı güçlendirdik.

¹² <https://unglobalcompact.org/what-is-gc/our-work/supply-chain>

Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler

SEKTÖREL TRENDLER

YAŞAM TARZI VE TÜKETİCİ DAVRANIŞI DEĞİŞİMİ

Küresel ölçekte tüketici davranışları incelendiğinde, enerji verimliliği yüksek ve çevre dostu ürünlere yönelimin arttığı görülmektedir. Dijitalleşme, akıllı cihazlara olan talebi artırırken, sürdürülebilirlik bilinci yaşam tarzlarında belirleyici faktör haline gelmiştir. İklim değişikliği ve enerji maliyetlerindeki artış, tüketicilerin düşük karbonlu çözümlere olan ilgisini artırmaktadır.

Bu eğilim, 2024 itibarıyla iklimlendirme (HVAC) sektöründe net biçimde görülmektedir. Uluslararası Enerji Ajansı'na (IEA) göre, küresel ısı pompası satışları yüksek faiz ve enflasyon nedeniyle %3 oranında gerilemiş olsa da, öncesindeki iki yıl boyunca çift haneli büyüme kaydetmiştir.

Avrupa Isıtma Endüstrisi (EHI) ve Avrupa Isı Pompası Birliği (EHPA) 2024 raporlarına göre, Avrupa'da 2023'te yaklaşık 3 milyonun üzerinde ısı pompası satılmıştır. Özellikle enerji fiyatlarındaki dalgalanmalar ve iklim politikaları, hane halklarını yüksek verimli ısı pompaları, inverter teknolojili klimalar ve premiks yoğuşmalı kombiler gibi düşük karbonlu çözümlere yöneltilmektedir¹³. Ayrıca, akıllı termostatlar ve IoT tabanlı enerji yönetim sistemleri hem enerji tasarrufu hem de konfor sağladığı için 2024 yılında da talep artışı devam etmektedir¹⁴.

Bu gelişmeler, iklimlendirme sektöründe ürün geliştirme ve yatırım stratejilerinin odağını sürdürülebilir ve dijital çözümler üzerine yoğunlaştırmış; üreticilerin ısı pompası üretim kapasitesini dört katına çıkarma hedefi, sektörün 2024 sonrası büyüme dinamiklerini şekillendiren en önemli trendlerden biri olmuştur.

Alarko Carrier'ın Yaklaşımı

Tüketici eğilimlerindeki dönüşümü ürün geliştirme stratejilerimize yansıtıyoruz. 2024 yılında R454B gazlı çatı tipi klimalar, Flair serisi ısı pompaları ve yüksek verimlilik sağlayan premiks yoğuşmalı kombileri piyasaya sunduk. Bu ürünlerle enerji tüketimini azaltarak çevresel fayda sağlıyor ve müşterilerin maliyetlerinin düşmesini sağlıyoruz. Ayrıca dijital servis çözümlerimizle kullanıcı deneyimini güçlendiriyor, bayi portalımız üzerinden müşteri odaklı hizmetlerimizi geliştiriyoruz. Çevre dostu çözümlere yönelik talep artışına, sürdürülebilir ürün gamımızla etkin bir şekilde yanıt veriyoruz.

13 https://ehi.eu/wp-content/uploads/2025/04/HMR2024_web.pdf

14 https://www.ehpa.org/wp-content/uploads/2024/08/Executive-summary_EHPA-heat-pump-market-and-statistic-report-2024-2.pdf

Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler

SEKTÖREL TRENDLER

İKLİMLENDİRME SEKTÖRÜNDE HİDROJEN

Küresel ölçekte enerji geçişi baskısı, karbon emisyonlarını azaltma hedefleri ve yenilenebilir enerji maliyetlerindeki düşüş ile hidrojen, özellikle düşük emisyonlu hidrojen (low-emissions/green hydrogen) olarak, enerji sistemlerinde ve ısıtma-iklimlendirme çözümlerinde alternatif bir yakıt olarak öne çıkmaktadır. Bu eğilim, politika, finansman, altyapı geliştirme ve teknolojik yeniliklerin yönlendirdiği küresel enerji dönüşümünün temel bileşenlerinden biridir.

Bu gelişme, 2024 itibarıyla iklimlendirme (HVAC) sektöründe net biçimde görülmektedir. Uluslararası Enerji Ajansı'nın bu yıl yayımladığı *Global Hydrogen Review* raporuna göre, düşük emisyonlu hidrojen projelerinin sayısı son yıllarda hızla artmış, ancak uygulamaya geçişte maliyet ve altyapı engelleri nedeniyle planlanan kapasitenin gerisinde kalmıştır¹⁵. Binaların ısıtılmasında hidrojen kullanımına yönelik uluslararası çalışmalar, mevcut gaz altyapısının uyarlanması ve güvenlik gereksinimleri nedeniyle kısa vadede yaygınlaşmanın sınırlı olacağını ortaya koymaktadır. Bu çerçevede, doğal gazla belirli oranlarda hidrojen karışımı kullanan hibrit kazanlar ve yakıt hücresi entegre HVAC çözümleri, geçiş dönemi için öncelikli alanlar olarak öne çıkmaktadır.

Alarko Carrier'ın Yaklaşımı

Alarko Carrier olarak enerji geçişi ve karbon emisyonlarının azaltılması hedefleri doğrultusunda hidrojenin iklimlendirme sektöründeki potansiyelini aktif şekilde değerlendiriyoruz. İnovasyon çalışmalarına hız vermiş ve 2024 yılı itibarıyla hidrojenli kombi prototipimizin son aşamaya gelmesiyle geleceğin temiz ısıtma teknolojilerine somut adımlar atmış bulunuyoruz. Bu alandaki üniversite iş birliklerimizle hem ürün geliştirme hem de bilgi üretiminde öncü olma vizyonumuzu güçlendiriyoruz.

¹⁵ <https://iea.blob.core.windows.net/assets/89c1e382-dc59-46ca-aa47-9f7d41531ab5/GlobalHydrogenReview2024.pdf>

Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler

SEKTÖREL TRENDLER

EKO-TASARIM VE DÖNGÜSELLİK

Küresel ölçekte ürünlerin çevresel etkilerini tüm yaşam döngüsü boyunca azaltmayı hedefleyen eko-tasarım ve döngüsel ekonomi prensipleri, dayanıklılık, tamir edilebilirlik, modülerlik ve geri dönüştürülmüş malzeme kullanımını merkeze alan bir dönüşümü hızlandırmaktadır. Bu yaklaşım, kaynak verimliliğini artırma ve atık oluşumunu en aza indirme hedefleri doğrultusunda regülasyonlar ve pazar talepleriyle desteklenmektedir.

Bu eğilim, 2024 itibarıyla iklimlendirme (HVAC) sektöründe açıkça gözlemlenmektedir. Avrupa Komisyonu, 2024'te yayımladığı çağrı ile ısıtma ve soğutma ürünlerine ilişkin Ecodesign kurallarının enerji verimliliği, atık ısı geri kazanımı ve florlu sera gazlarının azaltımı gibi konuları kapsayacak şekilde güncellenmesi için geri bildirim toplamaktadır¹⁶. Avrupa Isı Pompası Birliği'nin 2024 raporu, atık ısı kaynaklarının (örneğin metro tünelleri, veri merkezleri) ısı pompası sistemlerine entegre edilmesinin, hem enerji sistemlerinin esnekliğini hem de malzeme ve enerji döngüselliğini güçlendirdiğini vurgulamaktadır¹⁷.

Bu gelişmeler, HVAC sektöründe modüler ve tamir edilebilir tasarımlar, düşük GWP'li soğutucu gaz kullanımı, ürün ömrü sonunda geri dönüşüm için tasarım ve atık ısı geri kazanımı gibi uygulamaların hızla yaygınlaşacağını göstermektedir. Bu sayede üreticiler hem karbon nötrlüğe geçiş hedeflerine katkı sağlamakta hem de regülasyonlara uyumlu, verimli ve düşük çevresel ayak izine sahip ürün portföyleri geliştirmektedir.

¹⁶ https://energy.ec.europa.eu/news/commission-looking-feedback-ecodesign-rules-air-heating-and-cooling-products-2024-06-27_en

¹⁷ https://www.ehpa.org/wp-content/uploads/2024/08/Executive-summary_EHPA-heat-pump-market-and-statistic-report-2024-2.pdf

Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler

SEKTÖREL TRENDLER

EKO-TASARIM VE DÖNGÜSELLİK

Alarko Carrier'ın Yaklaşımı

Doğal kaynak yönetimi ve döngüsel ekonomi prensiplerini sürdürülebilirlik stratejimizin merkezinde konumlandırıyor; ürün ve hizmetlerimizin yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerini azaltmayı temel inovasyon stratejimiz olarak benimsiyoruz.

Eko-tasarım prensipleriyle enerji verimli, kaynak dostu ve düşük çevresel ayak izine sahip ürünler tasarlıyor; düşük küresel ısınma potansiyeline sahip (GWP) R454B gibi çevre dostu soğutucu akışkanlar kullanıyor ve R454B çatı tipi klima projemizle karbon ayak izinde yaklaşık %80 azalma ile cihaz verimliliğinde %3'e kadar artış öngörüyoruz. Ayrıca R290 monoblok ısı pompalarına yönelik Ar-Ge çalışmaları yürütüyoruz. Üretim süreçlerimizde Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uyuyor; oluşan tüm tehlikesiz atıklarımızı geri dönüşüm süreçlerine dahil ederek lisanslı firmalara iletiyoruz. Eskişehir tesisimizde devreye aldığımız Kombi Üretim Hattı Geri Döngülü Su Kullanım Sistemi ile 2024 yılında 2.500 m³ su tasarrufu sağladık ve kombi testlerinde kullanılan suyun %90'ını yeniden değerlendirmeyi hedefliyoruz.

Eskişehir fabrikamızda devreye aldığımız çatı GES ile 700 MWh yenilenebilir enerji kaynaklı elektrik ürettik. Bu üretimin bir kısmını tesis içinde kullanılırken bir yandan da ulusal elektrik şebekesine satışını gerçekleştirdik. Böylece yalnızca kendi enerji ihtiyacımızı karşılamakla kalmadık; üretilen enerjinin büyük bölümünü ekonomiye kazandırarak döngüsel ekonomi prensipleri çerçevesinde ulusal şebekede yenilenebilir enerjinin payının artmasına katkıda bulunduk.

Ürünlerimizde Premiks Tam Yoğuşmalı Kombi ve Kazanlarımızda ortalama %95,5; Aldens WM/WS Serisi Yoğuşmalı Kazanlarımızda %98,5; Flair Serisi Isı Pompası iç ünitelerimizde ise %65 gibi yüksek geri dönüştürülebilirlik oranları sunuyor; uluslararası sertifikasyonlara (OE, Eurovent, ERP, TÜV) ve A+++, A++ gibi katı enerji verimliliği standartlarına uyum sağlayarak ürünlerimizin çevresel performansını güvence altına alıyoruz. Tüm bu yaklaşımlarımızla karbon nötr hedeflerine katkıda bulunuyor ve kaynak-verimli ürün portföyümüzü sürekli geliştiriyoruz.

Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler

REGÜLATİF TRENDLER

AB YEŞİL MUTABAKATI VE TÜRKİYE YEŞİL MUTABAKAT EYLEM PLANI

Avrupa Birliği'nin temel stratejisi olarak kabul edilen Yeşil Mutabakat, 2050 yılına kadar iklim nötr olma hedefini yalnızca çevresel bir dönüşüm olarak değil, aynı zamanda ekonomik ve hukuki yapıları da yeniden şekillendiren kapsamlı bir vizyon olarak ortaya koymaktadır. Mutabakat, kapsayıcı ve tamamlayıcı pek çok düzenlemeyi bir araya getirerek köklü bir dönüşümü hedeflemekte ve bu süreçte tüm paydaşları etkileyen bir çatı mekanizma işlevi görmektedir. Hazırlanan mevzuatlar yalnızca AB üyesi ülkeler için değil, birlik ile ticari ilişkiler sürdüren tüm kurum ve şirketler için de bağlayıcı hale gelmektedir¹⁸.

AB, ekonomik ve siyasi gücünü kullanarak değer zincirinin tüm halkalarını etkileyen regülasyonlar geliştirmekte; böylece paydaşları doğrudan veya dolaylı olarak sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda harekete geçirmektedir. Bu yaklaşım aynı zamanda küresel ölçekte sürdürülebilirlik vizyonlarının şekillenmesine katkı sağlamakla ve ulusal hedeflerin çerçevesini belirlemektedir¹⁹.

Türkiye, Avrupa Birliği ile olan güçlü ticari bağlarını korumak ve rekabet avantajını sürdürmek amacıyla Yeşil Mutabakat Eylem Planı'nı hazırlamıştır. Bu plan sayesinde Türkiye, AB düzenlemelerine uyum sağlarken kendi sürdürülebilirlik yol haritasını da belirlemiş, 2053 yılına kadar iklim nötr olma hedefini ulusal strateji haline getirmiştir²⁰.

Alarko Carrier'ın Yaklaşımı

Alarko Carrier olarak, AB pazarına ihracat yapan bir şirket konumundayız ve Yeşil Mutabakat düzenlemelerini yakından takip ediyoruz. Eko tasarım kriterlerini karşılayan ürünler geliştiriyor ve üretim süreçlerimizi AB standartlarına uygun şekilde yürütüyoruz. Tesislerimizde enerji verimliliğini artıracak yatırımlar yaparak karbon emisyonlarımızı azaltıyoruz. Yeşil Mutabakat kapsamında öne çıkan sürdürülebilir üretim yaklaşımını hem ihracat stratejimizin hem de iç pazardaki büyüme planlarımızın temel bir referans noktası haline getirmeye özen gösteriyoruz.

18 <https://www.consilium.europa.eu/en/policies/fit-for-55/>

19 <https://www.consilium.europa.eu/en/eu-climate-change/>

20 <https://ticaret.gov.tr/dis-iliskiler/yesil-mutabakat/genel-bilgi>

Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler

REGÜLATİF TRENDLER

AB EMİSYON TİCARET SİSTEMİ VE TÜRKİYE EMİSYON TİCARET SİSTEMİ

Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı'nın temel unsurlarından biri olan AB Emisyon Ticaret Sistemi, dünyanın ilk büyük ölçekli karbon ticaret mekanizması olarak geliştirilmiştir ve "kirleten öder" ilkesine dayanmaktadır. Bu sistem, sera gazı salımlarının ekonomik bir karşılığı olması gerektiği anlayışıyla oluşturulmuş ve zorunlu karbon piyasasının temelini atmıştır²¹.

Türkiye'deki ihracatçıları da doğrudan etkileyecek olan ve Yeşil Mutabakat Eylem Planı ile uyumlu şekilde hazırlıkları süren Türkiye Emisyon Ticaret Sistemi için çalışmalar devam etmektedir²². AB uygulamalarıyla paralellik gösterecek bu ulusal sistemin, öncelikli olarak yüksek emisyon yoğunluğuna sahip sektörlerde devreye alınması planlanmaktadır²³.

Alarko Carrier'ın Yaklaşımı

Karbon emisyonlarımızı azaltmak için somut adımlar atıyoruz. 2024 yılında TSRS standartlarına uygun olarak, Kapsam 1 (doğrudan) emisyonlarımızı 13.173,81 ton CO₂e, Kapsam 2 (satın alınan elektrik kaynaklı dolaylı) emisyonlarımızı ise 1.166,78 ton CO₂e olarak raporladık. Kapsam 3 (satın alınan ürünlerden kaynaklanan) emisyonlarımız ise 1.578.179,78 ton CO₂e olarak hesaplandı. Tüm bu alanlarda emisyonlarımızı azaltmaya yönelik kapsamlı projeleri hayata geçiriyoruz. Eskişehir fabrikamızda kurduğumuz çatı GES ile elektrik ihtiyacımızın bir kısmını yenilenebilir kaynaklardan karşılıyor ve karbon yoğunluğumuzu düşürüyoruz. Ayrıca, enerji verimliliği yüksek yeni ürünler geliştirerek müşterilerimizin de karbon ayak izlerini azaltmalarına katkı sağlıyoruz.

²¹ https://climate.ec.europa.eu/eu-action/eu-emissions-trading-system-eu-ets_en

²² https://ticaret.gov.tr/data/65dc9d3113b8762768385d66/%C4%B0DB%20SKDM%20Sunum-%20ETS-SKDM%20%C4%B0li%C5%9Fkisi_23022024.pdf

²³ <https://trade.ec.europa.eu/access-to-markets/en/news/carbon-border-adjustment-mechanism-cbam>

https://ticaret.gov.tr/data/65dc9d3113b8762768385d66/%C4%B0DB%20SKDM%20Sunum-%20ETS-SKDM%20%C4%B0li%C5%9Fkisi_23022024.pdf

Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler

REGÜLATİF TRENDLER

TÜRKİYE 2053 UZUN DÖNEMLİ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ STRATEJİSİ

Türkiye, 2021 yılında 2053'e kadar net sıfır emisyon hedefine ulaşacağını açıklamıştır. Bu hedef doğrultusunda hazırlanan Uzun Dönemli İklim Stratejisi, emisyonların azaltılması ve iklim değişikliğine uyum sağlanması için bir yol haritası niteliğinde tasarlanmıştır. Strateji, 2024 yılında İklim Değişikliği ve Uyum Koordinasyon Kurulu (İDUKK) tarafından onaylanmıştır²⁴.

Araştırmalar, Türkiye'nin sera gazı emisyonlarının 2038 yılına kadar artarak en yüksek seviyeye ulaşacağını, bu tarihten sonra ise kademeli olarak azalmaya başlayacağını öngörmektedir. Böylelikle, 2053 yılına gelindiğinde net sıfır emisyon hedefine ulaşılması planlanmaktadır²⁵.

Alarko Carrier'in Yaklaşımı

Türkiye'nin 2053 Net Sıfır vizyonuna ve Alarko Holding'in net sıfır hedefine uyumlu olarak yol haritamızı oluşturuyoruz. 2024 yılında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerjiye yönelik yatırımlarımızı devreye aldık ve üretim tesislerimizde önemli tasarruflar yaparak temiz enerji sağladık. Kapsam 1 ile Kapsam 2 emisyonlarımızı üçüncü taraf doğrulama süreciyle raporladık. Uzun vadede tüm tesislerimizde düşük karbonlu üretime geçmeyi hedefliyor, 2050 yılına kadar Net Sıfır taahhüdümüzü yerine getirmek için kararlılıkla çalışıyoruz.

²⁴ <https://iklim.gov.tr/db/turkce/dokumanlar/turkiyenin--8230-3143-20250210095501.pdf>

²⁵ <https://iklim.gov.tr/hedef-2053-net-sifir-emisyon-haber-4337>

Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler

REGÜLATİF TRENDLER

TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI (TSRS)

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), 2023 yılında yayımlanmış ve 2024 faaliyet yılı itibarıyla belirli ölçeklerdeki şirketler için zorunlu hale gelmiştir²⁶. Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (IFRS) S1 ve S2 standartlarının uyarlaması niteliğinde olan TSRS, şirketlerin iklim ve sürdürülebilirlik bilgilerini şeffaf bir biçimde açıklamalarını öngörmektedir.

Alarko Carrier'ın Yaklaşımı

2024 faaliyet yılı için TSRS uyumlu raporlama çalışmamızı tamamladık. İklim risklerimizi ve fırsatlarımızı, senaryo analizimizi, karbon emisyonlarımızı ve finansal etkilerimizi şeffaf bir biçimde paylaştık. Ayrıca, değer zincirimiz boyunca uyguladığımız sürdürülebilirlik yaklaşımlarını, tedarikçilerimize koyduğumuz kriterleri ve Ar-Ge yatırımlarımızı TSRS kapsamında kamuoyuna açıkladık. Böylece, sürdürülebilirlik yönetimimizde ulusal ve uluslararası standartlarla tam uyum sağladığımızı ortaya koyduk.

²⁶ <https://ticaret.gov.tr/dis-iliskiler/yesil-mutabakat/duyurular/turkiye-surdurulebilirlik-raporlama-standartlari-ve-uygulama-kapsamina-iliskin-kurul-kararlari-resmi-gazetede-yayimlanmis-ve-belli-sartlari-saglayan-isletmeler-icin-surdurulebilirlik-raporlamasi-zorunlu-hale-getirilmistir>

Sorumlu Yönetim Odağıyla *İklimlendirme Bizim İşimiz*

Alarko Carrier'da Kurumsal Yönetim

- 32 Organizasyon Yapımız
- 33 Yönetim Kurulumuz
- 35 Üst Yönetim
- 36 İç Denetim ve İç Kontrol

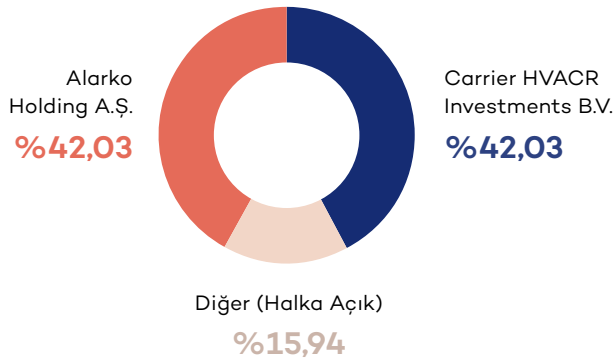
- 37 Etik, Uyum ve Şeffaflık
- 38 Risk Yönetimi
- 39 Sürdürülebilirlik ve İklim Riskleri

Organizasyon Yapımız

1954 yılında kurulan köklü bir şirket olarak, ısıtma, soğutma, havalandırma, su basınçlandırma ve akıllı bina otomasyonu alanlarında faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. 1998 yılında, Alarko Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak, Carrier HVACR Investments B.V. ile eşit alanda ortaklığa giderek Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş. adını aldık.

Bu ortaklık yapısı, yerel pazar bilgisi ile küresel deneyim ve kaynakların güçlü bir sinerji içinde birleşimini yansıtıyor.

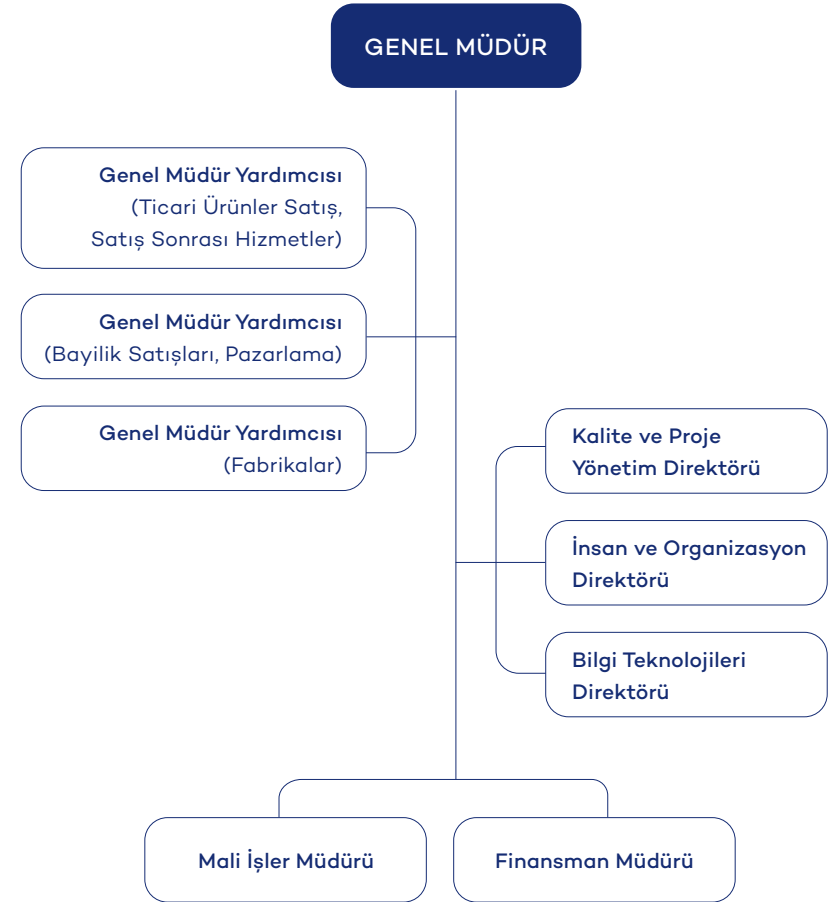
Alarko Carrier Ortaklık Yapısı (%)



Organizasyonumuzu, etkin yönetim, stratejik karar alma süreçlerinde şeffaflık ve sürdürülebilir değer yaratma ilkeleri doğrultusunda yapılandırdık. Şirketimiz iki ana ortaklı bir yapıya sahiptir. Ortaklarımızdan biri, uluslararası ölçekte faaliyet gösteren **Carrier HVACR Investments B.V.**, diğeri ise Türkiye'nin köklü kuruluşlarından **Alarko Holding A.Ş.**'dir.

