

ALARKO



## GARANTİ BELGESİ

ALARKO CARRIER  
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Bu Belgenin kullanılmasına 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

### GARANTİ ŞARTLARI

- 1) süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden önce,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir adı altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalataçı karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalataçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garantü süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalataçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalataçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalataçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

### ALARKO CARRIER MÜŞTERİ HİZMETLERİ MÜDÜRLÜKLERİ

**MARMARA:** GOSB-Cebze Org. San. Böl. Ş.Bilgişu  
Cad. 41480 Gebze- KOCAELİ  
Tel:(0262) 648 61 89 Fax:(0262) 648 61 52

**İÇ, DOĞU ANADOLU, KARADENİZ:** Sedat Simavi  
Sok. 48, 06550, Çankaya- ANKARA  
Tel: (0312) 409 52 00 Fax: (0312) 440 79 30

**EGE:** Şehit Fethibey Cad. 55, kat 13, 35210  
Pasaport-İZMİR  
Tel:(0232) 483 25 60 Fax: (0232) 441 55 13

**DOĞU AKDENİZ; GÜNEYDOĞU ANADOLU:**  
Ziyapaşa Bulvarı, 19/5-6, 01130, ADANA  
Tel:(0322) 457 62 23 Fax: (0322) 453 05 84

**BATI AKDENİZ:** M.Kasapoğlu Cad. Kükükkaya Sitesi  
A Blok 2/7 07050 ANTALYA  
Tel: (0242) 322 00 29 Fax: (0242) 322 87 66



ALARKO CARRIER  
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

### MÜŞTERİ HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

ADRES:

PUL

## İMALATÇI VEYA İTHALATÇI FİRMANIN

Ünvanı : ALARKO CARRIER Sanayi ve Ticaret A.Ş.  
Adresi : Muallim Naci Cad. No: 69  
34347 Ortaköy / İSTANBUL  
Telefonu : (0212) 227 52 00  
Telefaksı : (0212) 227 04 27  
FİRMA YETKİLİSİNİN  
İmzası ve Kaşesi



MALIN  
Kodu :  
Cinsi : Yoğuşmalı Kazan  
Markası : Alarko  
Modeli :  
Bandrol ve Seri No : .....  
Teslim Tarihi ve Yeri : .....  
Azami Tamir Süresi : 20 iş günü  
Garanti Süresi : 2 yıl

## SATICI FİRMANIN

Ünvanı : .....  
Adresi : .....  
.....  
.....  
Telefonu : .....  
Telefaksı : .....  
E-postası : .....  
Fatura Tarih ve No : .....  
TARİH/İMZA/ KAŞE :

DİKKAT: Bu kısım işaretli yerden kesilerek müşteriye verilecektir. Müşteri garanti süresi boyunca bu belgeyi muhafaza edecek, gerektiğinde servise gösterecektir.

## İMALATÇI VEYA İTHALATÇI FİRMANIN

Ünvanı : ALARKO CARRIER Sanayi ve Ticaret A.Ş.  
Adresi : Muallim Naci Cad. No: 69  
34347 Ortaköy / İSTANBUL  
Telefonu : (0212) 227 52 00  
Telefaksı : (0212) 227 04 27  
FİRMA YETKİLİSİNİN  
İmzası ve Kaşesi



MALIN  
Kodu :  
Cinsi : Yoğuşmalı Kazan  
Markası : Alarko  
Modeli :  
Bandrol ve Seri No : .....  
Teslim Tarihi ve Yeri : .....  
Azami Tamir Süresi : 20 iş günü  
Garanti Süresi : 2 yıl

## SATICI FİRMANIN

Ünvanı : .....  
Adresi : .....  
.....  
.....  
Telefonu : .....  
Telefaksı : .....  
E-postası : .....  
Fatura Tarih ve No : .....  
TARİH/İMZA/ KAŞE :

DİKKAT: Bu kısım işaretli yerden kesilerek yetkili satıcı tarafından Alarko Carrier Müşteri Hizmetleri Müdürlüğü'ne gönderilecektir.



BURADAN KESİNİZ