

## WEB CHAT ve VIDEO CHAT

### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu sıfatıyla, Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Alarko Carrier") olarak, Şirketimiz tarafından müşterilerimize satış öncesi ve satış sonrası mal ve hizmet tedariklerinin sağlanabilmesi amacıyla Şirketimize ait web sitesi ve/veya sosyal medya hesapları üzerinden gerek yazılı gerek görüntülü görüşme imkanı sunulmaktadır. Bu imkan kapsamında isim, soyisim, adres, e-mail, telefon numarası, yazılı, görüntülü ve/veya sesli görüşmelerden oluşan kişisel verileriniz, Kanun tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde işlenmektedir.

Yukarıdaki amaçlar çerçevesinde, talebiniz doğrultusunda gerçekleştirilecek olan yazılı, görüntülü ve/veya sesli görüşmeleriniz, kayıt altına alınacaktır. Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) 5.maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak tamamen veya kısmen, otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenmekte olup; yine yukarıda belirtilen hukuki sebeplere dayanarak veteknik alt yapı ve iş süreçlerine ilişkin prosedürlerin yerine getirilmesini teminen yurt içi ve yurt dışındaki ilgili iş ortaklarımız, servis/hizmet sağlayıcılarımız/tedarikçilerimizle; yönetim raporlama ihtiyaçlarına istinaden yurt içi ve yurt dışındaki grup şirketlerimizle paylaşılmaktadır.

Kişisel veri sahibi olarak 6698 Sayılı Kanun'un 11. maddesi uyarınca ;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahip olduğunuzu belirtmek isteriz.

Yukarıda belirtilen haklarınıza yönelik başvurularınızı, .....com.tr ve/veya .....adresinden bize ulaştırabilirsiniz. Başvurularınız değerlendirilerek en geç otuz gün içinde sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

KVKK ile ilgili detaylı bilgilendirme metnimize <https://www.alarko-carrier.com.tr/tr/kurumsal/kisisel-verilerin-korunmasi> linkinden ulaşılabilir.