Stratejik kararlar, ortakların aktif temsil edildiği Yönetim Kurulu tarafından titizlikle alınmakta ve düzenli aralıklarla gözden geçirilmektedir. Hesap verilebilirlik ve sürdürülebilir büyüme prensipleri çerçevesinde, tüm paydaşlarla değer yaratan, güvene dayalı ilişkiler geliştirmek temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

Organizasyon Şeması



Yönetim Kurulumuz

**Niv Garih***Yönetim Kurulu Başkanı*

1981 doğumlu Niv Garih, 2006 yılında New York Üniversitesi Stern İşletme Okulu'nun Finans

ve Uluslararası İşletme Bölümü'nden takdir derecesiyle mezun olmuştur.

2006–2008 yıllarında New York eyaletinde JP Morgan'da yatırım bankacılığı yapmıştır. 2009 yılında Alarko Holding A.Ş.'de çalışmaya başlamış, kademeli olarak İş Geliştirme, Fizibilite ve Yatırımcı İlişkileri departmanlarında görev almıştır. 2012'de Alarko bünyesinde kurulan ve Türkiye'de ilk Kurumsal MBA olan, Alarko MBA'den mezun olmuştur. 2014 yılından beri Alarko Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesidir. 2017 Nisan ayında da Alarko – Carrier San. ve Tic. A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanı olarak seçilmiştir.

2012-2014 yıllarında bir dönem ATC (American-Turkish Council)'de "Danışmanlar Kurulu" üyeliği yapmıştır. YPO (Young Presidents' Organization) (Uluslararası Genç Yöneticiler Organizasyonu) – İstanbul Bosphorus Chapter'da icra kurulu üyeliği, CFO'luğu ve 2020-2021 döneminde Başkanlığını yapmıştır; halihazırda YPO International'ın Avrupa icra kurulu üyesidir.

**Marine Valerie Sylvia****Madeleine Casin***Yönetim Kurulu Başkan Vekili*

Marine Casin, hukuk kariyerine 1999 yılında Paris'te bir hukuk

bürosunda dava avukatı olarak başlamış ve ağırlıklı olarak fikri mülkiyet ve ticaret hukuku alanlarına yoğunlaşmıştır. 2010 yılında eğlence sektöründe hizmet veren Avrupa merkezli Smartbox Group'a Hukuk Direktörü olarak katılmıştır.

Casin, Carrier'ın nakliye soğutma bölümü olan Carrier Transicold'un Avrupa, Ortadoğu ve Afrika (EMEA) yönetici avukatı olarak 2016 yılında Carrier Corporation'a katılmıştır. 2020 yılında EMEA'da yer alan tüm Carrier Soğutma işletmelerine Hukuk Müdürü olarak atanmıştır. Ocak 2022'den bu yana Commercial HVAC ve Transicold EMEA iş birimlerinden sorumlu Kıdemli Hukuk Müşaviri olarak görev yapmaktadır.

Casin, Hukuk Lisansını Paris Assas Üniversitesi'nde tamamlamış olup Nanterre Üniversitesi'nde (Paris) Özel Hukuk alanında ve aynı zamanda Assas Üniversitesi'nde (Paris) Hukuk Felsefesi alanında Master diplomasına sahiptir. Casin, Fransa'da Baroya kayıtlıdır ve aynı zamanda fikri mülkiyet uzmanıdır.

**Ümit N. Yıldız***Yönetim Kurulu Üyesi*

Ümit N. Yıldız, 1986 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme

Bölümü'nü bitirmiş, University of Illinois'den yüksek lisans derecesini almıştır. 1987 yılında Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu'nda Hesap Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan Yıldız, 1997 yılına kadar Hesap Uzmanı ve Baş Hesap Uzmanı olarak çalışmıştır. 1997 yılında İş ve İşçi Bulma Kurumu Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. 1998 yılında bu görevden istifa ederek, Alarko Şirketler Topluluğu'na katılmıştır. 1998-2018 yılları arasında Mali Analiz, Sistem ve Yönlendirme Koordinatörlüğü görevini yürütmüştür.

2018 yılında Alarko Holding A.Ş. Genel Müdürü olarak atanan Ümit N. Yıldız, 2020 yılında Alarko Holding A.Ş. Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiştir. 2021 yılında Alarko Şirketler Topluluğu İcra Kurulu Başkanlığı görevine getirilen Yıldız, Alarko Şirketler Topluluğu bünyesindeki çeşitli şirketlerde Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

Yönetim Kurulumuz



Sathya Moorthi Devarajan
Yönetim Kurulu Üyesi

Sathya Moorthi Devarajan, Carrier'e 2006 yılında Orta Doğu Finans Direktörü olarak katılmıştır.

Orta Doğu genelinde 500 milyon USD üzerindeki işletmelerde Mali İşler Müdürü (CFO) olarak görev almıştır. Carrier ve United Technologies Corporation'daki görev süresi boyunca Finans ve BT alanlarında birçok pozisyonda görev yapmıştır.

Devarajan, 2013-2016 yılları arasında UTC Climate, Controls & Security (Orta Doğu) ve United Technologies (Orta Doğu ve Türkiye) Mali İşler Müdürlüğü, 2017 yılında Carrier Corporation'ın HVAC bölümünün Orta Doğu ve Türkiye Mali İşler Müdürlüğü (CFO) ve BT Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur.

Devarajan, 2021 yılından bu yana Carrier Corporation'ın HVAC bölümü Orta Doğu ve Türkiye Genel Müdürlüğünü yürütmektedir.

Devarajan, London Business School'dan İşletme Yüksek Lisans derecesine ve Hindistan Yeminli Mali Müşavirler Enstitüsü'nden aldığı ACA-Finans ve Muhasebe sertifikasına sahiptir.



Sıla Başaran
Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)

2008 yılında Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuştur. Mezuniyetinin

ardından İstanbul'un önde gelen ve saygın hukuk firmalarında ticaret ve sözleşmeler hukuku alanında avukat olarak çalışmıştır. Ayrıca, Sıla Başaran Türkiye'nin önde gelen telekomünikasyon şirketindeki tecrübesi sayesinde telekomünikasyon hukuku alanında da derin bilgi sahibidir. Türkiye'de uluslararası hukuk ve ticari konularda uzmanlaşmış tanınmış bir hukuk firmasında çalışmaktadır. Öte yandan, Türk Patent ve Marka Kurumu nezdinde marka vekili olarak kayıtlıdır.

Sıla Başaran'ın adaylığı Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 04.03.2024 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilmiş olup SPK'nın II-17.1 Sayılı Tebliği uyarınca bağımsızlık niteliği bulunmaktadır.



Bedriye Banu Köker
Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)

Bedriye Banu Köker, 1996 yılında Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bölümler Fakültesi İşletme

Bölümünü bitirmiş, Texas A&M Üniversitesinde finans alanında yüksek lisans derecesini almıştır. 1998 yılında Abn Amro Bankası'nda yönetici adayı olarak işe başlamış ve 2010 yılında kurumsal bankacılıktan sorumlu grup başkanı olarak ayrılmıştır. 2010 yılından 2012 yılına kadar Standard Ünlü ve 2012 yılından 2020 yılına kadar da Ünlü & Co'da kurumsal müşterilerden sorumlu yönetici direktör olarak görev yapmıştır. Bankacılık sektöründe görev yaptığı 22 yıl boyunca Türkiye'nin önde gelen aile holdingleri ve kurumsal şirketleriyle hem kurumsal bankacılık hem de yatırım bankacılığı alanlarında birçok başarılı işleme imza atmıştır. 2020 yılından itibaren melek yatırımcı olarak yeni girişimlere hem sermayedar hem de mentor olarak destek vermektedir. Köker, Yönetim Kurulunda Kadın Derneği'nin üyesidir ve Gestalt Koçluk sertifikasına sahiptir.

Köker'in adaylığı Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 04.03.2024 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilmiş olup SPK'nın II-17.1 Sayılı Tebliği uyarınca bağımsızlık niteliği bulunmaktadır.

Üst Yönetim



Cem Akan
Genel Müdür

Cem Akan, 1998 yılında Marmara Üniversitesi İngilizce iktisat Bölümünden mezun olmuştur. İş hayatına 2000 yılında Mazars Denge Denetim Şirketi'nin Bağımsız Denetim bölümünde çalışarak başlamış, 2003 yılında Yapı Kredi Leasing şirketine Kıdemli Finansal Analiz Uzmanı olarak geçmiştir.

2004 yılında ise Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.'de Bütçe ve Mali Analiz Uzmanı olarak çalışmaya başlamıştır. Şirkette çeşitli görevlerde çalıştıktan sonra 2019 yılı Ocak ayında Genel Müdür olarak atanmıştır. Halen Alarko Carrier'da Genel Müdür olarak görev yapmaktadır.



Murat Çopur
Genel Müdür Yardımcısı

1982 yılında ODTÜ Metalurji Mühendisliği Bölümünden mezun olan Murat Çopur,

1985 yılında University of Wisconsin-Madison Malzeme Mühendisliği bölümünden Master, İTÜ Metalurji ve Malzeme Mühendisliği bölümünden Doktora derecelerini almıştır.

Alarko Topluluğunda çeşitli görevler alan Çopur, halen Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.'de fabrikalardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır ve POMSAD (Pompa ve Vana Sanayicileri Derneği) yönetim kurulu üyesidir.



Koray Fedar
Genel Müdür Yardımcısı

2000 Yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden mezun olan Koray

Fedar, Virginia International University İşletme fakültesi 2003 yılı yüksek lisans mezunudur.

Alarko Topluluğu'nda farklı görevler alan Fedar, Alarko Carrier San. ve Tic. A.Ş.'de Bireysel ve Hafif Ticari Ürünler yurtiçi ve yurtdışı satışlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmış olup DOSİDER (Isıtma Cihazları Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği) yönetim kurulu üyesidir.



Hırant Kalataş
Genel Müdür Yardımcısı

1981 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Makina Mühendisliği bölümünden mezun olan Hırant

Kalataş, yüksek lisansını ise 1982 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır.

Alarko Topluluğu'nda farklı görevler alan Kalataş, 2024 yılında da Alarko Carrier San. ve Tic. A.Ş.'de Ticari Ürünler İhracat Satış ve Satış Sonrası Hizmetler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmış olup, 2024 yılının sonunda görevinden ayrılmıştır.

Kalataş, MMO (Makina Mühendisleri Odası), TTMD (Türk Tesisat Mühendisleri Derneği) üyesidir ve LEED AP'dir.

İç Denetim ve İç Kontrol

Şirketimizde etkin iç denetim uygulamaları ve güçlü iç kontrol mekanizmaları, kurumsal yapımızın temel unsurlarını oluşturuyor. Bu mekanizmalar; iş süreçlerimizin şeffaf, güvenilir ve mevzuata tam uyumlu bir şekilde yürütülmesini sağlıyor. Aynı zamanda, risklerin erken aşamada tespit edilmesine ve etkin yönetilmesine olanak tanıyarak operasyonel verimliliği artırıyor. Ayrıca, sürdürülebilir büyüme hedeflerimiz için sağlam bir zemin oluşturuyor.

Şirketimiz bünyesinde yer alan ve **Yönetim Kurulu'na bağlı faaliyet gösteren Denetimden Sorumlu Komite, iç denetim ve iç kontrol süreçlerinin sağlıklı şekilde ilerletilmesinden sorumludur.** Komite, onaylanan yıllık denetim planları doğrultusunda gereğince belirli aralıklarda iç kontrol mekanizmalarını denetliyor ve tespit ettiği hususları üst yönetime bildiriyor ve komite, yılda en az dört kez, üçer aylık periyotlarla toplanıyor.

Denetimden Sorumlu Komite, şirketimizin muhasebe, iç kontrol sistemi ve bağımsız denetim süreçleriyle ilgili olarak herhangi bir şikayet ulaştığında, şikayetlerin incelenmesi ve sonuçlandırılması süreçlerini de yürütüyor. Ayrıca, şirket çalışanlarının muhasebe ve bağımsız denetim konularındaki bildirimlerinin gizlilik ilkeleri çerçevesinde değerlendirilmesi gizlilik ilkelerine uygun olarak değerlendirmek üzere yöntem ve kriterleri belirliyor. Komite, iç denetim yöneticisiyle yaşanan önemli zorlukları, görüş farklılıklarını ve denetim sürecinde karşılaşılan kapsam kısıtlamalarını düzenli olarak gözden geçirerek, etkin denetim yapılmasını sağlıyor.

Denetimden Sorumlu Komite Başkanı, Komite toplantılarından sonra Yönetim Kurulu'na yazılı raporlama yapıyor. Komite, İç Denetim Ekiplerinin faaliyetlerini, organizasyonel yapısını ve niteliğini düzenli aralıklarla gözden geçirip Yönetim Kurulu'na ilgili konularda öneri ve değerlendirmelerde bulunuyor.



[Denetimden Sorumlu Komite Görev Alanları ve Çalışma Esasları'na buradan ulaşabilirsiniz.](#)



Etik, Uyum ve Şeffaflık



Alarko Carrier olarak faaliyetlerimizde etik değerlere ve sağlam bir kurumsal yönetim anlayışına büyük önem veriyoruz. Yönetim Kurulu tarafından onaylanan ve tüm Alarko Carrier çalışanları ile yöneticileri tarafından kabul edilen etik kurallar, Alarko Şirketler Topluluğu Felsefesi ile de tam uyum içindedir. Bu kurallar, Alarko Holding'in politikaları, hedefleri, prosedürleri ve ilkeleriyle bütünleşik bir yapıyı temsil etmektedir.

Tüm faaliyetlerimizde müşterilerimize, çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza, kamu kuruluşlarına ve tedarik zincirindeki tüm paydaşlara karşı dürüst ve şeffaf bir yaklaşım benimsiyoruz. Çevreye saygı ve kurum içi sosyal uyumu, etik sorumluluklarımızın ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Müşterilerimize ürün ve hizmet kalitesinden ödün vermeden, sürekli olarak daha iyi, adil ve maliyet açısından avantajlı çözümler sunmayı amaçlıyoruz. Bu süreçte, tüm paydaşlarımızın haklı kâr beklentilerini dengeli ve şeffaf bir şekilde gözeterek, etik değerler çerçevesinde sürdürülebilir bir iş anlayışı benimsiyoruz.

Sistematik süreçler ve prosedürler üzerine kurulu bir organizasyon yapısıyla, ekip çalışmasını ve bilgi paylaşımını teşvik ediyoruz. Etik ilkeleri, şirketin tüm birimlerinde görünür şekilde sergiliyor, [Etik Davranış Kuralları ve Çalışma Kuralları Prensipleri](#)'ne uygun faaliyet gösteriyoruz. Düzenli eğitimler aracılığıyla etik ilkelerimizi tüm çalışanlarımıza aktarıyoruz. Ayrıca, etik kuralları şirket içi intranet sitesinde de yayımlıyoruz.

Tüm Alarko Carrier çalışanları, etik kurallara uymakla yükümlüdür. Herhangi bir etik ihlali şüphesinde, çalışanların durumu derhal yönetime bildirmesine teşvik ediyoruz. Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve diğer ilgili yöneticiler, bildirilen, bilinen veya şüphelenilen ihlleri inceliyor ve gerektiğinde Denetim Grubu tarafından detaylı inceleme başlatılıyor. Doğrulan ihllar için gerekli disiplin süreçleri titizlikle uygulanıyor. Etik ilkelere olan bağlılığın bir göstergesi olarak, 2025 yılında Etik Hat uygulamasının faaliyete geçirilmesi hedeflenmektedir.

Risk Yönetimi

Alarko Carrier'da risk yönetimini hem küresel ölçekte hem de sektöre ve şirkete özgü risklerin analiz edildiği bütüncül bir perspektifle ele alıyoruz. Belirlenen potansiyel risklerin etkin şekilde ölçülmesi, kontrol edilmesi ve sürdürülebilir büyümenin devamını sağlamak amacıyla kapsamlı bir risk yönetimi yaklaşımı yürütüyoruz. Risk yönetim sürecini faaliyet gösterdiğimiz sektörün değişkenlerini gözeterek, esneklik ve dayanıklılık odağında kurguluyoruz.

Şirketimizde sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak ve operasyonlarımızın sürekliliğini sağlamak amacıyla kapsamlı bir risk değerlendirmesi ve risk yönetimi prosedürü uyguluyoruz. Kurumsal risk yönetim yaklaşımı bir yandan finansal risklere odaklanırken diğer yandan da çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) risklerini kapsıyor.

Bu yaklaşım ile hem finansal dayanıklılığı hem de sürdürülebilirlik hedeflerini gözetmeyi amaçlıyoruz.

Riskin erken saptanma komitesi, Risklerin etkin şekilde yönetimi ve denetimini sağlamak amacıyla kurulmuş olup Yönetim Kurulu'na bağlı çalışmakta ve yılda en az bir kez toplanmaktadır.



Sürdürülebilirlik ve İklim Riskleri



Fotoğraf: İsa Turan

Artan küreselleşme, küresel ölçekte karşılaşılan risklerle sektör spesifik risklerin birbirine daha fazla entegre olmasına yol açmaktadır. Bu bağlamda, özellikle sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğine bağlı risklerin tespiti, ölçümü ve etkin yönetimi, artık şirketler için bir tercih değil, stratejik bir zorunluluk haline gelmiştir.

Şirket olarak, küresel eğilimleri ve düzenleyici gelişmeleri yakından takip ederek, risk temelli stratejiler geliştiriyor; bu doğrultuda proaktif ve uyumlu adımlar atıyoruz.



[Risk yönetimi yaklaşımımıza ilişkin detaylı bilgilere, 2024 yılında yayımladığımız TSRS Raporumuzda bulabilirsiniz.](#)

Bu yıl, sürdürülebilirlik yol haritamızı belirlemek üzere önemli bir çalışma gerçekleştirerek kapsamlı bir risk belirleme süreci yürüttük. Analizlerimiz sonucunda toplamda 8 risk ve 1 fırsat belirledik. Risk belirleme çalışmamız bir yandan uluslararası kabul görmüş standartları (SASB - Sustainability Accounting Standards Board, TCFD - Task Force on Climate - related Financial Disclosures vb.) içeren kapsamlı bir dış kaynak değerlendirmesi yaparken, diğer yandan da kendi faaliyetlerimiz, tedarik zincirimiz ve paydaş beklentileri odağında geniş ölçekli bir iç değerlendirme sürecini kapsamaktadır.

Sürdürülebilirlik ve iklim bağlantılı riskleri ve fırsatları kısa, orta ve uzun vadeli olacak şekilde, etkin biçimde yönetmekteyiz.

Sürdürülebilirlik ve İklim Riskleri

ALARKO CARRIER İKLİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ VE FIRSATLARI

Risk No	Risk / Fırsat	Riskin Kısa Tanımı	Riskin Açıklaması	Riskin Türü	Risk Kategorisi	Alt Kategorisi
1	RİSK	Aşırı hava olayları ve doğal afetlerin tedarik zinciri, üretim, operasyonlar ve tesislere, zarar verme riski	İklim değişikliği kaynaklı aşırı hava olayları (şiddetli fırtınalar, sel, kuraklık gibi) dünya genelinde farklı coğrafi özelliklere göre, işletmelerin operasyonel sürdürülebilirliğini, tesis güvenliğini, üretim süreçlerini, maliyetleri, tedarik zinciri ve hizmet kalitesini farklı oranlarda etkileme potansiyeli taşımaktadır.	İklim	Fiziksel	Akut
2	FIRSAT	Küresel ısınma ve artan sıcaklıkların iklimlendirme sektöründe talep artışına yol açmasıyla sürdürülebilir, yenilikçi çözümlerin geliştirilmesinin yaygınlaşması fırsatı	Küresel ısınma ve iklim değişikliği nedeniyle aşırı sıcaklık artışı, iklimlendirme sektöründe önemli fırsatlar yaratmaktadır. Artan sıcak hava dalgaları ve yoğunlaşan iklim koşulları, klima ve iklimlendirme sistemlerine yönelik talebi de yükseltmektedir. Bu durum, ürün portföyünü genişletme, yenilikçi ve enerji verimli çözümler geliştirme olanağını artırmaktadır. Öte yandan, müşterilerin sahip olduğu ürünlerde iklim değişikliğine bağlı artması muhtemel bakım gereksinimleri doğrultusunda sunulabilecek bakım ve servis hizmetleri, iklimlendirme sektörü için yenilik, büyüme ve müşteri memnuniyetini artırma fırsatlarına dönüşmektedir.	İklim	Geçiş	Piyasa

Sürdürülebilirlik ve İklim Riskleri

Risk No	Risk / Fırsat	Riskin Kısa Tanımı	Riskin Açıklaması	Riskin Türü	Risk Kategorisi	Alt Kategori
3	RİSK	Ürün kullanım aşamasında ortaya çıkan emisyonların azaltılamaması durumunda regülasyonlara bağlı mali kayıp riski	Ürünler, kullanım ömürleri boyunca enerji tüketimine ve sera gazı emisyonlarına neden olmaktadır. Bu durum, küresel karbon azaltım hedefleri çerçevesinde artan düzenleyici gerekliliklerle birleşince, ürünlerin piyasada rekabetçi konumunu tehdit edebilir. Karbon ayak izinin yüksek olması hem tüketiciler hem de yatırımcılar nezdinde marka algısını olumsuz etkileyebilir. Düzenleyici otoritelerin sağladığı çevresel standartlara uyum sağlanamaması, ürünlerin piyasadan çekilmesine yol açabilir; bu durum, yalnızca operasyonel maliyetleri artırmakla kalmayıp, aynı zamanda tedarik zincirindeki aksamaları ve müşteri kaybını da beraberinde getirebilir. Ayrıca, pazar taleplerinin değişimi ve çevresel duyarlılıkların artması, sürdürülebilir ürünlerin benimsenmesini zorunlu hale getirebilir.		Sürdürülebilirlik	
4	RİSK	Düşük karbon ekonomisine geçişte alternatif teknolojilerin geliştirilmesinin gecikmesi sonucu rakiplerin gerisinde kalınması ve gelir kaybı riski	Şirketin düşük karbonlu ürün ve üretim teknolojilerine geçişte yetersiz Ar-Ge yatırımı yapması, inovasyon süreçlerinin yavaş ilerlemesi ya da teknolojik dönüşüm stratejisinin belirsizliği gibi temel nedenler, sektördeki karbon ayak izini azaltma yönündeki beklentilere karşı aksiyon alınmamasına yol açabilir. Bu durum, çevreci çözümler geliştiren rakiplerin pazarda üstünlük sağlamasına neden olabilir ve şirketin rekabet gücünü zayıflatabilir. Ayrıca yatırımcılar, müşteriler ve denetleyici kurumların gözünde şirketin çevresel sorumluluklarını yerine getirmedeği algısı oluşabilir. Bu durum, düşük karbonlu ürünlere yönelik artan talebi karşılayamama nedeniyle doğrudan gelir kaybına yol açabilir. Düşük karbon ekonomisine geçişte güçlü bir konumlanma sağlanamaması, uzun vadede şirket açısından önemli stratejik risklere zemin hazırlayabilir.		Sürdürülebilirlik	

Sürdürülebilirlik ve İklim Riskleri

Risk No	Risk / Fırsat	Riskin Kısa Tanımı	Riskin Açıklaması	Riskin Türü	Risk Kategorisi	Alt Kategori
5	RİSK	Yeni çevresel ve sosyal düzenlemelere uyum sağlamak için ek raporlama gereklilikleri ve süreçlere uyum sağlayamama, hukuki yaptırım riski	Yeni çevresel ve sosyal düzenlemelere uyum sağlamak, şirketin operasyonel yükünü artırabilir. Bu süreç, ilave raporlama gereksinimleriyle karmaşık hale gelen uyum süreçlerini içermektedir. Uyum süreçlerinde yaşanabilecek eksiklikler, düzenleyici ve denetleyici kurumlar tarafından cezai yaptırımlara, mali kayıplara ve hukuki sorunlara yol açabilir. Ayrıca, düzenlemelere uymayan veya uyum sürecini yeterince şeffaf yürütmeyen şirketler, yatırımcılar ve tüketiciler nezdinde güven kaybı yaşayabilir.		Sürdürülebilirlik	
6	RİSK	Siber güvenlik riskleri ve zayıf teknolojik altyapı nedeniyle veri ihlalleri, iş kesintileri riski	Şirketin veri sistemlerine yönelik siber saldırılar, kritik bilgilerin ifşası, veri kaybı veya sistemlerin devre dışı kalması gibi sonuçlar doğurabilir. Bu durum, iş süreçlerinde aksamalara yol açarak operasyonel verimliliği düşürebilir ve müşteri hizmetlerini olumsuz etkileyebilir. Ayrıca siber güvenlik ihlalleri, yasal yükümlülükleri ve cezai sorumlulukları beraberinde getirerek ek mali kayıplara neden olabilir.		Sürdürülebilirlik	
7	RİSK	Tasarım veya üretim hataları nedeniyle yaşanabilecek teknik arızalar ve güvenlik sorunları, geri çağırma süreçlerine, hukuki yaptırımlara, finansal kayıplara yol açması riski	HVAC sistemlerinde gaz kaçağı, yangın riski, elektrik arızaları ve cihazların hatalı çalışması gibi sorunlar, kullanıcılar için sağlık ve güvenlik riski oluşturabilir. Ürünlerdeki tasarım veya üretim hataları nedeniyle yaşanabilecek geri çağırma süreçleri, hukuki yaptırımlara, müşteri güveninin azalmasına ve finansal kayıpların yaşanmasına yol açabilir.		Sürdürülebilirlik	

Sürdürülebilirlik ve İklim Riskleri

Risk No	Risk / Fırsat	Riskin Kısa Tanımı	Riskin Açıklaması	Riskin Türü	Risk Kategorisi	Alt Kategorisi
8	RİSK	Tüketicilerin sürdürülebilir ve enerji verimli ısıtma, havalandırma ve klima sistemlerine yönelmesi ve müşteri beklentisinin karşılanamama riski	İklim değişikliği ve enerji verimliliği konularına yönelik artan küresel farkındalık, tüketicilerin fosil yakıtla çalışan sistemler yerine çevre dostu, düşük karbonlu ürünlere yönelmesine yol açmaktadır. Ayrıca, akıllı bina otomasyonu ve IoT teknolojilerine uyumlu sistemlere olan talep artarken, geleneksel HVAC ürünlerine olan ilgi azalabilir. Şirket, müşteri beklentilerine uyum sağlayamazsa pazar kaybı, satışların azalması ve rekabet avantajının zayıflaması gibi finansal ve operasyonel risklerle karşı karşıya kalabilir.	Sürdürülebilirlik		
9	RİSK	Deprem sebebiyle üretim tesislerinin zarar görmesi ve can kaybı riski	Depremler, deprem riski bulunan bölgelerde, önemli fiziksel riskler oluşturabilir. Fabrikaların, üretim hatlarının ve lojistik altyapılarının tahrip olmasına ve operasyonel süreçlerin aksamasına neden olabilir. Deprem, çalışanların güvenliği ve üretim süreçlerinin aksaması gibi sonuçlara da neden olabilir. Üretim tesislerinin, deprem gibi felaketlere karşı dayanıklı olmaması, büyük maddi kayıplara yol açabilir. Aynı zamanda, bu tür afetler sonrası toparlanma süreci, finansal yük oluşturabilir ve marka algısını olumsuz etkileyebilir.	Sürdürülebilirlik		

Sürdürülebilirlik Odağıyla *İklimlendirme Bizim İşimiz*

Sürdürülebilirlik Yönetimi

- 45 Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
- 46 Sürdürülebilirlik Yönetim Yapımız
- 49 Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız

- 51 Paydaş Etkileşimi
- 56 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

Sürdürülebilirlik alanında somut adımlar atarak bu yıl ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayımladık. Şirketimizin benimsemiş olduğu “İklimlendirme Bizim İşimiz” mottosu, iklimlendirme sektöründe edindiğimiz öncü rolü güçlü bir şekilde vurguluyor. Bu söylemimizle, sadece sektörümüzün ihtiyaçlarına yanıt vermekle kalmayıp aynı zamanda iklim değişikliği karşısında taşıdığımız sorumluluğu ifade edecek şekilde geliştiriyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimizin merkezine iklim önceliğini koyup çevreci ürünler geliştirmek, enerji verimliliğini artırmak ve iklim risklerini etkin şekilde yönetmek suretiyle gerek bugün gerekse gelecek için yaşanabilir bir dünya yaratmayı amaçlıyoruz.

