

1850

1920

1953

2015



Başarının Yolu: Carrier'da Eğitim

İş eğitimi ve teknik eğitim, bu iki konu Willis H. Carrier ve Carrier yöneticileri için, başarı yolunda her zaman öncelikli konuların arasında yer almıştı.

W. H. Carrier 1902 yılında modern hava koşullandırmayı icat ettikten sonra "hava koşullandırma mühendisliği" de yeni bir mühendislik alanı olarak ortaya çıkmıştı. W. H. Carrier'ın yaptığı değerlendirmeye göre başlangıçta hava koşullandırma uygulama alanında çözümler üreterek gelişiyor, mühendislik kısmı arkadan geliyordu. Uygulamalar endüstriyel ve ticari ağırlıklıydı ve çok yaygın değildi. Carrier'ın laboratuvarı ve hava koşullandırma uygulamaları, aynı zamanda, genç mühendislerin eğitildiği alanlardı. W. H. Carrier bu dönemde deneyimlerini, daha önce belirttiğimiz üzere, "Nemli Havanın İşlenmesi" (1904), "Rasyonel Psikrometrik Formül" (1911) gibi makaleleri ve iki temel kitapla mühendislik dünyası ile paylaşmıştı.

1920'li yılların sonlarında ABD'de hava koşullandırma endüstrisi ve pazarı ABD'de önemli bir gelişme göstermişti. Konfor hava koşullandırmasının ilk örnekleri ortaya çıkmış, bunun sonucu ülkenin bir çok eyaletinde hava koşullandırma uygulamaları başlamıştı. Bu süreçte yetişmiş uzmanlar önem kazanmıştı. Hava koşullandırma cihaz ve sistemlerinin geniş kitleler içinde yeni yeni tanınmaya başladığı bu dönemde doğru uygulamalarla memnun kullanıcıların oluşturulması önemliydi. Bu durumu değerlendiren W. H. Carrier, 1929 yılında, Carrier'da çalışan ve yeni işe giren mühendisler için, daha sonra "Carrier Üniversitesi" haline dönüşecek olan ilk teknik eğitim programlarını uygulamaya başladı. Bu kurslarda W. H. Carrier başta olmak üzere Carrier'ın uzman mühendisleri genç mühendisleri hem hava koşullandırmanın teorisi hakkında bilgilendiriyor, hem de cihazları ve sistemleri uygulamalı olarak tanıtıyorlardı. Bir süre sonra bu programlar

"Carrier Koleji" adıyla kurumsallaştırıldı. Programlara katılanlar "sıkı" bir eğitimden geçiyor ve sınavlarda başarılı olanlara "Carrier Sıcak Hava Uzmanı" olarak diploma veriliyordu. Bu iddialı ünvan ve üç-dört ay süren "ciddi" eğitim onlardan beklenen başarımın önemini ortaya koyuyor, onlarda işlerine ve şirkete karşı sorumluluk bilincinin, bağlılık duygusunun oluşmasına yardımcı oluyordu.

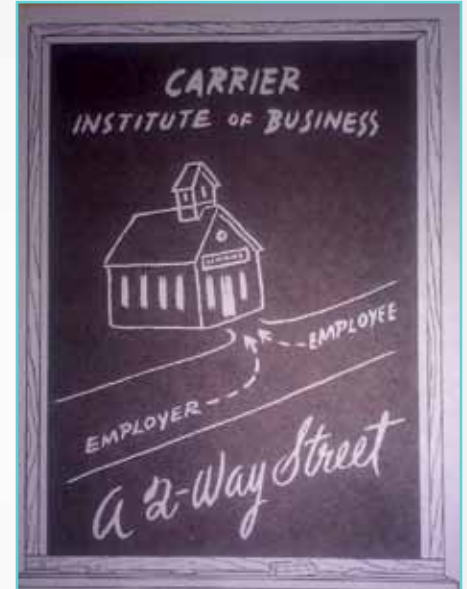
Ancak ABD'de 1930'lu yıllarda başlayan "büyük buhran" ve ekonomik kriz hava koşullandırma endüstrisini de etkiledi. ABD buhrandan çıkmaya başladığı koşullarda, yeni bir iş umudu Carrier Koleji'ne ilgiyi arttırdı; Mart 1936-Kasım 1938 arasında 400 mühendis eğitildi. Bu durum hava koşullandırma endüstrisinde toparlanmanın motorlarından biri olarak değerlendirildi. Bu kadar çok katılımlı ve uzun süreli eğitim ABD'de endüstriyel eğitim bakımından ilk örnekti.



Carrier İş Enstitüsünde eğitim gören mühendisler (1940'lar)

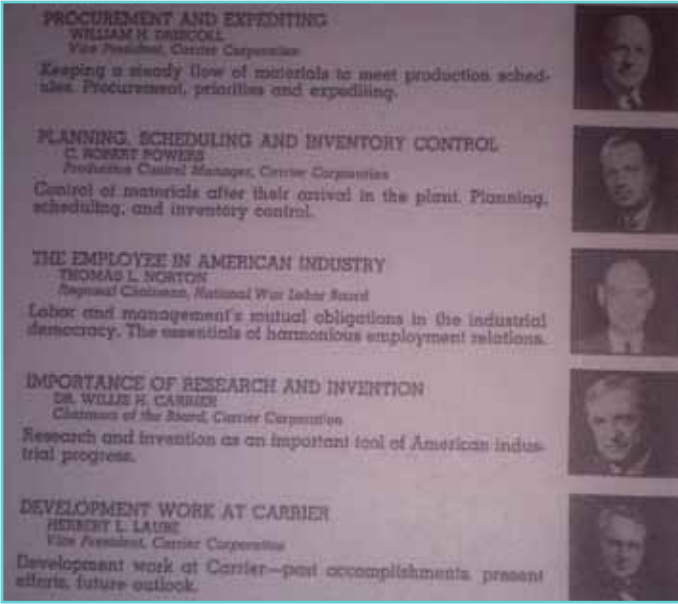
Buhranın etkileri geçtikten sonra yaşanan ekonomik atılım sürecinde Carrier ve hava koşullandırma endüstrisi de çok hızlı bir gelişim sürecine girdi. Carrier'ın buhrandan önce geliştirdiği "WeatherMaker" bireysel hava koşullandırma sistemleri uygulama alanı buldu. W. H. Carrier, bu süreçte sa-