Çevreci ürün geliştirme kapsamında gerçekleştirdiğimiz yatırımlar, enerji verimliliği projeleri ve sürdürülebilir kaynak kullanımıyla iklim üzerindeki olumsuz etkilerimizi en aza indirmeyi hedefliyoruz. İklim risklerini kapsamlı bir şekilde yöneterek, değer yaratmayı taahhüt ediyoruz. Bu yaklaşımımız, şirketimizin ve sektörümüzün sürdürülebilir geleceğine katkı sağlıyor.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda benimsediğimiz vizyon doğrultusunda, öncelikli konularımızı belirleyerek çevresel ve sosyal alanlarda pozitif katkılar sağlamayı hedefliyoruz.

Bu süreçte, sürdürülebilirlik hedeflerimizi belirledik ve iklim değişikliği ile ilgili sürdürülebilirlik risklerini kapsamlı bir risk envanteri aracılığıyla detaylı şekilde analiz ettik.

ALARKO CARRIER STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAK ALANLARI



Sürdürülebilirlik Yönetim Yapımız

Sürdürülebilirlik stratejimizin etkinliğini artırmak ve yarattığımız etkiyi tüm değer zincirimiz boyunca güçlendirmek amacıyla entegre bir yönetim yapısı benimsiyoruz. Bu yapının merkezinde yer alan Yönetim Kurulumuz, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konularda en üst düzeyde sorumluluk üstleniyor. Risk ve fırsatların değerlendirilmesi süreçlerini **Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Sürdürülebilirlik Üst Komitemiz** aracılığıyla takip ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Üst Komitemiz; iki Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdürümüz ve Ortak Etki Liderimizden oluşuyor. Önceden belirlenmiş gündem doğrultusunda yılda bir kez toplanan bu komite, sürdürülebilirlik stratejimizin ve hedeflerimizin belirlenmesiyle performansımızın izlenmesinden sorumludur. Komite'nin toplantı çıktıları, gerektiğinde Komite Başkanımız aracılığıyla Yönetim Kurulu'na aktarılıyor.

Stratejik kararlarımızın uygulanmasını sağlamak üzere oluşturduğumuz Sürdürülebilirlik Komitemiz, farklı fonksiyonlardan üst düzey yöneticilerimizin katılımıyla çalışmalarını sürdürüyor.

Bu komite aracılığıyla sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili faaliyetlerimizi disiplinler arası bir yaklaşımla yönetiyoruz. Yılda iki kez toplanan Komitemiz, uygulama sürecine dair değerlendirmelerini Sürdürülebilirlik Üst Komitemize düzenli olarak raporluyor.

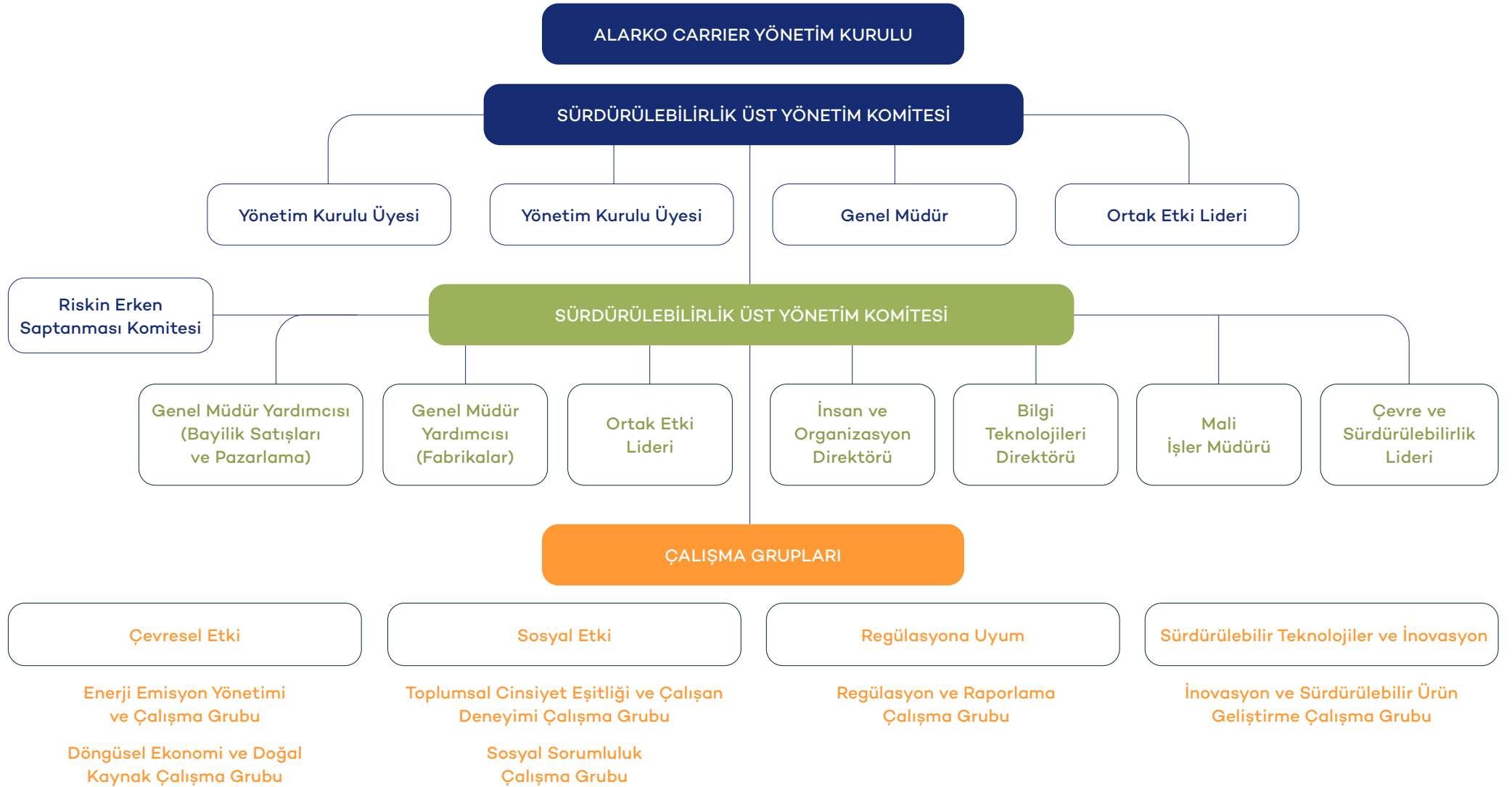
Belirlenen stratejileri hayata geçirmek ve hedeflerimize ulaşmak için,, dört ana başlık altında yapılandırılmış altı farklı **Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu** oluşturduk. Bu gruplar, Alarko Holding'in ve Sürdürülebilirlik Komitemizin öncelikleri doğrultusunda çalışmalar yürüterek sürdürülebilirlik stratejimizin şirket geneline etkin bir biçimde yayılmasına katkı sağlıyor.

Komite üyelerimizin performans kartlarına tanımlanan sürdürülebilirlik hedefleri, ilgili kişinin görev alanına göre %5 ila %20 arasında ağırlık taşıyor.

Yönetişim yapımızın bir diğer önemli unsuru ise, sürdürülebilirlik performansının, Genel Müdürümüz dahil olmak üzere, üst düzey yöneticilerimizin bireysel performans değerlendirme sistemine entegre edilmiş olmasıdır. Komite üyelerimizin performans kartlarına tanımlanan sürdürülebilirlik hedefleri, ilgili kişinin görev alanına göre %5 ila %20 arasında ağırlık taşımakta olup, bu değerlendirme yıllık prim ile maaş artışları gibi konuların belirlenmesinde rol oynamaktadır.

Ayrıca, sürdürülebilirlik projelerinin ilerleyişini kurum karnesi hedeflerimiz kapsamında takip ediyor; bu hedefleri şirketimizin genel başarı kriterleriyle uyumlu bir biçimde yönetiyoruz. Tüm bu yapı sayesinde, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konuları stratejik önceliklerimiz doğrultusunda izliyor, yönetiyor ve somut çıktılarla performansa dönüştürüyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetim Yapımız



Sürdürülebilirlik Yönetim Yapımız



Alarko Carrier olarak, çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımımızı şirket geneline yaymak ve çevre odaklı değer yaratan projeleri hayata geçirmek amacıyla Alarko Holding'in yaklaşımıyla doğru orantılı şekilde **Çevresel Etki Çalışma Grubu**'nu kurduk. Bu grup çatısı altında **Enerji ve Emisyon Yönetimi Çalışma Grubu**yla **Döngüsel Ekonomi ve Doğal Kaynak Çalışma Grubu** faaliyet gösteriyor. Bu gruplar aracılığıyla çevresel konulardaki öncelikli alanlara yönelik projeler geliştiriyor, uyguluyor ve düzenli olarak izleyerek çevresel vizyonumuzu somut sonuçlara dönüştürmeyi amaçlıyoruz.

İnsanı tüm süreçlerimizin merkezine alan bir anlayışla hareket ediyor; bu doğrultuda **Sosyal Etki Çalışma Grubu** ile toplumsal etki yaratmayı ve insan kaynağımıza uzun vadeli yatırımlar yapmayı hedefliyoruz.

Bu çalışma grubunun altında **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Çalışan Deneyimi Çalışma Grubu** ile **Sosyal Sorumluluk Çalışma Grubu** faaliyet göstermektedir. Çalışan bağlılığını artırmak, kapsayıcı ve gelişimi destekleyen bir kurumsal kültür oluşturmak amacıyla çeşitli çalışmalar yürütüyoruz.

Küresel ve sektörel gelişmeleri yakından takip etmek üzere kurduğumuz **Sürdürülebilir Teknolojiler ve İnovasyon Çalışma Grubu** ile dijital dönüşüm süreçlerimizi hızlandırmayı, siber güvenlik çalışmalarını ve yenilikçi iş modelleriyle inovatif uygulamaları yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz.

Bu grubun altında **İnovasyon ve Sürdürülebilir Ürün Geliştirme Çalışma Grubu** bulunuyor. Şirketimizin stratejik öncelikleri doğrultusunda, sürdürülebilir ürünler geliştirerek grup içinde bilgi paylaşımını ve ortak öğrenme kültürünü destekliyoruz.

Yasal düzenlemelere uyum ve raporlama süreçlerinin etkin yönetimi amacıyla **Regülasyon Uyum Çalışma Grubu**'nu oluşturduk. Bu grubun çalışmalarıyla yasal mevzuatlara ve regülasyonlara uyumun sağlanması ve şeffaf raporlama prensiplerinin uygulanmasını hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik kültürünü geliştirmek ve farkındalığı artırmak amacıyla çevrim içi ve yüz yüze eğitim programları düzenliyoruz. 2024 yılı boyunca, sürdürülebilirlik odağında çeşitli eğitimler gerçekleştirerek bilgi ve uygulamaların kurum geneline yayılmasını sağladık.

Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız

İklim krizi, doğal kaynakların tükenmesi, çevresel kirlilik ve sosyal eşitsizlikler gibi giderek ağırlaşan küresel sorunlar, şirketlerin stratejik önceliklerini yeniden tanımlıyor. Küresel ve sektörel düzeydeki hızlı dinamikler, artık yalnızca finansal başarıyı değil, uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerini de merkeze alarak, sürdürülebilirlik alanında daha güçlü sorumluluklar üstlenmeyi zorunlu kılıyor. Bu doğrultuda, iş yapış modellerimizi sürdürülebilirlik odağında yeniden şekillendiriyor; çevresel ve sosyal etkiyi gözetken bir yaklaşımla uzun vadeli değer üretme vizyonumuzu hayata geçiriyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimizin etkinliğini artırmak ve paydaşlarımızın beklentilerine daha kapsamlı bir şekilde yanıt verebilmek amacıyla, öncelikli konu analizi çalışmamızı 2024 yılında ilk kez gerçekleştirdik. Bu çalışmada, güncel sürdürülebilirlik trendlerini ve sektörümüze özgü dinamikleri dikkate alan bütüncül bir yaklaşım benimsedik. Bu süreci üç temel adımda tanımlıyoruz.

ÖNCELİKLİ KONU ANALİZİ TEMEL ADIMLARI

1. Adım:

Literatür Taraması ve Küresel ve Sektörel Eğilim Analizi

İlk aşamada, sektörel ve küresel sürdürülebilirlik trendleri, ilgili yasal düzenlemeleri, raporlama standartlarını (Sustainability Accounting Standards Board – SASB, Task Force on Climate-Related Financial Disclosures – TCFD, World Business Council for Sustainable Development – WBCSD, Dünya Ekonomik Forumu – WEF Küresel Riskler Raporu) ve güncel akademik ve sektörel literatürü kapsamlı biçimde analiz ettik. Bu doğrultuda oluşturduğumuz öncelikli konu listesini, faaliyet alanımıza özgü risk ve fırsatları dikkate alarak yapılandırdık. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temeline yerleştirdiğimiz bu analiz çerçevesinde, mevcut gelişmeleri ve gelecekte ortaya çıkabilecek eğilimleri bütüncül bir bakış açısıyla ele almayı hedefledik.

Kurumsal Yönetim, Çevre, Sosyal Etki, Teknoloji ve İnovasyon olmak üzere dört ana sürdürülebilirlik odağı doğrultusunda toplam 13 öncelikli konu belirledik.

2. Adım:

İç ve Dış Paydaşların Görüşlerinin Alınması

Öncelikli konularımız doğrultusunda, 13 başlığa yönelik paydaş beklentilerini daha iyi ölçümlemek için kilit paydaş gruplarımıza çevrim içi anketler ilettik. Değer zincirimizin tamamında rol oynayan dış paydaşların yanı sıra, Üst Yönetimimizin de bulunduğu iç paydaşlarımıza ulaştırdığımız bu anketler sonucunda 367 geri bildirim topladık. Değerlendirme sürecinde, katılımcılar bu 13 konuyu Alarko Carrier'a etkileri açısından önem sırasına göre sıraladı. Tüm yanıtları özenle inceleyerek, paydaş görüşlerine dayalı bir önceliklendirme listesi hazırladık.

3. Adım:

Üst Yönetim Değerlendirmesi ve Stratejik Bakış

Paydaşlarımızın yanıtlarıyla şekillenen öncelik sıralaması doğrultusunda belirlenen konuları, 4 Stratejik Odak Alanı (Kurumsal Yönetim, Çevre, Sosyal Etki, Teknoloji ve İnovasyon) çerçevesinde “Çok Yüksek Öncelik” ve “Yüksek Öncelik” kategorilerine ayırdık. Üst Yönetim ekibimizle gerçekleştirdiğimiz değerlendirmeler neticesinde, iş stratejisiyle uyum gösteren bu konuların, sürdürülebilirlik yol haritasında güncel öncelikler olarak belirlenmesine karar verdik.

Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız

ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ



Çok Yüksek Öncelikli Konular

- 1 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 2 Ürün Kalitesi ve Güvenliği
- 3 Çalışan Odaklılık, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği
- 4 Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
- 5 Etik, Uyum ve Şeffaflık
- 6 Dijitalleşme ve İnovasyon
- 7 İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi
- 8 Sürdürülebilir Ürünler

Yüksek Öncelikli Konular

- 9 Doğal Kaynak Yönetimi ve Döngüsellik
- 10 Siber Güvenlik ve Veri Güvenliği
- 11 Toplumsal Sorumluluk
- 12 Tedarik Zinciri Yönetimi
- 13 Biyoçeşitliliğin Korunması



KURUMSAL
YÖNETİM



ÇEVRE



SOSYAL ETKİ



TEKNOLOJİ VE
İNOVASYON

Paydaş Etkileşimi

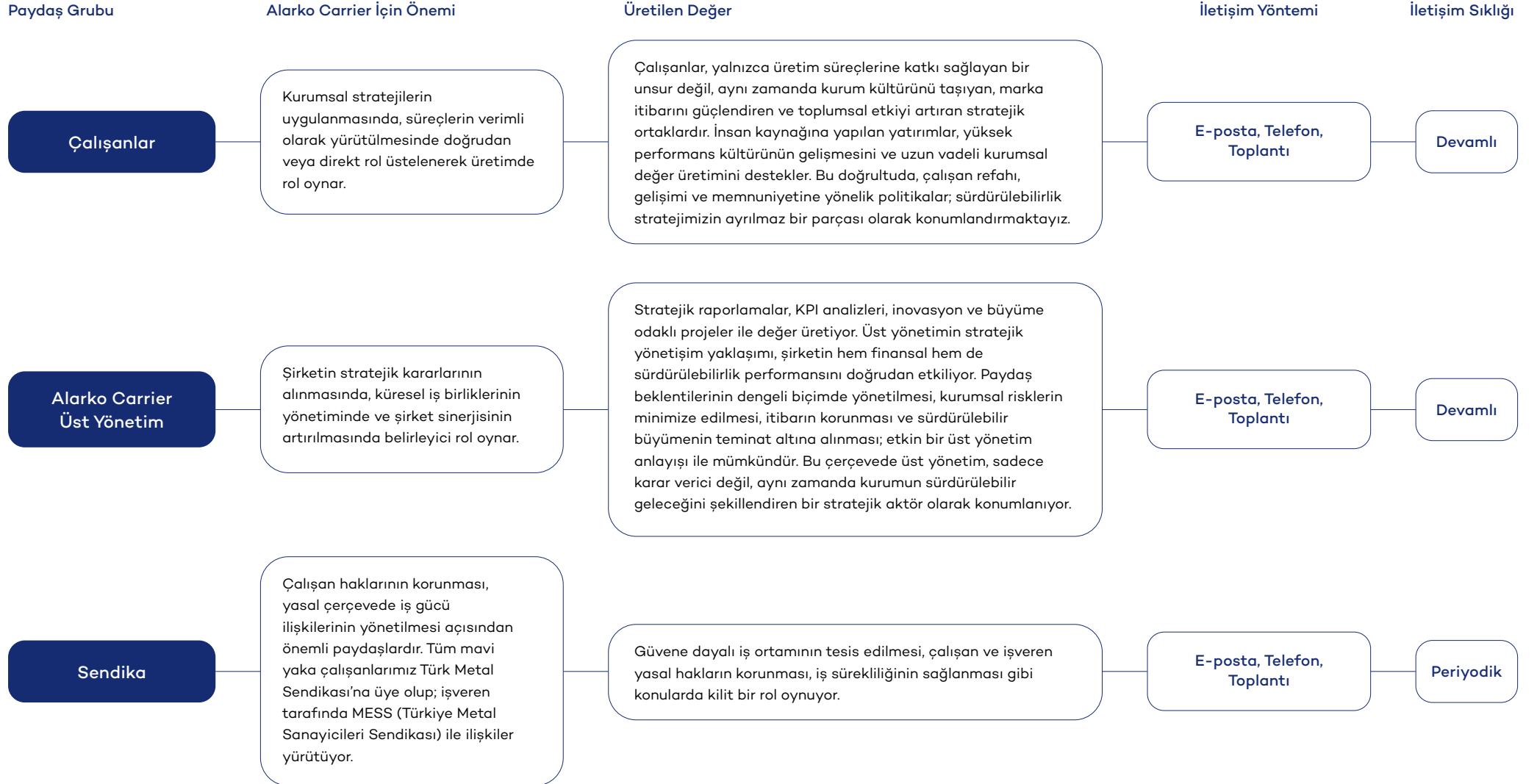
Paydaşlarımızla kuvvetli bir iletişim ağı kurmaya önem veriyor ve tüm paydaşlarımızla iş ilişkimizi sağlam temeller üzerine inşa ediyoruz.

Açık ve şeffaf iletişim yöntemlerini benimseyip, karşılıklı güven ilişkisini koruyarak, sürdürülebilir başarı yolculuğumuzda paydaşlarımızla birlikte geliyoruz.

Paydaşlarımızı iç ve dış paydaşlar olarak kategorize ediyoruz.



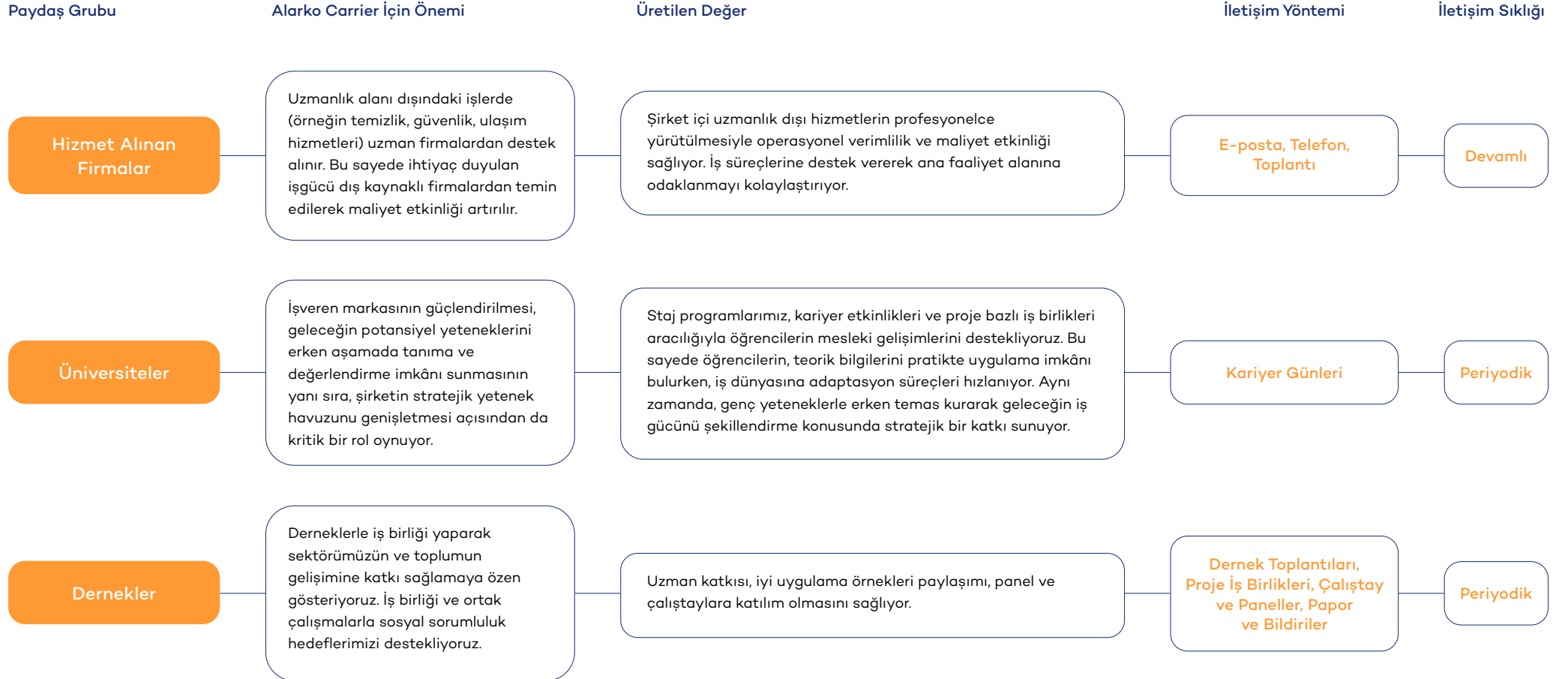
Paydaş Etkileşimi



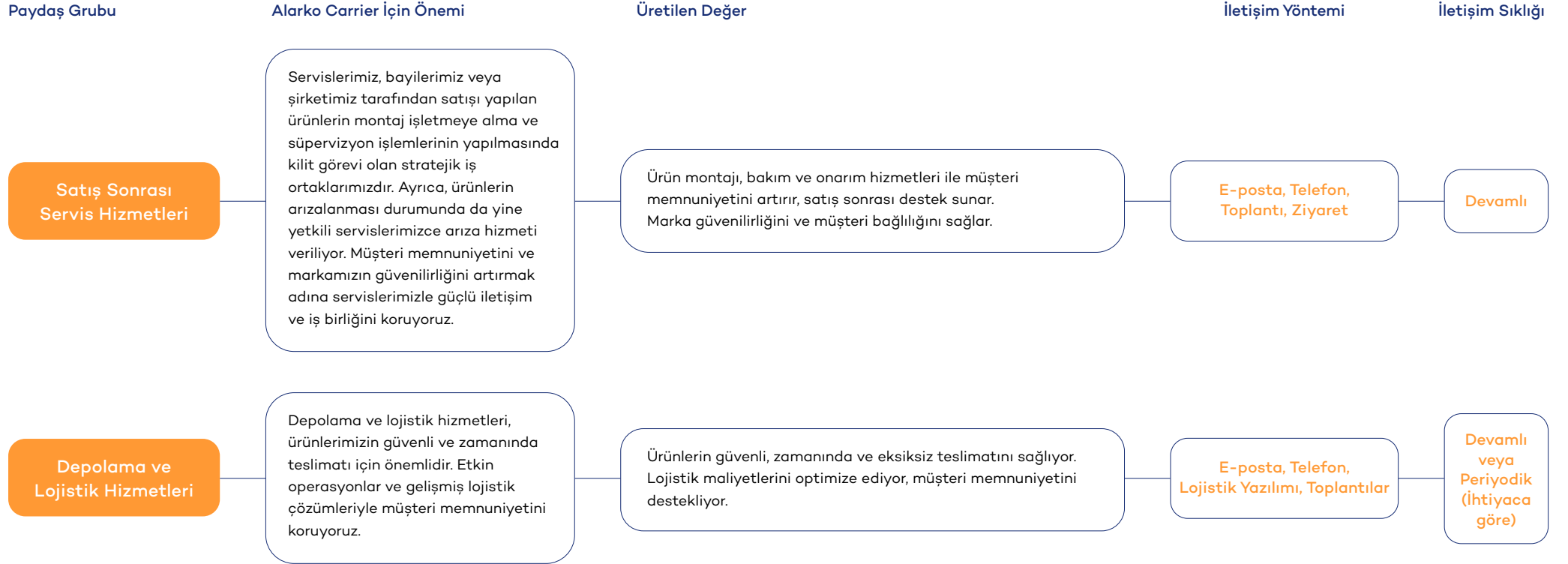
Paydaş Etkileşimi

Paydaş Grubu	Alarko Carrier İçin Önemi	Üretilen Değer	İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Bayiler	Bayiler, ürünlerimizin son kullanıcıya ulaşmasında kilit görevi olan stratejik iş ortaklarımızdır. Müşteri memnuniyetini ve markamızın güvenilirliğini artırmak adına bayilerimizle güçlü iletişim ve iş birliğini koruyoruz.	Bayiler, ürünlerin son kullanıcıya ulaşmasını sağlayarak satış hacmini ve müşteri sadakatini artırıyor. Ürün ve hizmet kalitesinin son noktada temsilcisi olarak marka itibarını güçlendiriyor. Pazar taleplerine hızlı yanıt verilmesini sağlıyor.	E-posta, Telefon Toplantı, Ziyaret	Devamlı
Tedarikçiler	Tedarikçiler, ürün ve hizmet kalitemizi doğrudan etkileyen önemli iş ortaklarımızdır. Çalıştığımız tedarikçilerle sürdürülebilir iş ilişkileri kurarak karşılıklı değer yaratıyor, tedarik zincirimizin dayanıklılığını koruyoruz.	Beklenen kalitede, istenen zamanda ve uygun maliyetle ürün teslimi ve hizmet alımı ile üretim sürekliliğini sağlıyor.	Tedarikçi Denetimleri, Teknik Toplantılar, Kalite Kontrol raporlamaları, Sürdürülebilirlik Anketleri	Periyodik
Organize Sanayi Bölgeleri	Organize Sanayi Bölgesi, Alarko Carrier için güvenilir ve uygun maliyetli altyapı sağlar. Müşterek arıtma tesisleri sayesinde çevre kirliliğinin önlenmesine destek olur. Bölgedeki kalifiye iş gücü, üretim süreçlerinin verimli yürütülmesine katkı sağlar. Ayrıca, bölgeyle iş birliği, kaynakların doğru kullanılması ve teknolojiyenin faydalanılması açısından önemlidir.	Sağlıklı ve güvenli altyapı sağlayarak üretim tesislerinin verimli çalışmasını destekliyor. Çevresel sürdürülebilirlik ve iş gücü kalitesini artırıyor. Bölgesel sinerji ve işbirliği fırsatları sunuyor.	E-posta, Telefon, Toplantı, Ziyaret	Periyodik

Paydaş Etkileşimi



Paydaş Etkileşimi



Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

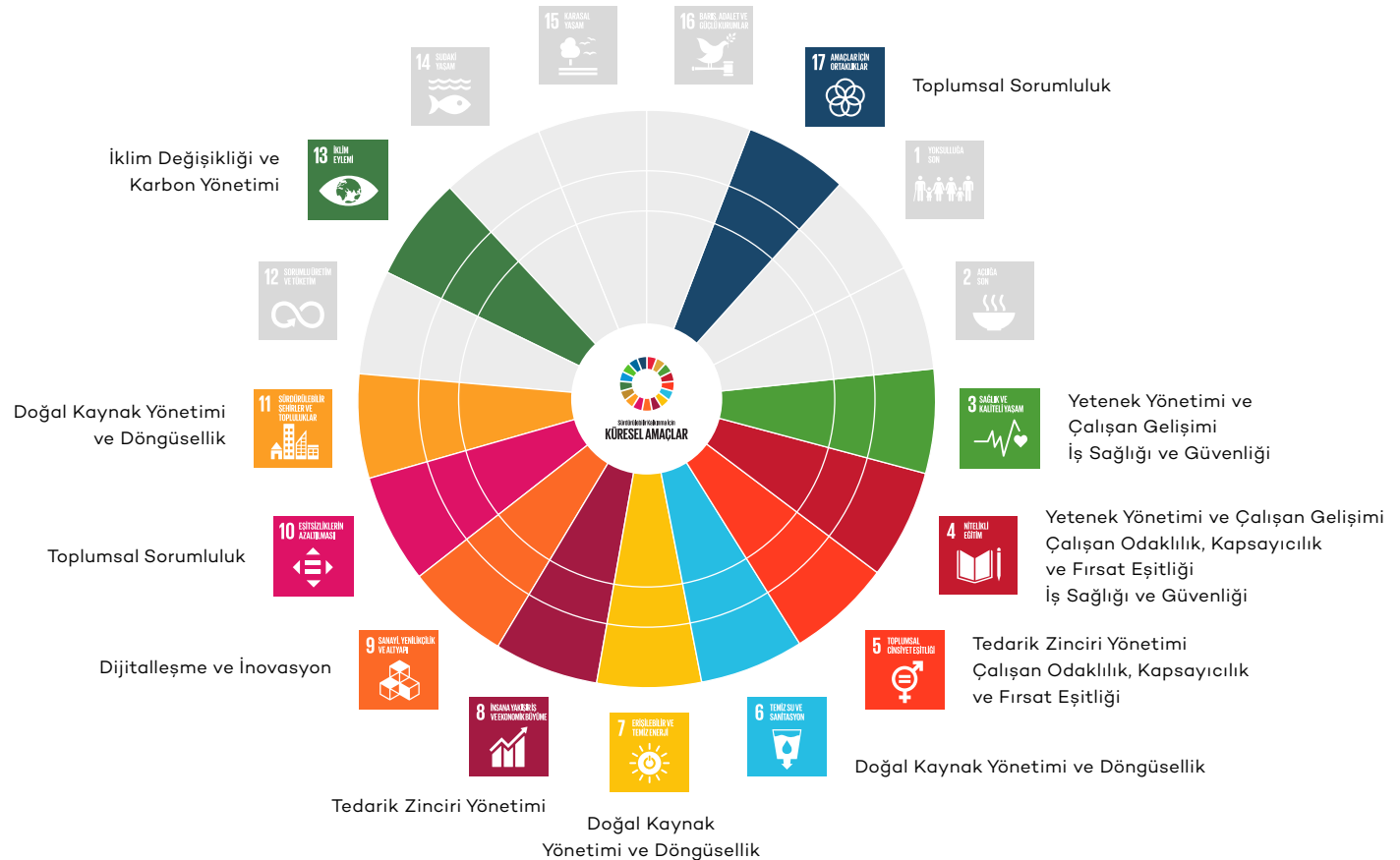
Çevresel, sosyal ve yönetim odağında sorumluluklarımızın bilinciyle, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı daha sistematik ve ölçülebilir bir yapıya kavuşturmayı amaçlıyoruz. Bu çerçevede geliştirdiğimiz sürdürülebilirlik hedefleriyle, faaliyetlerimizin çevresel etkileri, kaynak verimliliği, yetenek gelişimi, eşitlik ve çeşitlilik yaklaşımımız ve toplumsal katkımızı güçlendirme gibi alanlarda performansımızı takip etmeyi ve geliştirmeyi hedefliyoruz. Operasyonlarımızı daha sürdürülebilir hale getirmek için atmamız gereken somut adımları kapsayan hedeflerimiz, aynı zamanda uzun vadeli stratejilerimizin temel yapı taşlarından biridir. Gelecek yıllarda, belirlediğimiz bu hedeflere ilişkin ilerlemeyi ve geliştirmelerimizi izlemeyi, değerlendirmeyi ve şeffaf şekilde raporlamayı taahhüt ediyoruz. Öncelikli konularımız çerçevesinde geliştirdiğimiz **kısa, orta veya uzun vadeli hedeflerimizi raporun ilgili konu başlıklarında görebilirsiniz.**

BM SKA'LARA SUNULAN KATKI

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzun her aşamasında şirketimiz ve paydaşlarımız için yarattığımız değeri artırmaya gayret ediyoruz. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik hedeflerimizi belirlerken uluslararası standartları ve gelişmeleri takip ediyoruz.

2024 yılında belirlediğimiz sürdürülebilirlik hedeflerimizi Birleşmiş Milletler'in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA) ve 169 alt hedefiyle uyumlu şekilde geliştirdik. Böylece sürdürülebilirlik hedeflerimizi paydaş beklentilerine ek olarak, küresel sürdürülebilirlik hedefleriyle de uyumlu hale getiriyoruz.

Sektördeki etkimizi, uluslararası standartlarla uyumu gözeterek ölçülebilir şekilde dönüştürmeyi amaçlıyoruz.



Çevre Odağıyla *İklimlendirme Bizim İşimiz*

Çevre

- 59 İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi
- 62 Doğal Kaynak Yönetimi ve Döngüsellik
- 65 Biyoçeşitliliğin Korunması

Çevre



Sıfır
Çevre Cezası

Çevresel etkimizi ölçümlemenin, değerlendirmenin ve pozitif yönde geliştirmenin en önemli sorumluluklarımızdan biri olduğuna inanıyoruz. Bu sorumluluğun gerekliliklerini yerine getirmek için çevresel etkimizi somut adımlarla iyileştiriyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadele, emisyon yönetimi, doğal kaynakların korunması ve biyoçeşitliliğin desteklenmesi, şirketimizin çevresel odak alanlarının temel taşlarıdır.



14.340,59 ton CO₂e
Kapsam 1 ve Kapsam 2
Emisyon Miktarı

Bu yıl, çevreye olan etkimizi en aza indirmek amacıyla, öncelikli risklerimizi belirledik ve kapsamlı bir şekilde analiz ettik. Ayrıca, bu doğrultuda kısa, orta ve uzun vadeli hedefler koyduk. İklim değişikliğiyle mücadelede, karbon emisyonlarımızı azaltarak temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarına geçişi hızlandırmak için çalışıyoruz.

Doğal kaynak yönetiminde ise döngüsellik yaklaşımını benimseyerek, atıklarımızı azaltıyor, kaynaklarımızı verimli bir şekilde kullanmaya gayret ediyoruz.



Çalışanlara
340 saat +
Çevresel Eğitim

Biyoçeşitliliğin korunması konusunda ise, ekosistemlerin sürdürülebilirliğini sağlamak için gelecek dönemde uygulamaya koymayı planladığımız projeler geliştiriyoruz.

Çevresel vizyonumuzla, yalnızca günümüz değil, gelecek için daha iyi bir dünya bırakma hedefine katkı sunmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, çevresel meselelere inovatif çözümlerle yaklaşırken, sektörümüzde örnek teşkil etmek için çalışıyoruz.

İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi

Günümüzde, iklim değişikliğinin etkileri giderek daha ciddi ve görünür hale geliyor. Dünya Ekonomik Forumu (WEF) tarafından her yıl yayımlanan Küresel Riskler Raporu'nun 2024 yayınında da belirtildiği gibi, iklim değişikliği kaynaklı aşırı hava olayları dünyamızın karşı karşıya olduğu en ciddi riskler arasında yer alıyor²⁷.

2024 yılında, önemli iklim değişikliği ve aşırı hava olaylarında eşik değerler geçilerek tarihi artışlar yaşandı. Bu çerçevede öne çıkan en temel olay, Dünya Meteoroloji Örgütü tarafından yayımlanan raporda belirtildiği gibi, **2024 yılının 175 yıllık dönemde kayıtlara geçen en sıcak yıl** olmasıdır²⁸. Aynı rapor, küresel sera gazı emisyonlarındaki artış trendinin bu yıl da devam ettiğini ve sanayi öncesi seviyelerin yaklaşık 3 katı olduğunu gözler önüne serdi.

Öte yandan, sera gazlarının tuttuğu ekstra ısının ortalama %90'ının okyanuslar tarafından emilmesi; okyanusların ısınmasına, deniz yaşamında değişikliklere, hava koşulları ve deniz seviyesinin etkilenmesine sebebiyet veriyor.

Buna ek olarak, NASA tarafından yapılan araştırma, dünyanın ısınan ikliminin, özellikle kuzey ve ılıman bölgelerde orman yangınlarını daha da artırdığını belirtiyor²⁹.

Özetle iklim değişikliğiyle mücadele ve karbon yönetimi, devletler, şirketler ve tüm topluma düşen çok önemli bir sorumluluktur. Biz de, gezegenimize karşı sorumluluğumuzun bilinciyle hareket ediyor, iklim değişikliği ve karbon yönetimi kapsamında önemli geliştirme adımları atarak çevresel etkimizi en aza indirmeyi hedefliyoruz. Bu yıl gerçekleştirdiğimiz **çevresel yatırımlarla** sürdürülebilirliği destekleyen iyileştirme çalışmalarını hayata geçirdik.

2024 yılında, **çalışanlarımıza 340 saati aşan çevre konulu eğitim** verdik. Ayrıca, **çevresel acil durum tatbikatı** gerçekleştirerek çalışanlarımızın çevre konularındaki farkındalığını artıracak somut adımlar attık. 2024 yılı boyunca tüm faaliyetlerimizi çevre mevzuatına tam uyum içerisinde yürüttük ve herhangi bir çevre cezası almadan yılı tamamladık. Bu durum, çevresel sorumluluğumuzu ve yasal yükümlülüklerle bağlılığımızı ortaya koyuyor.

Tesislerimizde kullandığımız doğal gaz, yakıt tüketimleri, operasyonel araçların dizel tüketimleri ve jeneratörlerin mazot kullanımı gibi unsurlar, Kapsam 1 emisyonlarımızın önemli bir parçasını oluşturuyor. Bunun yanı sıra, üretim sürecinde kullanılan cihazların soğutucu akışkan dolulukları ve yalnızca kullanım amaçlı doldurulan yangın tüpleri de Kapsam 1 emisyonlarımız arasında yer alıyor.

Bu emisyonlar, enerji tüketimi, çeşitli operasyonel süreçlerde kullanılan ekipmanlardan ve ürünlerin içeriğinde yer alan bazı doğrudan emisyon kaynağı bileşenlerden kaynaklanan doğrudan sera gazı salımlarını içeriyor.

Her bir bileşen, şirketimizin karbonsuzlaşma stratejisini yeniden değerlendirmemiz ve sürdürülebilir çözümler geliştirmemiz için kilit noktalardır. Bu doğrultuda 2024 yılında, **Kapsam 1 emisyonlarımızı 13.173,81 ton CO₂e** olarak hesapladık.

²⁷ https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2024.pdf

²⁸ <https://wmo.int/publication-series/state-of-global-climate-2024>

²⁹ <https://science.nasa.gov/climate-change/>

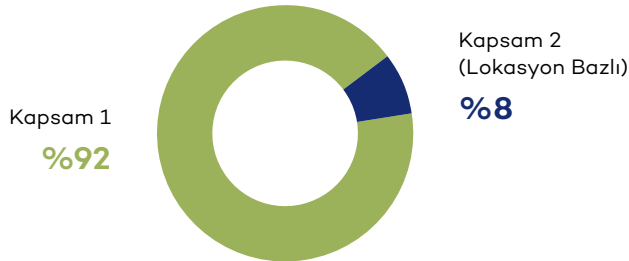
İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi

Tesislerimizde satın aldığımız elektrik miktarı ise Kapsam 2 emisyonlarımızı oluşturuyor. Eskişehir tesisimiz için devreye aldığımız güneş enerji sistemlerinden elde edeceğimiz elektrik enerjisi ile Kapsam 2 emisyonlarımızı önemli ölçüde düşürmeyi hedefliyoruz. Yenilenebilir enerjiye geçiş, sadece emisyon azaltımına katkı sağlamakla kalmayıp aynı zamanda şirketimizin enerji verimliliğini artırarak gelecek için daha temiz bir enerji dağılımı oluşturma yönündeki taahhüdümüzü ortaya koyuyor.

2024 yılında **Kapsam 2 (lokasyon bazlı) emisyonlarımızı 1.166,78 ton CO₂e** olarak hesapladık. Kapsam 1 ve Kapsam 2 toplam emisyon miktarı **14.340,59 ton CO₂e**'dir. İklim değişikliğiyle mücadelede, ülkemizin uzun vadeli stratejileriyle uyum içinde hareket ediyor; Alarko Holding'in 2050 yılı için belirlediği Net Sıfır hedefini benimsiyoruz.

Sera Gazı Emisyon Dağılımı

Kapsam 1 ve Kapsam 2 (ton CO₂e)



Sera gazı emisyonlarımızın daha bütüncül biçimde yönetilebilmesi için Kapsam 3 emisyonlarımızı 15 kategori özelinde detaylı bir şekilde hesapladık. Bu sayede, doğrudan kontrolümüz altındaki faaliyetlere ek olarak, değer zincirimiz boyunca oluşan dolaylı emisyonları da değerlendirmeye alarak geniş bir kapsam belirlemiş olduk.

Yapılan hesaplamalar sonucunda 2024 yılına ait toplam Kapsam 3 emisyonlarımız 1.578.179,78 ton CO₂e olarak belirlendi. Gelecek yıllarda, bu emisyonların azaltılmasına yönelik somut ve kararlı adımlar atmaya planlıyoruz. Tedarik zinciri iş birliklerinden, lojistik süreçlerinin optimizasyonuna, çalışan kaynaklı seyahatlerin yönetiminden ürün yaşam döngüsü iyileştirmelerine kadar farklı alanlarda sürdürülebilirlik odaklı stratejiler geliştirmeyi amaçlıyoruz.

ENERJİ YÖNETİMİ

Operasyonel süreçlerimizde kullanılan enerji kaynaklarını düzenli olarak izliyor; enerji verimliliğini artırarak çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi hedefliyoruz. Elektrik, doğal gaz, benzin ve dizel tüketimimizi sistematik olarak takip ediyor, kaynakların etkin kullanımı için planlı iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz. Enerji tüketimimize ilişkin verileri, sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda şeffaflıkla paylaşıyor ve bu süreci karbon ayak izimizi azaltma yolculuğumuzun temel adımlarından biri olarak görüyoruz. Aynı zamanda, enerji tasarrufuna katkı sağlayan yeni teknolojileri hayata geçirerek sürdürülebilir enerji yönetimi kültürünü kurum genelinde yaygınlaştırıyoruz.

Emisyonlar

Emisyonlar	Birim	2024 Miktarı
Kapsam 1 Emisyonları	ton CO ₂ e	13.173,81
Kapsam 2 Emisyonları (Lokasyon bazlı)	ton CO ₂ e	1.166,78
Kapsam 3 Emisyonları	ton CO ₂ e	1.578.179,78
Toplam Emisyon Miktarı	ton CO ₂ e	1.592.520,37

İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi

Gebze tesisimizde, elektrik tüketimini minimize etmek amacıyla yenilikçi otomasyon sistemlerine başarılı bir geçiş gerçekleştirdik. Geleneksel aydınlatma sistemlerinden, enerji verimliliği yüksek, izlenebilir ve etkin bir şekilde kontrol edilebilir çözümlere yöneldik.

Bu sayede ofisler ve üretim alanlarında aydınlatma verimliliğini artırdık.

Gebze tesisimizde devreye aldığımız Elektrik Otomasyon Sistemi ile 177.000 kWh enerji tasarrufu sağladık.

Doğrudan Enerji Tüketimi	Birim	2024 Miktarı
Dizel Tüketimi	litre	10.184,84
Benzin Tüketimi	litre	209.508,78
Doğalgaz Tüketimi	m ³	379.362,55
Soğutucu Gaz Kaçakları	kg	5.349,98
Dolaylı Enerji Tüketimi	Birim	2024 Miktarı
Elektrik Tüketimi	kWh	2.639.775,63

Gebze tesisimizde devreye aldığımız Elektrik Otomasyon Sistemiyle enerji verimliliği alanında kayda değer bir iyileşme sağladık.

Bu uygulama sonucunda yıllık 177.000 kWh enerji tasarrufu elde ederek hem çevresel sürdürülebilirliğe hem de operasyonel verimliliğe katkı sağladık. Gerçekleştirilen bu iyileştirme, yaklaşık 15.000 Euro düzeyinde mali tasarruf sağlayarak ekonomik anlamda da şirketimize değer kattı.

Şirketimizin Dudullu OSB'deki Isıtma Cihazları Üretim Tesisini, stratejik bir dönüşüm adımı olarak Eskişehir OSB'ye taşıma kararı aldık. 2024 yılı itibarıyla, Eskişehir'deki yeni tesisimizle, 22.500 m² arsa üzerinde inşa edilen ileri teknolojiyle donatılmış modern fabrikada üretim faaliyetlerine başladık. Yenilenebilir enerji sistemleriyle desteklenen bu yeni tesiste, çevreye duyarlı üretim süreçleriyle kombi, yoğunmalı kazan, ısı pompası ve sirkülasyon pompası üretiyoruz.