dece teknik eğitimin yeterli olamayacağını gördü; işin yönetimi, müşteri ilişkileri ve mühendislik etiği de önemliydi. Bu ihtiyaçla 1943 yılında "Carrier İş Enstitüsü" kuruldu.



Carrier İş Enstitüsü'nün ilanı (1943)

Bu enstitüde Carrier yöneticilerinin yanı sıra dışardan konuşmacılar da ders veriyordu. W. H. Carrier "Araştırma ve Geliştirmenin Önemi" konusunu anlatıyordu. Diğer ders konularının başlıkları ise şöyleydi: "Tedarik, Öncelikler, Hızlandırma: Malzemelerin üretim programlarını karşılayacak şekilde sürekli akışının sağlanması", "Planlama, Programlama ve Stok Kontrol: Malzemelerin fabrikaya geldikten sonra kontrolü", "Amerikan Endüstrisinde Çalışanlar: Endüstriyel demokrasi içinde çalışan ve yöneticilerin karşılıklı yükümlülükleri ve uyumlu çalışma ilişkilerinin esasları", "Carrier'da İş Geliştirme: Geçmiş başarıları, bugünün çabaları ve geleceğin görünümü".



Carrier İş Enstitüsü'nün ders programı ve öğretmenler (1943)

Eğitimi başarıyla tamamladı. Psikrometri dersini W. H. Carrier anlatmıştı. Diplomasını alınca ilk bayilik örgütlenmesini yapmak üzere Carrier'dan yetki aldı. Bundan sonrası karşılıklı güven ve bağlılıkla gelişen ve nesiller boyu devam eden ABD'nin büyük hava koşullandırma dağıtım şirketinin oluşması hikayesidir.



Carrier'ın ilk dağıtım şirketini kuran Russ Sigler (en sağda) ve ilk mağazası (1950) ve bugün Sigler şirketinin merkezi

Carrier İş Enstitüsü'nde dışarıdan ders verenlerden biri de ilk "kişisel gelişim" programlarının yaratıcısı, dünyanın en çok satan kitaplarından biri olan "Dost Kazanma ve İnsanları Etkileme Sanatı"nı yazan Dale Carnegie idi. Carrier, küçük paket tipi hava koşullandırıcıların yaygınlaşmaya başladığı günlerde Carrier bayilerinde çalışan mühendisler için satış ve müşteri ilişkilerini geliştirmek amacıyla Dale Carnegie'nin katıldığı eğitim günleri düzenledi. Carnegie'nin "kişisel gelişim" alanındaki kariyerinin başlangıcı olan bu eğitimler, daha sonra ABD'de ve tüm dünyada yaygınlaştı.

Carrier, daha sonraki yıllarda teknik ve kişisel gelişim eğitimlerini "Carrier Üniversitesi" adı altında kurumsallaştırdı. Günümüzde Carrier Üniversitesi, çok geniş bir literatüre dayanarak hava koşullandırma mühendisliği alanında en kapsamlı eğitimi veriyor. Bu gelişimi daha ileride anlatacağız.



Carrier'ın eğitim çalışmaları günümüzde Carrier Üniversitesi tarafından yürütülüyor

Eğitimin Başarısı

Carrier'ın düzenlediği eğitimlerin en başarılı örneklerinden biri Russ Sigler'dir. 1940'ların sonunda hava koşullandırma pazarı tüm ABD'yi kapsayacak kadar genişlemişti. Bu durum dağıtıcı ve satıcı organizasyonlarının hızla geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını gerektiriyordu.

Russ Sigler, o günlerde geleceğini hava koşullandırma alanında geliştirmeye karar vermiş genç bir mühendis olarak Carrier'ın kapısını çaldı. Carrier Koleji'ne kaydolun 25 öğrenciden biriydi.

W. H. Carrier eğitim gören genç mühendisleri, kurucuları arasında yer aldığı Amerikan Isıtma, Soğutma ve Hava Koşullandırma Mühendisleri Cemiyeti (ASHRAE) toplantılarına da götürüyor, onların mühendislik dünyasını tanımalarını, ilişkiler kurmalarını sağlamaya çalışıyordu.

Önce Carrier bünyesinde değişik yerlerde bireysel hava koşullandırıcılar alanında çalışan Russ Sigler, nihayet 1950 yılında Carrier'ın yardımıyla WeatherMaster satışı için ilk sözleşmesini yaptı ve kendi şirketini kurdu. Gösterdiği başarı ile dağıtım alanını giderek genişletti. Şirket çalışanlarının hepsinin Carrier Koleji'nde eğitim görmesini sağladı. Böylece kurumsal yapısını sağlamlaştıran Sigler şirketi, Russ Sigler'den sonra da bugün hala çalışmalarını başarıyla sürdürüyor.



ABD'de hava koşullandırma alanında Carrier eğitimi ve desteği ile ilk dağıtım şirketini kuran Russ Sigler (2.sıra en solda) ve çalışanları (1953)