Eskişehir tesisimizde hayata geçirdiğimiz güneş enerji sistemiyle elektrik ihtiyacımızın önemli bir bölümünü yenilenebilir kaynaklardan karşılamaya başladık. Ayrıca, sistemin üreteceği fazla enerjiyi şebeke aracılığıyla dağıtım şirketine satarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ek olarak ekonomik değer yaratmayı amaçlıyoruz.

Bu çerçevede 2024 yılında Eskişehir tesisimizde bulunan Çatı GES ile 700 MWh'lık elektrik ürettik. Ürettiğimiz enerji fazlasının şebekeye verilmesiyle yıllık 1.000.000 TL üzerinde elektrik üretimine bağlı kazanç sağladık.

Gerçekleştirdiğimiz yenilenebilir enerji yatırımlarıyla fosil yakıtlardan elde ettiğimiz enerjiyi azaltmayı, yenilenebilir enerjinin tüketimdeki payını artırmayı hedefliyoruz. Böylece doğaya olan bağlılığımızı somut uygulamalarla pekiştirerek, sürdürülebilir geleceğe olan katkımızı en üst seviyeye taşımayı amaçlıyoruz.

GES sisteminde 600.000 kWh'lık kapasite artışı yapılarak elektrik tüketiminin %50'lik bölümünün GES'ten sağlanması



Orta vadede Eskişehir Tesisimizdeki GES sistemimizin kapasitesini 2.500.000 kWh'e çıkararak elektrik tüketiminin tamamını GES'ten sağlanması



Doğal Kaynak Yönetimi ve Döngüsellik



Doğal kaynak yönetimi ve döngüsel ekonomi prensiplerini sürdürülebilirlik stratejimizin merkezine konumlandırıyoruz. Bu alanlardaki kapsamlı yaklaşımımızı, sürdürülebilirlik ilkeleri ile çevresel yönetim sistemlerini ve kaynak verimliliği stratejilerini hem operasyonel hem de ürün geliştirme düzeyinde entegre ederek hayata geçiriyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelinde, uluslararası standartlara uygun bir yönetim sistemi yer alıyor. Operasyonlarımızda ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikaları ile çevresel risklerimizi yöneterek çalışan sağlığı ve güvenliğini sağlıyoruz.

Enerji verimliliği alanındaki çalışmalarımızı sistematik bir yaklaşımla yürütüyor, enerji tüketimimizi optimize ederek karbon ayak izimizi azaltmayı hedefliyoruz.

Sahip olduğumuz yönetim sistemlerini, düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları aracılığıyla izliyor, performans hedeflerimizi güncelliyor ve üst yönetime raporluyoruz. Yasal mevzuatlarla, kanun ve yönetmeliklere tam uyum sağlayarak; atık oluşumunu en aza indiriyor ve kaynakların döngüsel ekonomiye kazandırılmasına katkı sağlıyoruz.

2026 Yılında Forklift Alımıyla Tesis İçi Fosil Yakıt Kullanımının Azaltılması: %40



Alarko Carrier Ormanı Oluşturulması Projesi ile 10.000 Ağaç Dikiminin Yapılması



Doğal Kaynak Yönetimi ve Döngüsellik

Ürün ve hizmetlerimizin yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerini azaltmak temel inovasyon stratejilerimiz arasında yer alıyor. Eko-Tasarım prensiplerini benimseyerek ürünlerimizi yüksek enerji verimi, düşük karbon ayak izi ve düşük küresel ısınma potansiyeli ile çevre dostu olacak şekilde sürekli geliştirmeye devam ediyoruz. Düşük küresel ısınma potansiyeline sahip R454B gibi çevre dostu soğutucu akışkanların kullanımı sektördeki öncü rolümüzü güçlendiriyor. Yenilenebilir enerji çözümlerine yatırım yaparak portföyümüzü genişletiyor; Çift Yüzlü (Bi-Facial) Fotovoltaik Paneller, On-Grid ve Hibrit Güneş Enerjisi Sistem İnvertörleri, enerji depolama sistemleri ve elektrikli araç şarj üniteleri ile müşterilerimizin sürdürülebilir enerji dönüşümüne destek oluyoruz.

Küresel iklim değişikliği ile mücadele, stratejik önceliklerimiz arasında yer alıyor. Operasyonlarımızdan başlayarak tüm değer zincirimizde sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik hedefler belirliyor ve bu doğrultuda aksiyonlar alıyoruz. Sera gazı emisyonları, su ve atık yönetimi gibi çevresel göstergelerimizin performansını düzenli olarak takip ediyor ve şeffaflık ilkemiz doğrultusunda kamuoyuyla paylaşmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

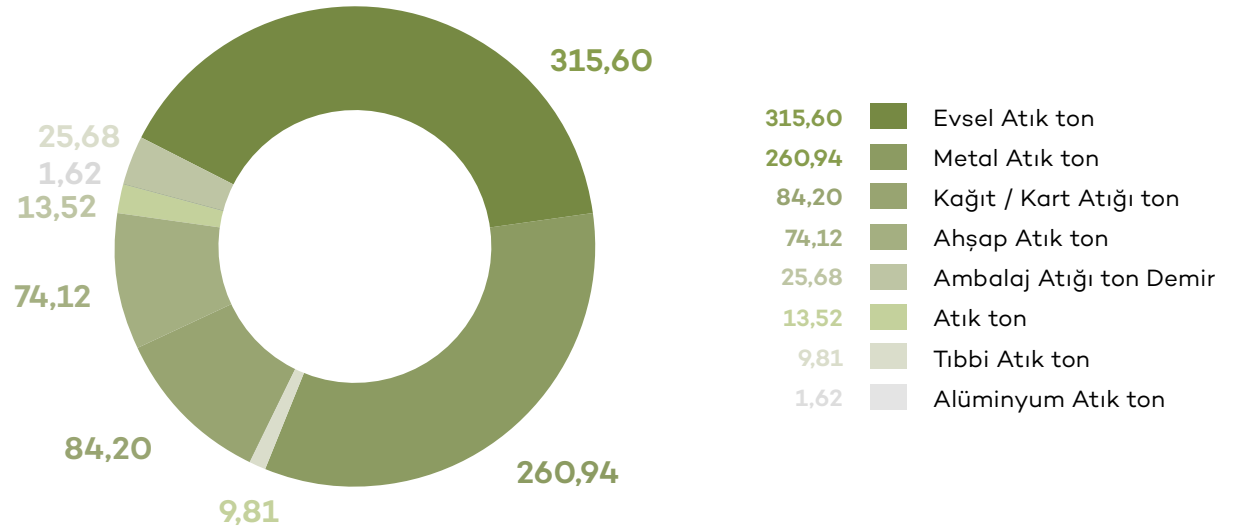
Tehlikeli - Tehlikesiz Atıklar	Birim	2024
Tehlikeli Atık Miktarı	ton	9,83
Tehlikesiz Atık Miktarı	ton	776,34

Atık yönetimi kapsamında, üretim süreçlerimizde oluşan tüm tehlikesiz atıkları geri dönüşüm süreçlerine dahil ediyor, lisanslı firmalara iletiyor ve tüm tesislerimizde tanımlı geri dönüşüm kutuları ile bu süreci destekliyoruz.

2024 yılında toplam **786,17 ton atık** ürettik; bunun 9,83 tonu tehlikeli atıklardan oluşmuştur.

Bugüne kadar çevreye verilen zararlardan dolayı herhangi bir yasal yaptırım veya uyarı almamış olmamız, çevresel sorumluluklarımıza verdiğimiz önemin somut bir göstergesidir.

2024 Yılında Türüne Göre Atık Dağılımı (ton)



Doğal Kaynak Yönetimi ve Döngüsellik

SU YÖNETİMİ

Gezegeneğimizin en değerli kaynaklarından biri olan su, yaşamın sürdürülebilirliği açısından hayati bir öneme sahiptir. Alarko Carrier olarak, çevresel sorumluluğumuzun bilinciyle, suyun verimli kullanımı ve korunması konusunda kararlı adımlar atıyoruz. Şirketimizde su yönetimi anlayışını, su kaynaklarının korunması ve tüketimin optimize edilmesi üzerine inşa ediyoruz. Bu çerçevede, tüm faaliyetlerimizde suyu sürdürülebilir şekilde kullanmayı hedefliyoruz. Böylece, çevresel etkilerimizi azaltmaya ve verimi artırmaya gayret ediyoruz. 2024 yılında toplam su tüketimimizi **43.068 m³** olarak ölçtük. Gebze tesisimizde sulama sistemini optimize ederek ciddi bir tasarruf sağladık.

Sürdürülebilirlik ilkelerimiz, Alarko Carrier'ın köklü etik felsefesinden besleniyor. Bu felsefe, doğayı ve kurum içi sosyal dengeyi korumayı temel bir ilke olarak benimsiyor. Bu yaklaşım, çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı yalnızca yasal bir gereklilik değil, aynı zamanda temel bir kurumsal değer olarak içselleştirdiğimizi ortaya koyuyor. Doğal kaynakların sorumlu yönetimi ve döngüsel ekonomiye geçiş sürecinde öncü rolümüzü sürdürmeye devam ediyoruz.

KOMBI ÜRETİM HATTI GERİ DÖNGÜLÜ SU KULLANIM SİSTEMİ

Kombi test süreçlerimizde, her test başına ortalama 80–100 litre su kullanılıyor ve test sonrasında tamamı atıksu hattına deşarj ediliyordu. Bu durumu iyileştirmek amacıyla, suyun tekrar kullanımını sağlayacak bir sistemi bu yıl devreye aldık. Kurduğumuz sistem, kombinin son çalışma testi sırasında kullanılan suyu depolara geri gönderiyor, bekletiyor ve yeniden kullanarak atıksu oluşumunu önemli ölçüde azaltıyor. Sistemimiz, tam kapasite çalıştığında yılda yaklaşık 8.000 m³ su tasarrufu sağlayacak şekilde tasarlandı.

Temel Kazanımlar:

- Kombi testi sırasında kullanılan suyun %90'ını geri kazanmayı hedefliyoruz.
- 2024 yılında 2.500 m³ su tasarrufu sağladık.
- Atıksu oluşumunu azaltarak çevresel etkimizi minimize ettik.



2026 Yılında Gebze Tesisindeki Su Kullanımının Azaltılması: %8



Biyoçeşitliliğin Korunması

Alarko Holding, sürdürülebilirlik stratejisinin temel taşlarından biri olarak biyoçeşitliliğin korunmasını önceliklendiriyor. Faaliyetlerinin doğal yaşam alanları üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek ve biyolojik çeşitliliği teşvik etmek amacıyla somut hedefler belirliyor; ekosistem restorasyonu ve su kaynaklarının verimli kullanımı gibi konulara odaklanıyor.

Alarko Carrier olarak, Alarko Holding'in bu stratejik yaklaşımına tam uyum sağlayarak üretim faaliyetlerimizde çevre dostu teknolojiler ve sürdürülebilir üretim modelleri kullanıyoruz. Biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerimizi en düşük seviyeye indirmek amacıyla atık yönetimi ve su arıtma sistemlerini etkin biçimde uyguluyor; tesislerimizin çevresinde oluşturduğumuz yeşil alanlarla ekosistemleri destekliyoruz. Böylece Alarko Holding'in genel sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlayarak kendi operasyonlarımızda da çevresel sorumluluğu önceliklendiriyoruz.



Fotoğraf: Ömer Faruk Güler

İnsan Odağıyla *İklimlendirme Bizim İşimiz*

Sosyal Etki

- 67 Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
- 70 Çalışan Odaklılık, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği
- 72 İş Sağlığı ve Güvenliği

- 73 Tedarik Zinciri Yönetimi
- 74 Toplumsal Sorumluluk

06

Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi

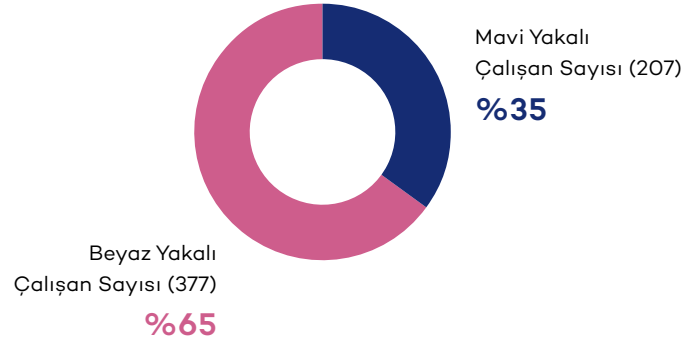
En değerli paydaşımız olan çalışanlarımızın gelişimine büyük önem veriyoruz. Çalışanlarımızın yeteneklerini keşfetmelerini ve kariyer yolculuklarında ilerlemelerini desteklemek için çeşitli aksiyonlar alıyor, yatırımlar gerçekleştiriyoruz. Bu doğrultuda, yetenek yönetimi, eğitim olanakları ve kariyer gelişimi süreçlerimizi sürekli iyileştirmeye odaklanıyoruz.

Çalışanlarımızın bireysel potansiyellerini ortaya çıkartmak adına yetenek yönetimi, liderlik gelişimi, ödüllendirme ve performans yönetim sistemleri gibi farklı alanlarda çalışmalar yürütüyoruz. Edindiğimiz sistematik yaklaşım, bireysel potansiyeli kurum hedeflerimizle uyumlu hale getirmemize ve sürdürülebilir başarı kültürünü pekiştirmemize olanak sağlıyor.

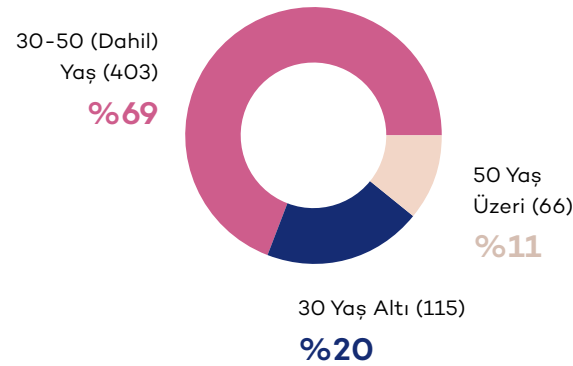
Alarko Carrier olarak, 580'i aşan çalışan sayımızla sürdürülebilir değer yaratmak için çalışıyoruz.

2024 yılı itibarıyla şirketimizde 207 mavi yaka ve 377 beyaz yaka olmak üzere toplam 584 kişi görev yapıyor. Bu çalışanların 122'si kadın, 462'si ise erkeklerden oluşuyor.

2024 Yılında Çalışan Dağılımı (sayı)



2024 Yılında Yaş Kırılımlarına Göre Çalışan Sayısı (sayı)



Alarko Carrier'daki çalışan profilinin büyük bir kısmını 30-50 yaş aralığındaki kişiler oluşturuyor. Bununla birlikte, çalışanlarımızın %20'si 30 yaş altındadır.

Genç yeteneklerin şirketimize kazandırılması ve uzun vadeli bağlılıklarının sağlanmasına önem veriyoruz. Bu yıl aramıza katılan 50 yeni çalışanın %58'i 30 yaş altı bireylerden oluşmaktadır.

Şirketimizde, işe alım süreçlerinde din, dil, ırk, cinsiyet, engellilik durumları fark etmeksizin tüm adayları eşit şekilde değerlendiriyoruz. İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği, toplumsal cinsiyet eşitliği ve adil iş gücü ilkelerini en temel değerler olarak kabul ediyoruz. Tüm insan kaynakları uygulamalarımızda ilke edindiğimiz eşitlikçi ve adil bir iş ortamı sağlama hedefi işe alım süreçlerimizden başlıyor. İşe alım süreci tamamlanan yeni çalışanların Alarko Carrier'a hızlı ve etkin şekilde uyum sağlaması ve geçiş sürecinin kolaylaştırılması için detaylı bir oryantasyon süreci yürütüyoruz.

Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi



ÇALIŞAN ADAYLARINDA ARADIĞIMIZ NİTELİKLER

Şirketimizde çalışmak isteyen adaylarda, Alarko Carrier'ın temel değerleri ve kurumsal kültürü doğrultusunda belirlenen aşağıdaki nitelikler önceliklidir:

Bu değerler ışığında, yetenekli ve vizyoner çalışanlarla güçlenen şirketimizde, sürdürülebilir büyüme ve başarı hedeflerine sağlam adımlarla ilerliyoruz.

İş ahlakına ve dürüstlüğü sıkı sıkıya bağlı olmak,
Alarko Carrier ana ilkelerini benimsemek,

Bireysel girişimcilik
ruhunu taşımak,

Çalışma süreçlerinde kalite, üretim ve hizmet
standartlarından ödün vermemek,

Takım çalışmasına uyum sağlamak ve
sorumluluk almaktan çekinmemek,

Müşteri memnuniyetini her zaman
önceliklendirmek ve titizlikle yaklaşmak,

Ülke ekonomisine katkı sağladığını
bilerek hareket etmek,

Sürekli öğrenmeye ve kişisel
gelişime açık olmak,

Değişen küresel koşullara karşı farkındalık
ve adaptasyon yeteneğine sahip olmak,

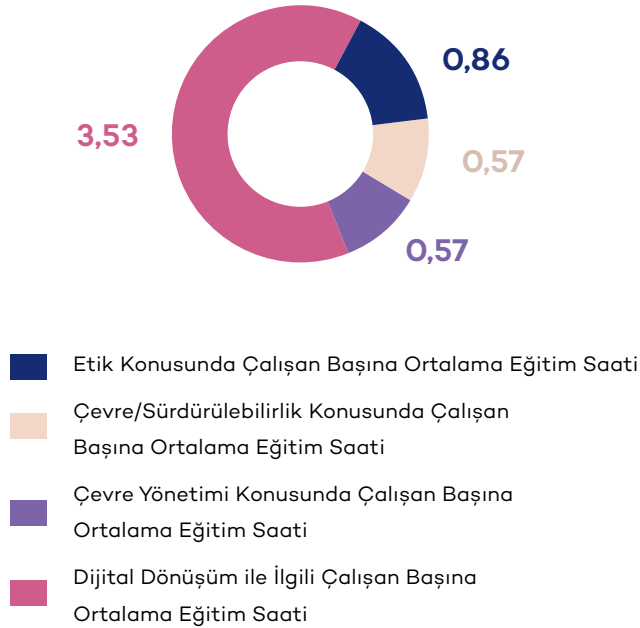
Araştırmacı ve yaratıcı bir bakış
açısına sahip olmak,

Uluslararası pazarlarda faaliyet gösteren bir
şirketin sorumluluğunu taşımak.

Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi

Çalışanlarımızın gelişimine katkı sağlamak amacıyla düzenli eğitim programları geliştirmeye önem veriyoruz. Bu kapsamda, 2024 yılında toplamda 574 çalışanımıza **11.956 saat** eğitim verdik. Eğitimler, mesleki gelişim, liderlik, çevre, iş sağlığı ve güvenliği gibi alanlara ek olarak etik, sürdürülebilirlik gibi birçok farklı başlıkta gerçekleşti. 2024 yılında toplamda **5.090.099 TL** eğitim ve gelişim harcaması yaptık.

Çalışanlara Verilen Kişi Başına Eğitim Dağılımı (saat)



2024 yılında çalışan eğitime toplamda 5.090.099 TL yatırım yaptık.

Çalışanlarımızın gelişimine yatırım yapma önceliğimiz doğrultusunda her yıl eğitim içeriklerimizi artırmayı hedefliyoruz.

Alarko Holding tarafından oluşturulan İnsan Kaynakları politikaları çerçevesinde, çalışma arkadaşlarımızın bireysel ve kurumsal başarılarına katkı sunmayı ve onları geleceğin liderleri olarak yetiştirmeyi sürdürüyoruz.

Bu doğrultuda, çalışan bağlılığını güçlendiren, gelişimi teşvik eden ve performansı objektif şekilde izlemeye olanak tanıyan uygulamaları hayata geçiriyoruz.

Bu kapsamda, yıl içerisinde 318 beyaz yaka çalışanımızı performans değerlendirme sürecine dahil ettik. Süreç boyunca, kişisel ve kurumsal hedeflerle uyumlu gelişim alanları belirlerken; çalışanların potansiyelini ortaya çıkarmayı, terfi kararlarını desteklemeyi ve yetenek gelişimini stratejik şekilde yönlendirmeyi amaçlıyoruz. Performans değerlendirme sistemini, insan kaynağımızın sürekli gelişimini destekleyen temel araçlardan biri olarak konumlandırıyoruz.

Çalışan Odaklılık, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği



ÇALIŞANLARIMIZA KARŞI ANA PRENSİPLERİMİZ

Kişisel ve mesleki gelişim olanakları sağlarız.

İnsana değer vermek önceliğimizdir.

Çalışanlarımıza karşı şeffaf ve dürüstüz.

Liyakatı ve başarıyı ödüllendiririz.

Sosyal dengeyi gözetiriz.

Başarıyı çalışanlarımızla paylaşıyoruz.

Tüm çalışanlar için fırsat eşitliği sunarız.

Tüm faaliyetlerimizde ve iş kararlarında insan odaklı yaklaşımımızı rehber alıyoruz. Çalışanlarımızın gelişimini, refahını ve güvenliğini destekleyen kapsayıcı, adil ve sürdürülebilir insan kaynakları politikalarını benimsiyoruz. Bu kapsamda, bağlı olduğumuz Alarko Holding İnsan Kaynakları politikalarına tam uyum sağlıyoruz.

İnsan Kaynakları politikamız, kurum kültürümüzle uyumlu, yüksek bağlılık ve yetkinliğe sahip iş gücünün etkin bir şekilde yönetilmesini amaçlıyor. Bu politika; uluslararası standartlara uygun insan kaynakları süreç ve sistemleri aracılığıyla, bireysel ve kurumsal performansın sürdürülebilir biçimde geliştirilmesini sağlıyor.

Çalışanlarımızın sendikal haklarına önem veriyor; çalışma ortamımızda adil, kapsayıcı ve şeffaf bir diyalog kültürünü benimsiyoruz.

● ● ● Beyaz Yaka Kadın Çalışan Oranının Artırılması: %7

● ○ ○ Tesislerin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi

Çalışan Odaklılık, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği

Çalışan odaklı, kapsayıcı ve fırsat eşitliğini gözeten yaklaşımımız kapsamında, "eşit işe eşit ücret" politikasını uyguluyor, cinsiyet, yaş, etnik köken, engellilik durumu veya diğer hiçbir kişisel özellik gözetmeksizin benzer görevdeki tüm çalışanlarımızı aynı ücret politikası ve yan haklar çerçevesinde değerlendiriyoruz.

Adil ücret yapısının sürdürülebilirliğini sağlamak için, sektörel ücret araştırmaları ve bağımsız danışmanlık firmalarının verileri doğrultusunda düzenli piyasa kıyaslamaları gerçekleştiriyoruz.

Bu analizler sayesinde dış rekabet gücümüzü koruyor, çalışan memnuniyetini gözetiyoruz.

Çalışan memnuniyetini yüksek tutmak, düzenli olarak ölçümlemek ve sonuçlar doğrultusunda gerekli aksiyonları almak, çalışan odaklı yaklaşımımızın temel taşlarından biridir.

Bu kapsamda, düzenli aralıklarla çalışan bağlılığı anketleri düzenliyoruz. 2024 yılında çalışan bağlılığı anketine katılan kişi sayısı 349 olarak kayıtlara geçti.

Toplam iş gücümüzün %21'ini oluşturan kadın çalışan oranını artırmak, sürdürülebilirlik hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Bu doğrultuda, kapsayıcılığı güçlendirmeye yönelik iyileştirici aksiyonlar hayata geçiriyoruz. Ayrıca, müdür ve üzeri pozisyonlarda kadın temsil oranı %29 seviyesinde ölçülmüştür.

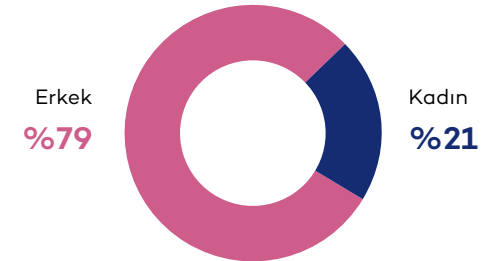
Öte yandan, çalışan devir oranımızı düşürerek yetenekli çalışanları şirket bünyesinde tutmaya özen gösteriyoruz. 2024 yılında ölçümlediğimiz çalışan devir oranı verileri, kadın çalışanlarımızın işten ayrılma oranının erkek çalışanlara kıyasla daha düşük olduğunu gösteriyor.

Bu durumu, kadın çalışanlarımızın şirketimize olan bağlılığının ve çalışma ortamımıza duydukları güvenin bir göstergesi olarak değerlendiriyoruz. Kapsayıcı ve destekleyici insan kaynakları uygulamalarımızın bu sonucu güçlendirdiğini vurguluyoruz.

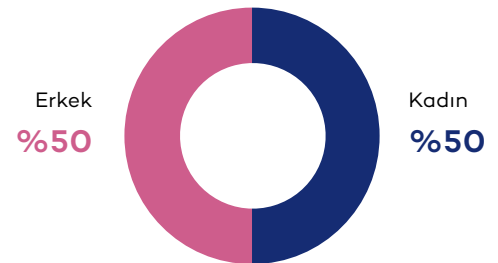
Cinsiyet çeşitliliğini organizasyonumuzun her alanında gözetiyor ve kapsayıcı, dengeli bir liderlik yapısı oluşturmayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda 2024 yılında Yönetim Kurulumuzdaki kadın oranı %50 olarak ölçülmüştür. Bu oran, yönetim kademesinde kadın temsiline güçlendirilmesine verdiğimiz önemin somut bir göstergesidir.

Kadın çalışanların karar alma mekanizmalarında daha aktif rol almasını destekleyen eşitlikçi yaklaşımımız doğrultusunda, liderlik pozisyonlarında cinsiyet dengesini güçlendirmeye yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz. 2024 yılı itibarıyla; direktör pozisyonlarında kadın temsil oranı %18, müdür düzeyinde %30, ilk kademe yöneticiler arasında %36 olarak gerçekleşti.

Çalışan Dağılımı (%)



Yönetim Kurulunda Cinsiyet Dağılımı (%)



İş Sağlığı ve Güvenliği

Tüm faaliyetlerimizde ‘**önce insan**’ ilkesini esas alıyor; çalışan sağlığı ve güvenliğini temel önceliklerimiz arasında konumlandırıyoruz. Bu alanda, uluslararası standartlarla uyumlu bir yönetim anlayışı benimseyerek, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında riskleri sistematik biçimde yönetiyor, güvenli ve sağlıklı çalışma ortamlarının sürekliliğini sağlıyoruz. Sadece yasal yükümlülükleri yerine getirmekle yetinmeyip, proaktif ve önleyici yaklaşımları esas alan güçlü bir iş sağlığı ve güvenliği kültürünü kurum genelinde yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

Proaktif İSG politikamız doğrultusunda, olası tehlikelerin önceden belirlenmesi; mekanik, ergonomik, kimyasal, fiziksel ve psikososyal risklerin azaltılması, meslek hastalıklarının önlenmesi ve sürekli iyileştirme anlayışıyla hareket ediyoruz. Çalışan temsilcilerinin destekleriyle tüm çalışanlarımızın katılımını esas alan bu yaklaşımı; eğitimler, denetimler ve geri bildirim mekanizmalarıyla destekliyoruz.

İSG anlayışını güçlendirmek amacıyla risk değerlendirme süreçlerini yürütüyor, düzenli aralıklarla güncelliyor ve bu doğrultuda İSG eğitimleri veriyoruz. Sürekli geliştirme ilkesine uygun olarak güvenli bir çalışma sağlamak amacıyla tüm tehlikeli durumları ve kazaları titizlikle değerlendirerek gerekli önlem ve aksiyonları alıyoruz. Aksiyonları alırken teknolojik gelişmeleri değerlendiriyor ve faydanlanıyoruz.

2024 yılında ölümlü iş kazası vakası ya da meslek hastalığına rastlanmamıştır.

İSG odaklı performansımızı sürekli izliyor; her yıl belirlediğimiz hedefler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerimizi güçlendiriyoruz. Güvenli bir çalışma ortamı inşa etmek ve sürdürmek, sadece yasal bir yükümlülük değil, kurumsal sorumluluğumuzun da önemli bir yapı taşıdır.

2024 yılında 3.483 saat'lik İSG eğitimi gerçekleştirdik.

İş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışanlarımıza toplamda **3.483 saat eğitim** vererek benimsediğimiz İSG kültürünü tüm organizasyonda yaygınlaştırdık.

İşveren ve çalışan temsilcilerinden oluşan İSG Komitesi aktif faaliyetlerini sürdürmektedir. Komite, İSG performansının izlenmesi, iyileştirme önerilerinin değerlendirilmesi ve uygulamaların geliştirilmesinde aktif rol oynayarak bu alanda gelişimi destekliyor. Çalışan temsilcileri, tüm çalışanların görüş ve önerilerini iletme ve karar alma süreçlerine katılım sağlama konusunda kritik bir köprü görevi görmektedir.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarik zinciri yönetimini, faaliyetlerimizin sürekliliği için gerekli olan operasyonel bir süreç olarak görmenin ötesinde, sürdürülebilirlik hedeflerimizin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendiriyoruz. İş birliği kurduğumuz tedarikçilerimizle uzun vadeli, güven ilişkisine dayalı ve şeffaflık ilkesini gözeten anlamlı süreçler yürütmeyi önemsiyoruz. Sürdürülebilirliğin her alanında ekonomik, çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı birlikte taşımayı ve geliştirmeyi hedefliyoruz.

Tedarik zincirimiz, hammadde tedariğinden lojistik operasyonlara kadar geniş kapsamlı ve çok paydaşlı bir yapıdadır. Çok paydaşlı tedarik zinciri süreçlerini yürütürken, kalite, süreklilik, etik değerler ve çevresel etki gibi kriterleri ön planda tutuyoruz. Tedarikçi seçim sürecinde, yasal uyum, insan haklarına saygı, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları gibi sürdürülebilirlik konularını da ele alıyoruz. Kapsamlı Tedarikçi Değerlendirmesi Prosedürümüz doğrultusunda, Alarko Carrier ile ortak anlayışta olan çevreye ve topluma duyarlı, kaliteyi ilke edinen tedarikçilerle çalışmayı sürdürüyoruz.

Yürürlükteki yasal düzenlemeler doğrultusunda, 18 yaş altı çocuk işçi çalıştıran veya insan haklarına aykırı uygulamalarda bulunan tedarikçilerle hiçbir koşulda iş birliği yapmıyoruz. Kapsamlı tedarikçi değerlendirme süreçlerimiz sonucunda, yalnızca

etik ilkelere ve kalite standartlarına uyum sağlayan tedarikçilerle çalışmayı tercih ediyoruz.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ KAPSAMINDA YÜRÜTTÜĞÜMÜZ TEMEL UYGULAMALAR

Yeni tedarikçilerin ön değerlendirme sürecinde kalite ve sürdürülebilirlik kriterlerinin göz önünde bulundurulması

Halihazırda çalıştığımız tedarikçilerin performansının düzenli olarak izlenmesi ve puanlanması

Yerel tedarikçilere öncelik verilmesi

Tedarik zincirimizde çeşitliliği artırmak ve yerel ekonomilere katkı sağlamak amacıyla kapsayıcı bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu kapsamda, farklı büyüklükteki ve sektörel profildeki tedarikçileri sistemimize dahil ederek hem bölgesel kalkınmayı destekliyor hem de iş ortaklarımızın çeşitliliğini artırıyoruz. Böylece, tedarik zincirimizin dayanıklılığını ve esnekliğini güçlendirirken, sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda daha sağlam ve uzun vadeli iş ilişkileri kurmayı amaçlıyoruz. Bu strateji, risklerin etkin yönetilmesini sağlıyor ve toplumsal ve ekonomik değer yaratma hedeflerimize hizmet ediyoruz.

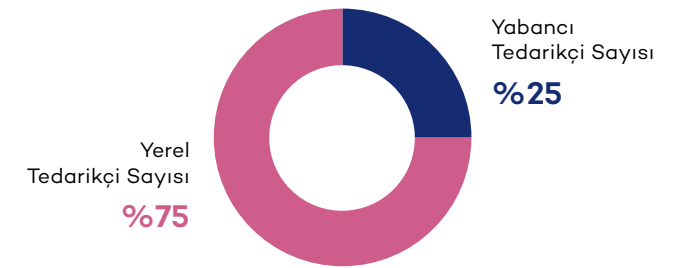
2024 yılı itibarıyla toplam 370 tedarikçiyle çalışıyoruz; bunların %75'i yerel tedarikçilerden oluşuyor. Uzun vadeli iş birliklerimizi sürdürürken, bu yıl 58 yeni tedarikçiyle iş birliğine başladık.

Yerel Tedarikçi Oranı: %75

Gelecek dönemde, tedarik zincirimizin çevresel ve sosyal etkilerini daha şeffaf şekilde izlemek ve raporlamak üzere çalışmalar yürütmeyi planlıyoruz.

Tedarik zincirimizin sürdürülebilirliğini güçlendirmek amacıyla, entegre sistemler üzerinde çalışmalarımız devam ediyor. Tedarikçi performansının etkin yönetimi ve süreçlerin hızlandırılması amacıyla potansiyel tedarikçilerin erişimine açık bir dijital portal oluşturmayı planlıyoruz.

Tedarikçi Dağılımı (%)



Kritik Tedarikçilere Çevresel ve Sosyal Konuda Eğitim Verilmesi



Toplumsal Sorumluluk



Operasyonlarımızı, topluma sürdürülebilir fayda sağlama ilkesiyle yürütüyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz her coğrafyada toplumsal kalkınma ve refahın artırılmasına katkı sağlamayı yalnızca bir hedef değil, aynı zamanda temel bir sorumluluk olarak görüyoruz.

Bu yaklaşımla, çeşitli sosyal sorumluluk projeleri geliştiriyor ve bu anlayışı şirket kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak benimsiyoruz. Toplumsal fayda yaratmak amacıyla; eğitimden çevreye uzanan sürdürülebilir ve kapsayıcı projeler üretiyor, bu çalışmalar için her yıl düzenli olarak kaynak ayırıyoruz.

2024 yılında toplumsal fayda yaratmaya devam ettik ve bu yıl özellikle çocuklara yönelik destek çalışmalarımıza öncelik verdik.

Make-A-Wish Türkiye Derneği ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği kapsamında, 3-18 yaş aralığında riskli hastalıklarla mücadele eden çocukların hayallerini gerçeğe dönüştürmek için anlamlı bir projeye imza attık. Çalışanlarımızın gönüllü olarak yer aldığı bu projede, çocukların dileklerini temin ederek derneğe ulaştırdık.

Ayrıca, Alarko İstikbal Kulübü öncülüğünde İstanbul Maratonu'na katılım sağladık. Her bir katılımcı adına Türkiye Eğitim Vakfı'na (TEV) bağışta bulunarak eğitime katkı sunduk.

Bu gönüllülük projelerinin yanı sıra, topluma uzun vadeli fayda sağlayan kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarımıza da aralıksız devam ediyoruz. Bu kapsamda, yerel sivil toplum kuruluşları ve kamu kurumlarıyla iş birliği yaparak kaynakların etkin kullanımını destekliyor ve kalıcı, sürdürülebilir etkiler yaratmayı hedefliyoruz.

Toplumsal faydayı artırmak amacıyla çevresel sürdürülebilirlik, sosyal eşitlik ve ekonomik kalkınma ilkelerini bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz. Gelecek dönemde, toplum odaklı projelerimizin kapsamını genişletmek ve iş birliği ağlarımızı güçlendirmek öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Toplumsal Sorumluluk

OKULLARIN HAVASI DEĞİŞİYOR

İklimlendirmenin, çocukların gelişimi ve eğitim yaşamı üzerindeki etkilerini ele almak ve eğitimi desteklemek amacıyla kurgulanan “Okulların Havası Değişiyor” projesini hayata geçirdik. Çocukların daha iyi iklimlendirilmiş şartlarda eğitim görmesine katkı sağlayan sosyal sorumluluk projesi için 2 milyon TL tutarında bir yatırım gerçekleştirdik. 2023 yılında Mardin’in Midyat ilçesindeki Çaldere İlkokulu’nda başlattığımız projemizi, 2024 yılında İzmir’in Ödemiş ilçesindeki Balabanlı İlkokulu’nda devam ettik. Proje kapsamında, daha önce kömür sobasıyla ısınan okula; ısı pompası, ısı geri kazanım cihazı, fancoil, hava temizleme cihazı, sirkülasyon pompası ve güneş enerjisiyle çalışan fotovoltaik panellerden oluşan çevre dostu, ileri teknoloji bir ısıtma ve havalandırma sistemi kurduk. Bu sistemle iç ortam hava kalitesini artırarak öğrencilerin sağlığını desteklemeyi ve akademik başarılarını etkileyen çevresel koşulları iyileştirmeyi hedefledik.

“Okulların Havası Değişiyor” projemizle, Brandverse Awards 2024’te Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik ana kategorisinin “Sürdürülebilir Şehir ve Yaşam Alanları” alt dalında Bronz Ödülün sahibi olduk.

Temel Kazanımlar:

- Çocukların daha sağlıklı ve konforlu şartlarda eğitim almalarının desteklenmesi,
- Kurulan sistem sayesinde okulun kömür ve odun giderlerinin sona ermesi; temizlik ve elektrik maliyetlerinin azalmasıyla kamu yararına yıllık yaklaşık 400.000 TL tasarruf sağlanması,
- Karbon emisyonlarını önemli ölçüde azaltacak, daha çevreci bir sisteme geçilmesi.



Dijital Dönüşüm Odağıyla *İklimlendirme Bizim İşimiz*

Teknoloji ve İnovasyon

- 77 Dijitalleşme ve İnovasyon
- 84 Siber Güvenlik ve Veri Güvenliği
- 85 Ürün Kalitesi ve Güvenliği
- 87 Sürdürülebilir Ürünler

Dijitalleşme ve İnovasyon

2024 yılında dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odaklı yatırımlarımız, uzun vadeli büyüme vizyonumuzun temel taşlarından biri olmaya devam etti. Yenilikçi çözümler geliştirerek ve verimliliği artıran projeleri hayata geçirerek üretim süreçlerimizi ve müşteri deneyimini güçlendirdik. Servis süreçlerimizi, dijital araçları daha etkin kullanarak iyileştirdik. Enerji tüketimi ve karbon emisyonlarını azaltmaya odaklanan izleme ve optimizasyon uygulamaları ile yeşil dönüşüme yönelik inovatif ürünlerimiz sayesinde pazardaki konumumuzu sağlamlaştırmaya devam ediyoruz.

Sektördeki öncü konumumuzu destekleyen başlıca teknolojik yatırımlarımız arasında çevre dostu R454B soğutucu akışkanlı çatı tipi klimalar ve hidrojenli kombi geliştirme projesi yer aldı. Ayrıca, Ürün Takip Sistemi Projesi sayesinde bayilik birimimiz aracılığıyla satılan tüm ürünleri imalattan kullanım ömrü sonuna kadar dijital ortamda takip etmeye başladık. Böylece satış sonrası hizmet süreçlerimizi 2024 itibarıyla tamamen dijitalleştirdik.

Satış sonrası hizmet süreçlerimizi 2024 itibarıyla tamamen dijitalleştirdik.

Gelecek yılı “Öze Dönüş ve Yeniden Yapılanma” yılı olarak tanımlayan Alarko Holding'in yaklaşımıyla uyumlu bir bakış açısı benimsiyoruz. Bu süreçte verimlilik artışı, dijitalleşme, müşteri deneyimi ve sürdürülebilirlik gibi öncelikli alanlara odaklanarak yatırımlarımızı sürdüreceğiz. Stratejik yatırımlarımızla sektördeki öncülüğümüzü güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Dijitalleşme yatırımlarımızı sürdürülebilirlik çalışmalarımızla entegre şekilde yürütüyoruz. Bu kapsamda sosyal projeler gerçekleştiriyor, enerji tüketimimizi optimize ediyor, dijitalleşen iş süreçlerimizle atık oluşumunu azaltıyor ve yenilenebilir enerji kullanım projelerini hayata geçiriyoruz.

Ar-Ge çalışmalarımızda, Avrupa ve Türkiye’de yayınlanan regülasyonlara uygun, yüksek verimli, karbon ayak izi ve küresel ısınma potansiyeli düşük, daha az ve çevre dostu malzeme kullanan ürünler geliştirmeye odaklanıyoruz. Ayrıca IoT entegrasyonu, veri toplama ve işleme, iklim çözümleri geliştirme ve bağlantılı sistemler (connectivity) gibi alanlara da yöneliyoruz. Öncelikli hedefimiz, mevcut gelişmelerin etkilerini doğru şekilde ölçümlemek ve bu sonuçlar üzerinden stratejik yol haritalarımızı şekillendirmektir.

SKDM, Çevresel Ürün Beyanı ve Dijital Pasaport gibi yaklaşan regülasyonlara uyum sağlamak için hazırlıklarımızı sürdürüyoruz. Yaşam döngüsü analizleri kapsamında karbon emisyonları üzerine çalışmalar yapıyoruz.

Dijital dönüşüm alanında, Cloud CRM ve B2B bayi portal projelerini canlıya alarak satış süreçlerimizde kullanmaya başladık. Akıllı fabrika dönüşümümüzün ilk adımı olarak Cloud MRP ve Üretim Uygulamaları projesine devam ediyoruz. İş zekası aracılığıyla müşteriye ilişkin verileri raporlamaya başladık; Bu aracı, kapsamı genişleterek şirket süreçlerinde yaygınlaştırmaya devam edeceğiz.

Ayrıca, doküman yönetim sistemi ve iş akış yönetimi gibi yazılımlar aracılığıyla dijital arşivlemeyi teşvik ettik. Onay süreçlerini matbudan dijitalle taşıyarak kağıt tüketimini azaltmaya yönelik adımlar attık ve bu kazanımları ölçümlemeye başladık.

Özetle, yenilikçi iş modellerimizde, regülasyona uyum ve teknolojik entegrasyonu önceliklendiriyoruz. Kısa vadede stratejik yol haritalarımızı, sürdürülebilir büyüme hedeflerimiz ve dijitalleşme vizyonumuzla uyumlu şekilde geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Dijitalleşme ve İnovasyon

VERİ AMBARI GELİŞTİRME

2024 yılında devreye aldığımız veri ambarı ve veri görselleştirme projesi ile satış, servis ve müşteri deneyimi süreçlerimizin bir kısmını dijital ortama taşıdık. Bu sayede müşteri verilerini tekilleştirip zenginleştiren entegre bir yapı kurarak; müşteri deneyimi, satış ve satış sonrası hizmetler gibi birimlerimizin ihtiyaç duyduğu tüm verileri tek bir platform üzerinden görselleştirilebilir hale getirdik. Manuel raporlama süreçlerini tamamen ortadan kaldırarak, geliştirdiğimiz veri görselleştirme aracılığıyla satış adetleri, stok durumu, model bazlı analizler ve müşteri etkileşimleri gibi kritik bilgileri dinamik ve görsel olarak izleyebilir hale geldik. Günlük olarak güncellenen raporlarımız sayesinde ilgili departmanlar ortak ve güncel veri ile çalışıyor ve karar alma süreçlerini hızlandırıyor.

Temel Kazanımlar:

- Müşteri ve satış verilerini eksiksiz şekilde dijital ortama aktardık.
- Dashboardlar üreterek manuel raporlama süreçlerini ortadan kaldırdık.
- Kararlarımızı, eş zamanlı güncellenen verilerle almaya başladık.



Dijitalleşme ve İnovasyon

R454B SOĞUTUCU AKIŞKANLI ÇATI TİPİ KLİMA GELİŞTİRME PROJESİ

2024 yılında hayata geçirdiğimiz R454B soğutucu akışkanlı çatı tipi klima geliştirme projesiyle, iklimlendirme teknolojilerimizi çevresel etkiler açısından daha sürdürülebilir bir noktaya taşıdık. Bu proje kapsamında, mevcut sistemlerde kullanılan R410A soğutucu akışkan yerine, küresel ısınma potansiyeli (GWP) daha düşük olan R454B akışkanın kullanıldığı yeni bir sistem geliştirmeyi hedefledik.

Böylece hem karbon ayak izimizi önemli ölçüde azaltmayı hem de cihaz verimliliğimizi artırmayı amaçladık. Yapılan teknik değerlendirmeler sonucunda, bu dönüşümün karbon ayak izinde yaklaşık %80 oranında azalma sağlayacağı ve cihaz verimliliğinde %3'e kadar artış olacağını öngörüyoruz.

Proje ile hem çevresel performansımızı hem de enerji verimliliğimizi iyileştiren bir ürün geliştirme sürecini başarıyla tamamlamış olduk.

Temel Kazanımlar:

- R410A yerine, düşük GWP değerine sahip R454B akışkanlı sistemi geliştirdik.
- Karbon ayak izinde yaklaşık %80 azalma, cihaz verimliliğinde %3'e kadar artış öngörüyoruz.



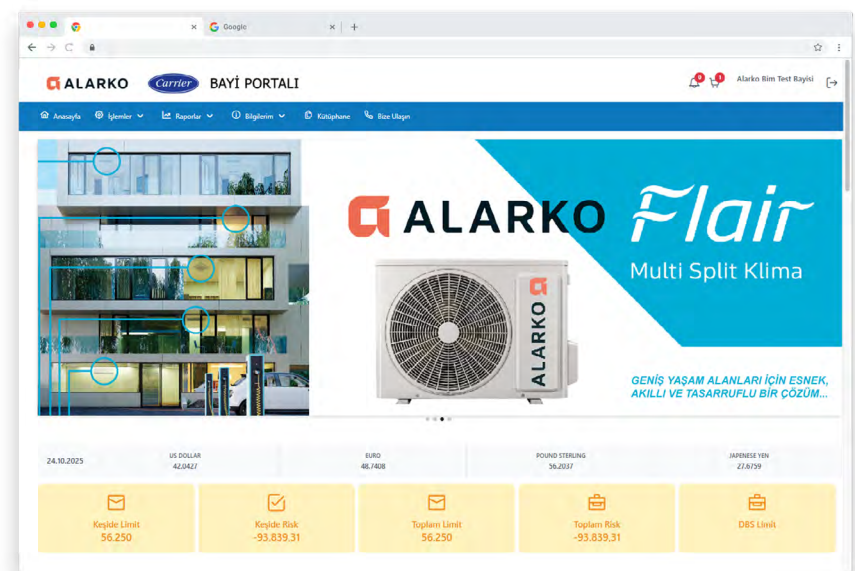
Dijitalleşme ve İnovasyon

B2B BAYİ PORTALI VE KAMPANYA PROJESİ

2025 yılında canlıya almayı planladığımız B2B Bayi Portalı ve Kampanya Projesi ile yetkili satıcılarımızın sipariş ve kampanya yönetim süreçlerini daha etkin bir dijital altyapıya ulaştırmayı hedefliyoruz. Bu proje kapsamında, fabrikalarımızda ürettiğimiz, ithal ettiğimiz veya tedarikçilerimizden temin ettiğimiz belirli ürünlerin sipariş süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla, bayilerimizin kampanyalardan faydalanarak taleplerini hızlı ve etkin şekilde iletebilecekleri mevcut uygulamamızı baştan sona yeniden tasarladık. Alvima ERP üzerinde bayilerimize ait tüm işlemleri tek bir platform üzerinden görüntüleme imkânı sunuyor ve alternatif kampanya senaryolarını tek bir portal üzerinden yöneterek bayilerimizin kullanımına açmayı planlıyoruz. Böylece hem sipariş yönetiminde hem de kampanya süreçlerinde hız, şeffaflık ve verimlilik sağlamayı amaçlıyoruz. Bu proje için 130 bin Euro üzerinde yatırım yapmayı hedefliyoruz.

Temel Kazanımlar:

- Bayilerimizin sipariş ve kampanya yönetimini tek portal üzerinden dijitalleştirmek için gerekli altyapıyı oluşturduk.
- Alvima ERP ile entegre yapımız sayesinde işlem takibini kolaylaştırmayı amaçlıyoruz.
- Alternatif kampanya senaryolarını merkezi olarak yönetebilir hale getirmeyi hedefledik.



Dijitalleşme ve İnovasyon

MRP VE DİĞER ÜRETİM UYGULAMALARI PROJESİ

Mayıs 2024'te başlattığımız ve halen devam ettirdiğimiz Malzeme Planlama Süreci ve Diğer Üretim Uygulamaları Projesi ile üretim planlama ve malzeme yönetimi süreçlerimizi daha güçlü ve entegre bir sistem altyapısına taşıyoruz. Bu proje kapsamında, üretim planlarımız doğrultusunda gerekli malzemeleri tanımlayarak satın alım miktarlarını tahmin ediyor, hangi malzemelerin ne zaman gerekli olacağını belirliyor ve teslimat zamanlarını yönetiyoruz. Mevcut malzeme planlama sürecimizi ve üretim destek uygulamalarımızı modernize ederek hem planlama doğruluğunu artırıyoruz hem de üretim süreçlerimizin kesintisiz ve verimli şekilde işlenmesini sağlıyoruz. Bu proje için 388 bin Euro'yu aşkın yatırım yapmayı hedefliyoruz.

Temel Kazanımlar:

- Üretim planlama ve malzeme yönetimi süreçlerini modernize ettik.
- Malzeme planlama süreci ve üretim destek uygulamalarımızı daha verimli bir altyapıya taşımayı hedefliyoruz.
- Teslimat zamanlarını ve malzeme ihtiyaçlarını doğru ve hızlı şekilde yönetmeyi amaçlıyoruz.
- Envanter yönetimi ile stok seviyesini optimize etmeyi hedefliyoruz.



Dijitalleşme ve İnovasyon

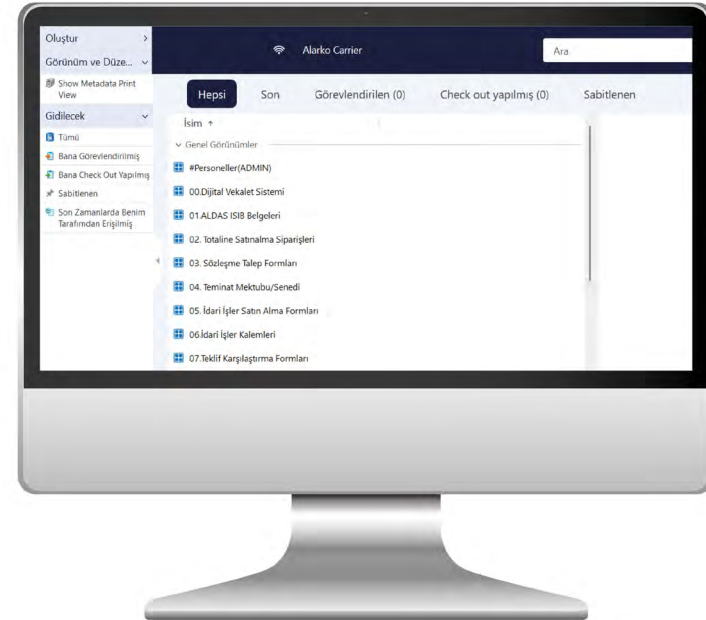
DİJİTAL DÖNÜŞÜM – DOKÜMAN YÖNETİM SİSTEMİ VE İŞ AKIŞ YÖNETİMİ UYGULAMALARI

2024 yılı dijital dönüşüm çalışmalarımız kapsamında, manuel yürütülen iş süreçlerini dijital ortama taşıdık. Bu dönüşüm sayesinde ilgili departmanlarımız, tüm işlemleri tek bir merkezi platform üzerinden güvenli, şeffaf ve kolay erişilebilir şekilde yönetmeye başladı. Onay, karşılaştırma, teminat ve masraf gibi kritik süreçleri standartlaştırarak dijital olarak kayıt altına aldık.

Dijital ortama taşınan bu dört farklı iş süreci, ilgili tüm çalışanlarımızın kullanımına açıldı. Aynı zamanda kağıt tüketimini önemli ölçüde azaltarak çevresel sürdürülebilirliğe de katkı sağladık. Bu kapsamda, 2024 yılı içinde 1 milyon TL'nin üzerinde yatırım gerçekleştirdik.

Temel Kazanımlar:

- Fatura onayı, teklif karşılaştırma, teminat mektubu ve masraf yönetimi gibi süreçleri dijital ortama aktardık.
- Tüm kullanıcıların merkezi, güvenli ve bütünlüklü bir platform üzerinden işlem yapmasını sağladık.
- İş süreçlerinde hız, şeffaflık ve izlenebilirliği artırdık.
- Kağıt kullanımının azaltılmasıyla ofis atıklarını azalttık ve doğal kaynakların korunmasına destek verdik.



Dijitalleşme ve İnovasyon

CARRIER ABOUND İLE BİNALARIN DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜ

2024'te pazara sunduğumuz Carrier Abound dijital bina yönetimi platformu, farklı üreticilere ait sistemlerden (HVAC, aydınlatma, güvenlik, yangın vb.) veriyi tek bir bulut tabanlı yapıda birleştirerek anlamlandırıyor.

IoT ve yapay zekâ destekli analitik sistem sayesinde enerji kullanımı ve ilişkili emisyonların azaltılmasına katkı sağlıyor; ekipman sağlığını ve sistem sürekliliğini destekliyor, iç hava kalitesinin (IAQ) sürekli izlenmesiyle kullanıcı sağlığı ve konforunu iyileştirmeyi amaçlıyor. Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇYS) göstergelerinin düzenli takibini ve raporlamasını kolaylaştıran bu bütüncül yaklaşımı, veri güvenliği ve gizlilik ilkeleriyle uyumlu şekilde tasarladık.

Temel Kazanımlar:

- Farklı sistemlerin tek platformda entegre yönetimiyle operasyonel verimlilik ve şeffaflığı artırdık.
- IoT ve yapay zekâ ile enerji tüketimi ve karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sağladık ve tahminsel bakım ile plansız duruş ve bakım maliyetlerini düşürmeyi destekledik.
- IAQ'nin sürekli izlenmesiyle sağlıklı ve konforlu iç ortam koşullarını sağladık.
- ÇSY hedefleriyle uyumlu veri toplama, izleme ve raporlama süreçlerini sadeleştirdik.



Siber Güvenlik ve Veri Güvenliği

Dijital çağda siber güvenlik ve veri güvenliğinin sağlanması, teknolojik dönüşümle birlikte kaçınılmaz bir gereklilik haline gelmiştir. Olası ihlallerin bireyler ve şirketler üzerindeki derin etkileri göz önüne alındığında, konunun önemi daha da artmaktadır. Dünya Ekonomik Forumu (WEF), 2025 Küresel Risk Raporu'nda³⁰ siber güvenlik konularını gelecek 2 yıl ve 10 yıl için belirlenen en önemli 10 risk arasına dahil ederek konunun aciliyetini vurgulamaktadır. Ayrıca, WEF'in 2024 Chief Risk Officer's Outlook Raporu'na³¹ göre, risk yöneticilerinin %71'i siber güvenlik ve siber güç etkinliklerini kendi organizasyonel yapıları için büyük bir risk faktörü olarak değerlendirmektedir.

Bu küresel risk algısıyla paralel olarak, biz de siber güvenlik ve veri gizliliği konusundaki taahhüdümüzü erken bir tarihte ortaya koyduk. 2016 yılında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesini alarak veri güvenliği ve gizliliği hakkında kapsamlı politika ve prosedürlerimizi oluşturduk ve tüm süreçlerimizi bu çerçevede titizlikle yürütmeye başladık. Ayrıca, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında 2019 yılından bu yana VERBİS sistemine kayıtlıyız.

Kişisel verilerin korunmasını, veri güvenliği ve gizliliği politikalarımızın ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, güvenlik yatırımlarımızın önemli bir kısmını holding düzeyinde merkezi olarak yönetiyoruz.

Veri güvenliği ve gizliliğine verdiğimiz öncelik doğrultusunda, ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardını uyguluyoruz. 2022, 2023 ve 2024 yıllarında herhangi bir müşteri verisi kaybı veya müşteri gizliliği ihlali yaşamadık.

Siber tehditlere karşı proaktif bir yaklaşım benimsiyor; düzenli olarak siber güvenlik ve zafiyet testleri gerçekleştiriyoruz. Bu testlerin sonuçlarına göre altyapımızı sürekli güncelliyor, gerekli tüm teknik ve idari önlemleri zamanında alarak bilgi güvenliğini en üst düzeyde sağlamaya devam ediyoruz.

Siber istihbarat uygulamamızı ve SIEM (Güvenlik Bilgileri ve Olay Yönetimi) sistemimizi devreye aldık. Önümüzdeki dönemde her yıl düzenli olarak siber güvenlik ve zafiyet testleri yapmayı, güvenlik uygulamalarımızı yenilemeyi, SIEM sistemimizi iyileştirmeyi, siber istihbarat uygulamamızı

güncellemeyi ve kullanıcı farkındalığını artıracak çalışmalar gerçekleştirmeyi sürdürüyoruz.

Kurumumuz açısından kritik veya hassas olarak kabul edilen verilerin güvenli olmayan şekilde paylaşımı, aktarımı veya kullanımının tespit edilmesi ve önlenmesi amacıyla DLP (Veri Kaybı Önleme) güvenlik çözümünü kullanıyoruz.

Bilgi teknolojileri süreçlerimizde olası felaket senaryolarına karşı **Bilgi Teknolojileri İş Sürekliliği Yönetimi Prosedürü** uyguluyoruz. Bu prosedür, iş sürekliliği komiteleri, senaryolar, olay günlüğü, tatbikat planları ve iş etki analizlerini içeriyor. Kritik operasyonel sistemlerimiz kapsamında yer alan kurumsal kaynak planlama altyapılarımızın güvenilirliğini sağlamak amacıyla yılda bir kez sistem kontrolleri gerçekleştiriyoruz.

30 Dünya Ekonomi Forumu, 2025 Küresel Risk Report

31 Dünya Ekonomik Forumu, 2024 Chief Risk Officer's Outlook

Ürün Kalitesi ve Güvenliği



Alarko Carrier olarak, ısıtma, soğutma, havalandırma, su basınçlandırma ve yenilenebilir enerji alanındaki ana faaliyetlerimizi yürütürken ürün kalitesi ve güvenliğini iş yapış biçimimizin merkezine koyuyoruz. Modern iklimlendirmenin mucidi olarak kabul edilen ortağımız Carrier'ın ileri teknolojisini ve markasını kullanarak; klima santralleri, fancoiller ve çatı tipi klimalar gibi ürünlerin hem üretimini hem de ithalatını gerçekleştiriyoruz.

Bu yaklaşımımızın bir göstergesi olarak, 12 yıl üst üste klima santrali, fancoil ve çatı tipi klima kategorilerinde en çok ihracat yapan firma ödülünü alarak ürünlerimizin uluslararası düzeydeki kalitesini tescilledik.

Kalite ve verimlilik anlayışımızı, üretim süreçlerinin her aşamasına nüfuz eden "Carrier Excellence" yalın işletim sistemi ile destekliyoruz.

Bu sistemi hem ofislerimizde hem de fabrikalarımızda, belirlenmiş tüm iş birimlerinde titizlikle uyguluyor ve performans göstergelerini düzenli olarak raporluyoruz.

ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001 standartlarını entegre yönetim sistemi yaklaşımıyla uygulayarak kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği alanlarında uluslararası normlara tam uyum sağlıyoruz.

Ayrıca, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile dijital varlıklarımızı koruma altına alıyor, süreç yönetiminde güvenilirlik ve sürdürülebilirliği ön planda tutarak sektördeki öncü konumumuzu güçlendiriyoruz. Bu sertifikalar yalnızca ürün ve hizmet kalitemizi değil, çevresel sorumluluk anlayışımızı, çalışan sağlığına verdiğimiz önemi ve bilgi güvenliğine olan bağlılığımızı da ortaya koyuyor.

Ürün geliştirme ve inovasyon, kalite yönetimimizin ayrılmaz bir parçasını oluşturuyor. Ar-Ge merkezimizin gelişmiş imkanların yanı sıra üniversiteler, akademisyenler, yerli ve yabancı mühendislik şirketleri ile yabancı test kuruluşları gibi pek çok ulusal ve uluslararası iş birliği ile ürünlerimizi sürekli geliştiriyoruz.

Ürün gamımıza, eko dizayna uygun, çevre dostu R454B soğutucu akışkanlı klima santralleri ve Wi-Fi özellikli kombiler gibi yenilikçi ve yüksek verimli ürünler ekliyoruz. Bu Ar-Ge çalışmalarımız, ürün performansını artırmanın yanı sıra çevresel sürdürülebilirliğe de katkı sağlıyor.

Ürün Kalitesi ve Güvenliği

Müşteri memnuniyetini, ürün kalitemizin nihai göstergelerinden biri olarak kabul ediyoruz. Satış sonrası hizmet süreçlerimizi dijital platformlar üzerinden yönetiyor, müşteri anketleri ile düzenli aralıklarla geri bildirimleri alıyoruz. Arıza ve işletmeye alma talepleri gibi müşteri bildirimlerini yazılım sistemimizde toplayarak ilgili servislere yönlendiriyor, süreçleri takip ediyor ve performans ölçümlerine göre iyileştirmeler yapıyoruz. Böylece ürünlerimiz yalnızca üretim aşamasında değil, kullanım ömrü boyunca da yüksek kalite standartlarını koruyor.

Köklü teknoloji altyapımız, uluslararası kalite standartlarına uyumumuz, kesintisiz Ar-Ge çalışmalarımız, çevresel ve sosyal sorumluluk bilincimiz ile müşteri odaklı satış sonrası hizmetlerimiz sayesinde, ürün kalitesi ve güvenliğinden ödün vermeden faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.



Sürdürülebilir Ürünler



İklimlendirme ve yenilenebilir enerji çözümlerine odaklanarak, ürünlerimizin tüm yaşam döngüsü boyunca çevresel ayak izini minimize etmeyi hedefliyoruz.

Ürün yelpazemizdeki kombiler, kazanlar, iklimlendirme cihazları, ısı pompaları, fancoiller ve fotovoltaik paneller gibi sürdürülebilir ürünlerimiz, yüksek enerji verimliliği, düşük çevresel etki ve uzun ömürlülük gibi temel özelliklerle öne çıkıyor. Özellikle güneş enerjisiyle çalışan dalgıç pompalarımızla, tüketicilerimizin alternatif enerji ve temiz enerji kaynaklarından faydalanmalarını, bu sayede de sera gazı emisyonlarının azaltılmasına dolaylı katkı sağlıyoruz.

Sürdürülebilir materyal kullanımı, geri dönüştürülebilirlik oranlarının artırılması, düşük küresel ısınma potansiyeline (GWP) sahip soğutucu akışkanların tercih edilmesi ve kompakt paketleme çözümleri gibi unsurlar, ürün geliştirme süreçlerimizin merkezinde yer alıyor. Ayrıca, uluslararası sertifikasyonlara (CE, Eurovent, ERP, TÜV vb.) uygunluk ve katı enerji verimliliği standartlarına (A+++, A++ enerji sınıfları, EcoDesign direktifleri) uyum, ürünlerimizin çevresel performansının güvencesidir.

Müşterilerimize konfor, enerji verimliliği ve işletme maliyetlerinde tasarruf sunarken, gezegenimizin kaynaklarını korumayı ve iklim değişikliğiyle mücadeleye aktif olarak katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilir Ürünler

PREMİKS TAM YOĞUŞMALI KOMBİ VE KAZAN

2020 yılından itibaren üretimini gerçekleştirdiğimiz premiks tam yoğuşmalı kombi ve kazanlarımız, Türkiye pazarına yönelik yüksek verimli ve çevre dostu ısıtma çözümleri sunuyor.

Premiks yoğuşma teknolojisi sayesinde yüksek enerji verimliliği sağlarken, doğal gaz ve LPG (Propan) ile çalışabilme esnekliği sunuyor. A enerji sınıfına sahip ürünlerimiz, 2026'da yürürlüğe girecek yeni enerji sınıfı düzenlemelerine de uyumlu olacak şekilde tasarlanıyor.

%97,9'a varan verim oranı, uzun ömürlü paslanmaz çelik ana eşanjör kullanımı, düşük ses seviyesi ve kompakt tasarımıyla kullanıcı deneyimini ileri seviyeye taşıyor. Ortalama %95,5 oranında geri dönüştürülebilirlik ile sürdürülebilir üretim hedeflerimize katkı sağlıyoruz.

Temel Kazanımlar:

- Yüksek verimlilik ile enerji tasarrufu
- Doğal gaz ve LPG kullanım esnekliği
- Uzun ömürlü paslanmaz çelik ana eşanjör
- %95,5 geri dönüştürülebilirlik oranı ile çevresel fayda
- Kompakt boyutlar ve düşük ses seviyesi ile yüksek kullanıcı konforu



Sürdürülebilir Ürünler

ALDENS WM/WS SERİSİ YOĞUŞMALI KAZAN

2020 yılında üretmeye başladığımız Aldens WM/WS, Türkiye ve Amerika pazarına yönelik sürdürülebilir iklimlendirme çözümleri sunuyor. A enerji sınıfına ve düşük küresel ısınma potansiyeline (GWP) sahip doğal gaz ile çalışıyor. Düşük NOx emisyonları ile Avrupa regülasyonlarına uygundur. Yüksek verim paslanmaz çelik brülör, düşük NOx sınıfı, dış hava sensörü ile modülasyon, uzun ömürlü komponentler ve geri dönüştürülebilir materyal kullanımı ile öne çıkıyor.

Temel Kazanımlar:

- Yüksek kapasiteli ısıtma çözümleri ile enerji verimliliğinin artırılması
- %98,5 geri dönüştürülebilirlik ile atıkların azaltılması
- Düşük NOx emisyonlarıyla hava kalitesinin korunması
- Modülasyonlu çalışma ile enerji tasarrufu



Sürdürülebilir Ürünler

FLAIR SERİSİ ISI POMPASI İÇ ÜNİTESİ

2023 yılında Eskişehir'de üretmeye başladığımız Flair serisi ısı pompası iç üniteleri, Türkiye pazarına yönelik sürdürülebilir iklimlendirme çözümleri sunuyor. A+ (su ısıtma) ve A++ (alan ısıtma) enerji sınıfları, düşük GWP'ye sahip R32 soğutucu gaz kullanımı, uzun ömürlü tasarım ve güneş/rüzgar enerjisi sistemleriyle entegrasyon özellikleri ile öne çıkıyor. %65 geri dönüştürülebilirlik oranına sahiptir.

Temel Kazanımlar:

- Düşük GWP ile iklim dostu çözüm
- Yenilenebilir enerji sistemleriyle entegrasyon
- Yüksek sezonsal verimlilik ile enerji tasarrufu
- %65 geri dönüştürülebilirlik ile atık azaltımı



Sürdürülebilir Ürünler

OPTİMA SERİSİ SİRKÜLASYON POMPALARI

2012 yılında üretmeye başladığımız ve bugün itibarıyla 16 tip olan sirkülasyon pompaları Avrupa Birliği 641/2009 ve Türkiye SGM 2011/15 ekodizayn direktiflerine uygun olarak 0,23'ün altında EEL (Energy Efficiency Index) değerine sahiptir. EC motor teknolojisi ve pompa çalışma modlarının yazılım ile hassas kontrolü sayesinde hem elektrik tüketimini önemli ölçüde düşürerek hem de pompayı tam sistemin ihtiyacı olan noktada çalıştırarak tasarruf sağlıyor. TSE, CE, VDE (Verband Deutscher Elektrotechniker) belgelerine sahiptir.

Temel Kazanımlar:

- Yüksek enerji verimliliği ile enerji tasarrufu
- Gelişmiş yazılım ile sistem ihtiyacına göre çalışan çalışma modları
- Avrupa'nın en bilinen ve büyük güvenlik sertifikasyonu VDE belgesine sahip
- ACM/CCM modülleri ile bina yönetim sistemlerine tam entegrasyon



Sürdürülebilir Ürünler

ÇATI TİPİ PAKET KLİMALAR

2024 yılında düşük küresel ısınma potansiyelli (GWP) R454B soğutucu akışkanlı cihazları da ürün gamımıza eklediğimiz ve üretimi Gebze tesisimizde devam eden çatı tipi klima cihazlarımız; Eurovent sertifikası, ErP uygunluğu, EC plug fan ve frekans konvertörlü kompresör gibi seçenekleriyle Avrupa ve Türkiye başta olmak üzere tüm küresel pazarlara yönelik sürdürülebilir iklimlendirme çözümleri sunuyor. Psikrometrik test laboratuvarında doğrulamasını gerçekleştirdiğimiz ürünler, düşük bakım ihtiyacı ve uzun ömür gibi özellikleriyle ön plana çıkıyor.

Temel Kazanımlar:

- Yüksek enerji verimliliği ile enerji tasarrufu
- Düşük GWP'li soğutucu ile iklim dostu çözüm
- Geri dönüştürülebilir materyaller ile atık azaltımı
- Uluslararası sertifikasyonlar ile kalite ve güven
- Kullanıcı odaklı konfor ve performans
- Optimize ambalaj ile lojistik verimliliği



Sürdürülebilir Ürünler

39HQ KLİMA SANTRALLERİ

2006 yılından bu yana, Gebze tesisimizde ürettiğimiz 39HQ Klima Santrali, geniş bir pazara (Türkiye, Ortadoğu, Avrupa, Afrika, Orta Asya, Avustralya, Güney Amerika) yönelik çözümler sunuyor. Eurovent enerji verim sınıfı A, %90'a varan ısı geri kazanım, talep kontrollü debi ve serbest soğutma algoritmaları, yüksek korozyon dayanımı ve uzun ömürlü modüler tasarım ve hijyen uyumunu (VDI 6022, DIN 1946-4) öne çıkıyor.

Temel Kazanımlar:

- Yüksek enerji verimliliği ile enerji tasarrufu
- Geri dönüştürülebilir materyaller ile atık azaltımı
- Uluslararası sertifikasyonlar ile kalite ve güven
- Kullanıcı odaklı konfor ve performans
- Optimize ambalaj ile lojistik verimliliği
- Gelişmiş filtrasyon ile sağlıklı iç hava kalitesi



Sürdürülebilir Ürünler

4TYG SERİSİ GÜNEŞ ENERJİLİ DALGIÇ POMPA SERİSİ

2024 yılında ithal edilerek satışa sunulan 4TYG serisi dalgıç pompalar, Türkiye dalgıç pompa pazarına sürdürülebilir yeraltı suyu temini çözümleri sunuyor. Güneş enerjisi ve şebeke ile hibrit çalışma özelliği sayesinde standart elektrikli dalgıç pompalarla aynı performansı çok daha düşük karbon ayak izi ve emisyonla sağlıyor. Dahili mikroprosesörleri, yüksek verimlilik ve güvenli çalışma avantajı ile öne çıkıyor.

Temel Kazanımlar:

- Doğrudan güneş enerjisi kullanımı ile daha az elektrik enerji tüketimi
- Aynı işi yapan standart tip elektrikli pompalara göre daha düşük elektrik enerji kullanımı ile daha düşük karbon ayak izi
- Dahili mikroprosesör ve dijital kontrol panosu ile ihtiyaca uygun verimli ve güvenli çalışma
- Dijital kontrol sistemleri ile azaltılmış arıza riski, daha uzun pompa ömrü



Sürdürülebilir Ürünler

42CT FANCOIL

2021 yılında Gebze tesisimizde üretmeye başladığımız 42CT Fancoil, Avrupa, Türkiye, Afrika, Orta Asya ve Ortadoğu pazarına yönelik çözümler sunuyor. EC motorlu versiyonları Eurovent enerji sınıflandırması hesabına göre B ve C sınıfı, hatta bazı çalışma noktalarında A sınıfı performans sağlıyor. EC motorlu modelleri ile daha az enerji tüketerek işletme maliyetlerini düşürüp karbon ayak izini azaltarak sürdürülebilirliğe katkı sağlıyor. Eurovent sertifikası, yüksek verimli EC motor seçeneği, yıkanabilir standart filtre, opsiyonel sunulan ISO 16890 ile uyumlu ISO Coarse %50 filtre ve kolay bakım sağlayan sürdürülebilir odaklı tasarım ile öne çıkıyor.

Temel Kazanımlar:

- Yüksek enerji verimliliği ile enerji tasarrufu
- Geri dönüştürülebilir materyaller ile atık azaltımı
- Uluslararası sertifikasyonlar ile kalite ve güven
- Kullanıcı odaklı konfor ve performans
- Optimize ambalaj ile lojistik verimliliği
- Gelişmiş filtrasyon ile sağlıklı iç hava kalitesi



Sürdürülebilir Ürünler

MONOSPLIT KLİMA, MULTI SPLIT KLİMA, HAFİF TİCARİ KLİMA

Monosplit Klima, Multi Split Klima, Hafif Ticari Klima, Toshiba ve Carrier Türkiye, Alarko Türkiye, Avrupa, Azerbaycan pazarına yönelik sürdürülebilir iklimlendirme çözümleri sunuyor. A+++ ve A++ enerji sınıfı, yüksek soğutma/ısıtma performansı, düşük elektrik tüketimi ve konfor ile ön plana çıkıyor.

Temel Kazanımlar:

- Yüksek enerji verimliliği ile enerji tasarrufu
- Geri dönüştürülebilir materyaller ile atık azaltımı
- Uluslararası sertifikasyonlar ile kalite ve güven
- Kullanıcı odaklı konfor ve performans
- Wi-Fi entegrasyonu ile kolay uzaktan kontrol
- 3 boyutlu hava akışı ile konfor artışı



Sürdürülebilir Ürünler

FOTOVOLTAİK PANELLER

2024 yılında satışına başladığımız fotovoltaik PV paneller, Türkiye pazarına yönelik sürdürülebilir enerji çözümleri sunuyor. Enerji sınıfı kriteri bulunmaz; panel verimliliği (%22,4 TopCON teknolojisi) kriter olarak kullanılıyor. Bakım gerektirmeyen uzun ömürlü tasarım, 30 yıl boyunca sınırlı performans kaybı (maksimum %16) ve geri dönüştürülebilir materyal kullanımı ile öne çıkıyor.

Temel Kazanımlar:

- Yüksek enerji verimliliği ile enerji tasarrufu
- Düşük GWP'li soğutucu ile iklim dostu çözüm
- Geri dönüştürülebilir materyaller ile atık azaltımı
- Uluslararası sertifikasyonlar ile kalite ve güven
- Kullanıcı odaklı konfor ve performans
- Optimize ambalaj ile lojistik verimliliği
- Yenilenebilir kaynakla emisjonsuz enerji üretimi



Sürdürülebilir Ürünler

CARRIER SOĞUTMA GRUPLARI

Carrier soğutma grupları, farklı kapasite ve uygulama ihtiyaçlarına yönelik olarak yüksek enerji verimliliği, düşük çevresel etki ve gelişmiş kontrol teknolojileri ile öne çıkıyor. Düşük-GWP soğutucu akışkan seçenekleri, değişken hızlı kompresörler, EC motorlu fanlar ve akıllı kontrol algoritmaları sayesinde işletme maliyetlerini düşürerek sürdürülebilir bina çözümlerine katkı sağlıyor.

Temel Kazanımlar:

- Yüksek enerji verimliliği ile işletme giderlerinde tasarruf
- Düşük GWP soğutucu akışkanlar ile çevresel etkiyi azaltma
- Mikrokanallı batarya teknolojisi sayesinde daha az soğutucu şarjı ve daha düşük sızıntı riski
- Değişken hızlı kompresör ve EC fan teknolojisi ile kısmi yüklerde üstün performans
- Akıllı kontrol ve izleme sistemleri ile enerji yönetimi ve işletme kolaylığı
- Düşük ses seviyeleri ile şehir içi ve hassas projelerde uyumluluk
- Uzun ömürlü ve dayanıklı tasarım ile yüksek güvenilirlik
- Yeşil bina sertifikasyonlarına uyum sağlayan sürdürülebilir çözümler



İklimlendirme Bizim İşimiz

Ekler

- 100 Üyelikler ve Ödüller
- 100 Belgeler ve Sertifikalar
- 101 Performans Göstergeleri

- 105 GRI İçerik İndeksi
- 111 Bağımsız Denetçi Sınırlı Güvence Raporu

Üyelikler ve Ödüller

ÜYELİKLER

TOBB - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
ÇEDBİK - Çevre Dostu Yeşil Binalar Derneği
DOSİDER - Doğal Gaz Cihazları Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği
ISKAV - Isıtma Soğutma Klima Araştırma ve Eğitim Vakfı
İSİB - İklimlendirme Sanayi İhracatçıları Birliği

İSKİD - İklimlendirme Soğutma Klima İmalatçıları Derneği
POMSAD - Türkiye Pompa ve Vana Sanayicileri Derneği
SOSİAD - Soğutma Sanayi İş İnsanları Derneği
TTMD - Türk Tesisat Mühendisleri Derneği Yüksek Fen Kurulu
BİTEKDER - Bilgi Teknolojileri Derneği

2024 ÖDÜLLERİ

Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Ödülü
Brand Awards

VRF Ürününde En İyi Performans Ödülü
Toshiba, EMEA Bölgesi 2024 Toplantısı

Klima santrali, fancoil ve çatı tipi klima kategorilerinde
En Çok İhracat Gerçekleştiren Firma Ödülü

Belgeler ve Sertifikalar

ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi
ISO 14001 – Çevre Yönetim Sistemi
ISO 27001 – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 45001 – İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

Performans Göstergeleri

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışan Demografisi

Çalışan Sayıları	Birim	2024	
Toplam Çalışan Sayısı	Sayı (#)	584	
	Kadın	Sayı (#)	122
	Erkek	Sayı (#)	462
Beyaz Yakalı Çalışan Sayısı	Sayı (#)	377	
	Kadın	Sayı (#)	118
	Erkek	Sayı (#)	259
Mavi Yakalı Çalışan Sayısı	Sayı (#)	207	
	Kadın	Sayı (#)	4
	Erkek	Sayı (#)	203
Tam Zamanlı Çalışan Sayısı	Sayı (#)	574	
	Kadın	Sayı (#)	122
	Erkek	Sayı (#)	452
Yarı Zamanlı Çalışan Sayısı	Sayı (#)	10	
	Kadın	Sayı (#)	0
	Erkek	Sayı (#)	10

Yıllara Göre Çalışan Sayısı	Birim	2024
0-5 Yıldır Şirkette Çalışan Sayısı	Sayı (#)	215
Kadın	Sayı (#)	51
Erkek	Sayı (#)	164
5-10 Yıldır (Dahil) Şirkette Çalışan Sayısı	Sayı (#)	121
Kadın	Sayı (#)	22
Erkek	Sayı (#)	99
10 Yıl Üzeri Şirkette Çalışan Sayısı	Sayı (#)	248
Kadın	Sayı (#)	49
Erkek	Sayı (#)	199

Performans Göstergeleri

Yaş Kırılımlarına Göre Çalışan Sayısı	Birim	2024
30 Yaş Altı	Sayı (#)	115
	Kadın Sayı (#)	31
	Erkek Sayı (#)	84
30-50 (Dahil) Yaş	Sayı (#)	403
	Kadın Sayı (#)	83
	Erkek Sayı (#)	320
50 Yaş Üzeri	Sayı (#)	66
	Kadın Sayı (#)	8
	Erkek Sayı (#)	58
Müdür ve Üzeri - 30 Yaş Altı	Sayı (#)	1
	Kadın Sayı (#)	0
	Erkek Sayı (#)	1
Müdür ve Üzeri - 30-50 (Dahil) Yaş	Sayı (#)	27
	Kadın Sayı (#)	12
	Erkek Sayı (#)	15
Müdür ve Üzeri - 50 Yaş Üzeri	Sayı (#)	17
	Kadın Sayı (#)	1
	Erkek Sayı (#)	16

Yeni İşe Başlayan Çalışan Sayısı	Birim	2024
Yeni İşe Başlayan Toplam Çalışan Sayısı	Sayı (#)	50
	Kadın Sayı (#)	17
	Erkek Sayı (#)	33
30 Yaş Altı	Sayı (#)	29
	Kadın Sayı (#)	14
	Erkek Sayı (#)	15
30-50 (Dahil) Yaş	Sayı (#)	20
	Kadın Sayı (#)	3
	Erkek Sayı (#)	17
50 Yaş Üzeri	Sayı (#)	1
	Kadın Sayı (#)	0
	Erkek Sayı (#)	1

Performans Göstergeleri

Devir Oranları	Birim	2024
30 Yaş Altı	Sayı (#)	46
	Kadın Sayı (#)	6
	Erkek Sayı (#)	40
30-50 (Dahil) Yaş	Sayı (#)	76
	Kadın Sayı (#)	9
	Erkek Sayı (#)	67
50 Yaş Üzeri	Sayı (#)	15
	Kadın Sayı (#)	0
	Erkek Sayı (#)	15

Çalışan Eğitimleri	Birim	2024
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati	Saat (h)	22,83
	Kadın Saat (h)	23,52
	Erkek Saat (h)	20,37
Çalışanlara Verilen Toplam Eğitim Saati	Kişi*Saat	11.956,15
	Kadın Kişi*Saat	2.747,51
	Erkek Kişi*Saat	9.208,64
Toplam Eğitim ve Gelişim Harcamaları	TL	5.090.099

Tedarikçiler	Birim	2024
Toplam Tedarikçi Sayısı	Sayı (#)	370
Yerel Tedarikçi Sayısı	Sayı (#)	278
Yabancı Tedarikçi Sayısı	Sayı (#)	92
Yeni Tedarikçi Sayısı	Sayı (#)	58
Yerel Tedarikçi Oranı	Yüzde (%)	75,14
Yabancı Tedarikçi Oranı	Yüzde (%)	24,86

Müşteriler	Birim	2024
Toplam Müşteri Sayısı	Sayı (#)	36.680
Müşteri Memnuniyet Oranı	Yüzde (%)	85,84

İş Sağlığı ve Güvenliği	Birim	2024
Ölümlü Vaka Sayısı	Sayı (#)	0
Meslek Hastalığı Sayısı	Sayı (#)	0

Performans Göstergeleri

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çevresel Cezalar	Birim	2024
Çevre Cezaları	TL	0
Çevre Cezaları	Adet	0
Emisyonlar	Birim	2024
Kapsam 1 Emisyonları	ton CO ₂ e	13.173,81 ✓
Kapsam 2 Emisyonları (Lokasyon bazlı)	ton CO ₂ e	1.166,78 ✓
Kapsam 3 Emisyonları	ton CO ₂ e	1.578.179,78
Doğrudan Enerji Tüketimi	Birim	2024
Dizel Tüketimi	litre	10.184,84
Şirket Araçları	litre	2.096,44
Operasyonel Araçlar	litre	8.088,40
Benzin Tüketimi	litre	209.508,78
Şirket Araçları	litre	209.508,78
Operasyonel Araçlar	litre	MD (Mevcut Değil)
Doğalgaz Tüketimi	m ³	379.362,55
Soğutucu Gazlar	kg	5.349,98
Dolaylı Enerji Tüketimi	Birim	2024
Elektrik Tüketimi	kWh	2.639.775,63
Yenilenebilir Enerji	Birim	2024
Üretilen Yenilenebilir Enerji	kWh	700.630

Atık Yönetimi

Türüne Göre Atıklar	Birim	2024
Evsel Atık	ton	315,60
Metal Atık	ton	260,94
Tıbbi Atık	ton	9,81
Diğer Tehlikeli Atıklar	ton	0,02
Kağıt / Kart Atığı	ton	84,20
Ahşap Atık	ton	74,12
Demir Atık	ton	13,52
Bakır Atık	ton	0,07
Alüminyum Atık	ton	1,62
Ambalaj Atığı	ton	25,68
Plastikler	ton	0,60
Toplam Atık	ton	786,17
Tehlikeli - Tehlikesiz Atıklar	Birim	2024
Tehlikeli Atık Miktarı	ton	9,83
Tehlikesiz Atık Miktarı	ton	776,34
Su Tüketimi	Birim	2024
Toplam Su Tüketimi	m ³	43.068,00

GRI İçerik İndeksi

Kullanım Beyanı: Alarko Carrier San. ve Tic. A.Ş. 01.01.2024 - 31.12.2024 dönemi için GRI Standartlarını referans alarak raporlama yapmıştır.

GRI 1 Kullanımı: GRI 1: Temel 2021

Uygulanabilir GRI Sektör Standartları: Geçerli sektör standardı bulunmamaktadır

GRI STANDARDI	Bildirimler	Referanslar	Sayfa Numaraları
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	Genel Bildirimler		
	2-1 Organizasyonel detaylar	Alarko Carrier Hakkında	Sayfa 9
	2-2 Şirketin sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil edilen kurumlar	Rapor Hakkında	Sayfa 4
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve irtibat kişisi	Rapor Hakkında	Sayfa 4
	2-4 Beyanların yeniden ifadesi	2024 yılında ilk kez Sürdürülebilirlik Raporu yayınlanmıştır.	
	2-5 Dış denetim	Rapor Hakkında	Sayfa 4
	2-6 Şirketin faaliyetleri, markaları, ürün ve hizmetleri	Alarko Carrier Hakkında, Ürünlerimiz ve Hizmetlerimiz	Sayfa 9, Sayfa 12-13
	2-7 Çalışanlar	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, Ekler – Sosyal Performans Göstergeleri	Sayfa 67-69, Sayfa 101-103
	2-8 Şirket çalışanı olmayan işçiler	(-)	Alarko Carrier, işyerlerinde yürüttüğü mal veya hizmet üretimine ilişkin yardımcı işlerde, asıl işin bir bölümünde veya temizlik, güvenlik gibi destek gerektiren sorumlulukları paylaşmak adına dış hizmet desteği alabilmektedir.
	2-9 Kurumsal yönetim yapılanması ve kompozisyonu	Organizasyon Yapımız Alarko Carrier'da Kurumsal Yönetim	Sayfa 32, Sayfa 32-43
	2-10 En üst yönetim organının seçimi ve atanması	Organizasyon Yapımız Alarko Carrier'da Kurumsal Yönetim	Sayfa 32, Sayfa 32-43
	2-11 En üst yönetim organının başkanı	Organizasyon Yapımız Alarko Carrier'da Kurumsal Yönetim	Sayfa 32, Sayfa 32-43

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	Bildirimler	Referanslar	Sayfa Numaraları
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-12 En üst yönetim organının kuruluşun etkilerinin yönetimindeki rolü	Organizasyon Yapımız Alarko Carrier'da Kurumsal Yönetim	Sayfa 32, Sayfa 32-43
	2-13 Etkilerin yönetilmesi konusunda sorumluluk devri	Organizasyon Yapımız Alarko Carrier'da Kurumsal Yönetim	Sayfa 32, Sayfa 32-43
	2-14 En üst yönetim organının sürdürülebilirlik raporlanmasındaki rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi	
	2-15 Çıkar çatışmaları	Etik, Uyum ve Şeffaflık	Sayfa 37
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Etik, Uyum ve Şeffaflık	Sayfa 37
	2-17 En üst yönetim organının kolektif bilgisi	Organizasyon Yapımız Alarko Carrier'da Kurumsal Yönetim	Sayfa 32, Sayfa 32-43
	2-18 En üst yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Organizasyon Yapımız Alarko Carrier'da Kurumsal Yönetim	Sayfa 32, Sayfa 32-43
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Çalışan Odaklılık, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği	Sayfa 70-71
	2-20 Ücretlendirmenin belirlenmesine ilişkin süreç	Çalışan Odaklılık, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği	Sayfa 70-71
	2-21 Yıllık toplam ücretlendirme rasyosu	(-)	Gizlilik sebebiyle beyan edilmemektedir.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz, Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	Sayfa 45, Sayfa 56
	2-23 Politika taahhütleri	Alarko Carrier'da Kurumsal Yönetim	Sayfa 32-43
	2-24 Politika taahhütlerinin içselleştirilmesi	Alarko Carrier'da Kurumsal Yönetim	Sayfa 32-43
	2-25 Olumsuz etkilerin iyileştirilmesi süreci	Alarko Carrier'da Kurumsal Yönetim	Sayfa 32-43
	2-26 Danışma ve şikâyet mekanizmaları	Etik, Uyum ve Şeffaflık	Sayfa 37
	2-27 Yasalara ve mevzuata uyum	İç Denetim ve İç Kontrol	Sayfa 36
	2-28 Üye olunan birlik ve dernekler	Ekler - Üyelikler ve Ödüller	Sayfa 100
	2-29 Paydaş katılımına yaklaşım	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız, Paydaş Etkileşimi	Sayfa 49-50, Sayfa 51-55
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Çalışan Odaklılık, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği	Sayfa 70-71

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	Bildirimler	Referanslar	Sayfa Numaraları
Öncelikli Konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız	Sayfa 49-50
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız	Sayfa 49-50
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız	Sayfa 49-50
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız	Sayfa 49-50
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	Sayfa 72
	403-2 Tehlike belirleme, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	İş Sağlığı ve Güvenliği	Sayfa 72
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	Sayfa 72
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	Sayfa 72
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Sosyal Performans Göstergeleri	Sayfa 72, Sayfa 101-103
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği	Sayfa 72
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve hafifletilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği	Sayfa 72
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	İş Sağlığı ve Güvenliği	Sayfa 72
Ürün Kalitesi ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız	Sayfa 49-50

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	Bildirimler	Referanslar	Sayfa Numaraları
Çalışan Odaklılık, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız	Sayfa 49-50
GRI 405: Çeşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Çalışan Odaklılık, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği	Sayfa 70-71
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve düzeltici önlemlerin alınması	Çalışan Odaklılık, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği	Sayfa 70-71
Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız	Sayfa 49-50
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, Sosyal Performans Göstergeleri	Sayfa 67-69, Sayfa 101-103
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi	Sayfa 67-69
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi Sosyal Performans Göstergeleri	Sayfa 67-69, Sayfa 101-103
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi Sosyal Performans Göstergeleri	Sayfa 67-69, Sayfa 101-103
	404-3 Düzenli olarak performans ve kariyer gelişimi izlenen çalışanların cinsiyete ve çalışan grubuna göre yüzdesi	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi	Sayfa 67-69

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	Bildirimler	Referanslar	Sayfa Numaraları
Etik, Uyum ve Şeffaflık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız	Sayfa 49-50
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Etik, Uyum ve Şeffaflık	Sayfa 37
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Etik, Uyum ve Şeffaflık	Sayfa 37
Dijitalleşme ve İnovasyon			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız	Sayfa 49-50
İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız	Sayfa 49-50
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içerisindeki enerji tüketimi	İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 59-61, Sayfa 104
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı emisyonları (Kapsam 1)	İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 59-61, Sayfa 104
	305-2 Dolaylı sera gazı emisyonları (Kapsam 2)	İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 59-61, Sayfa 104
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı emisyonları (Kapsam 3)	İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 59-61, Sayfa 104
Sürdürülebilir Ürünler			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız	Sayfa 49-50
GRI 301: Materyaller 2016	301-1 Ağırlık veya hacme göre kullanılan malzemeler	Sürdürülebilir Ürünler	Sayfa 87-98

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	Bildirimler	Referanslar	Sayfa Numaraları
Doğal Kaynak Yönetimi ve Döngüsellik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız	Sayfa 49-50
GRI 306: Atıklar 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Doğal Kaynak Yönetimi ve Döngüsellik, Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 62-64, Sayfa 104
	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Doğal Kaynak Yönetimi ve Döngüsellik	Sayfa 62-64
	306-3 Üretilen atık	Doğal Kaynak Yönetimi ve Döngüsellik, Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 62-64, Sayfa 104
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-5 Su tüketimi	Doğal Kaynak Yönetimi ve Döngüsellik, Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 62-64, Sayfa 104
Siber Güvenlik ve Veri Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız	Sayfa 49-50
Toplumsal Sorumluluk			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız	Sayfa 49-50
GRI 413: Yerel topluluklar 2016	413-1 Yerel Topluluk Katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları içeren operasyonlar	Toplumsal Sorumluluk	Sayfa 74-75
Tedarik Zinciri Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız	Sayfa 49-50
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Bakımdan Değerlendirilmesi 2016	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz etkileri ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi	Sayfa 73
Biyoçeşitliliğin Korunması			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız	Sayfa 49-50
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Biyoçeşitliliğin Korunması	Sayfa 65

Bağımsız Denetçi Sınırlı Güvence Raporu



KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat: 2-9 Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000 Fax + 90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

Bağımsız Denetçi Sınırlı Güvence Raporu

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Alarko Carrier" veya "Şirket") tarafından, Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Raporu'nda ("Rapor") Raporlama Kılavuzu kısmında açıklamaları yer alan "Seçilmiş Bilgiler" in Şirket tarafından oluşturulan ve Rapor'un Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan raporlama kıstaslarına uygun olarak hazırlanıp hazırlanmadığına ilişkin sınırlı güvence çalışmasını yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Güvence kapsamımız, Şirket'in tesislerinde yürütülen ilgili faaliyetler için aşağıda listelenen ve açıklamaları yer alan Seçilmiş Bilgiler'le sınırlıdır:

- Kapsam 1 - Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları
- Kapsam 2 - Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları

Yönetimin Sorumlulukları

Seçilmiş Bilgiler'in Şirket tarafından oluşturulan ve Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan raporlama kıstaslarına uygun olarak hazırlanması ve raporlanması ve içerdiği bilgi ve beyanlar; paydaşların belirlenmesi

ve önemli konular da dahil olmak üzere sürdürülebilirlik kalkınma performansı ve raporlaması açısından Şirket'in hedeflerinin belirlenmesi; ve raporlanan performans bilgilerinin elde edildiği uygun performans yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin kurulması ve sürdürülmesinden Şirket Yönetimi sorumludur.

Yönetim, hata ve hileyi önleme ve tespit etme ile Şirket faaliyetlerine ilişkin kanun ve yönetmelikleri tanımlamak ve bunlara uyulmasını sağlamaktan sorumludur.

Sorumluluğumuz

Sorumluluğumuz, sınırlı güvence çalışması yürüterek gerçekleştirilen işlemler ve elde edilen kanıtlara dayanarak bir sınırlı güvence sonucuna ulaşmaktır. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3000 Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri (ISAE 3000) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410 Seragazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri (ISAE 3410) 'a uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standart, sınırlı güvence denetimi riskini kabul edilebilir düşük bir düzeye indirecek şekilde planladığımız ve uyguladığımız

prosedürler sonucunda, sınırlı güvenceye konu Seçilmiş Bilgiler'in tüm önemli yönleriyle Rapor'un Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan raporlama kıstaslarına uygun olarak hazırlanmasına dair sınırlı güvence sonucu bildirmemizi gerektirir.

KPMG, Uluslararası Kalite Yönetim Standardı 1 "KYS 1 Finansal Tabloların Bağımsız Denetim veya Sınırlı Bağımsız Denetimleri ile Diğer Güvence Denetimleri veya İlgili Hizmetleri Yürüten Bağımsız Denetim Şirketleri İçin Kalite Yönetimi" hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmektedir.

KPMG, Uluslararası Meslek Mensupları Etik Standartları Kurulu tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlilik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan meslek mensupları için etik kurallar (Uluslararası Bağımsızlık Standartları dahil olmak üzere) ile birlikte Türkiye'de geçerli olan etik kurallarda bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uyum göstermekle sorumludur.

Bağımsız Denetçi Sınırlı Güvence Raporu



Uygulanan Prosedürler

Seçilmiş Bilgiler ile ilgili sunulan sınırlı güvence, başta Seçilmiş Bilgiler'e sunulan bilgilerin hazırlanmasından sorumlu kişiler olmak üzere ilgili kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve gerektiğinde diğer kanıt toplama prosedürlerini uygulamayı içermektedir. Bu prosedürler şunları içermektedir:

- Seçilmiş Bilgiler'de yer alan bilginin sağlanmasından sorumlu kurumsal ve iş birimi düzeyindeki ilgili personelle görüşmeler yapmak,
- Seçilmiş Bilgiler'in raporlama dönemine yönelik olarak hazırlanması amacıyla yapılan hesaplamaları örneklem bazında yeniden gerçekleştirmek,
- Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgileri ilgili bilgi kaynakları ile karşılaştırmak ve ilgili bilgi kaynaklarında yer alan tüm bilgilerin Seçilmiş Bilgiler'e dahil edilip edilmediğini belirlemek,
- Rapor'da Seçilmiş Bilgiler'in açıklama ve sunma biçiminin Şirket'in sürdürülebilirlik performansına yönelik genel bilgi ve tecrübemizle uyumlu olup olmadığını belirlemek amacıyla okumak,

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürlerin, niteliği ve zamanlaması ve kapsamı, makul güvence denetimlerinde gereken seviye ile karşılaştırıldığında

daha sınırlıdır. Bu sebeple sınırlı güvence denetimlerinde elde edilen güvence daha düşüktür.

Elde ettiğimiz güvence kanıtlarının sınırlı güvence sonucumuza dayanak oluşturmak için yeterli ve uygun olduğuna inanıyoruz.

Yapısal Kısıtlamalar

Herhangi bir iç kontrol yapısının doğasında olan sınırlamaları nedeniyle, Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgiler hataları veya usulsüzlükleri içerebilir ve tespit edilemeyebilir. Çalışmalarımız, yıl boyunca sürekli olarak gerçekleştirilmediğinden ve uygulanan prosedürler örnekleme bazında yapıldığından, iç kontroller Rapor'un hazırlanması ve sunumu üzerindeki tüm eksikliklerini saptamak için düzenlenmemiştir.

Sonuç

Uygulanan prosedürlere ve elde edilen kanıtlara dayanarak, yukarıda belirtildiği üzere, Rapor'un Raporlama Kılavuzu kısmında açıklamaları yer alan Seçilmiş Bilgiler'in tüm önemli yönleriyle Rapor'un Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan raporlama kıstaslarına uygun olarak hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Kullanım Kısıtlaması

Raporumuz, Alarko Carrier'dan başka herhangi bir amaçla veya herhangi bir bağlamda hak kazanmak isteyen başka kişi veya kurumlar tarafından kullanılmasına veya dayanak oluşturulmasına uygun değildir. Raporumuza veya bir kopyasına erişimi olan ve raporumuzu (veya herhangi bir bölümünü) dayanak kabul eden Şirket dışındaki herhangi bir tarafın sorumluluğu kendisine aittir. Kanunların izin verdiği ölçüde yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence raporumuzla veya ulaşılmış olduğumuz sonucumuzla ilgili olarak Şirket haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemektediriz.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Şirin Soysal
Sorumlu Ortak
İstanbul, 24 Kasım 2025

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Merkez: Muallim Naci Cad. No: 69 34347
Ortaköy - İSTANBUL

Ana Üretim Tesisi

GOSB-Gebze Organize Sanayi Bölgesi
Şahabettin Bilgisu Cad. 41480
Gebze - KOCAELİ
Tel: 0262 648 60 00
Faks: 0262 648 60 08

Isıtma Cihazları Üretim Tesisi

75. Yıl OSB Mah. Eskişehir Organize
Sanayi Bölgesi 20. Cadde No: 46
Odunpazarı - ESKİŞEHİR

Rapor hakkında görüş ve önerilerinizi iletmek için;
surdurulebilirlik@alarko-carrier.com.tr