

ANKET ÇALIŞMALARINI VE MÜŞTERİ ARAMALARI İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

I. Veri Sorumlusu

Veri Sorumlusu sıfatıyla, Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Alarko Carrier") olarak, her türlü kişisel verinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK Kanunu") kapsamında işlenerek saklanması hususlarına önem vermekteyiz.

II. Kişisel Verileri İşleme Amacımız

Şirketimiz, müşteri aramaları ve anket çalışmalarından yararlanarak müşteri ilişkilerinin yürütülmesini, ürün ve hizmetlerimizden yararlanan müşterilerimizin memnuniyetlerinin ve müşterilerimizle Şirketimizle ilgili algısının ölçülmesini, hizmet kalitesinin artırılmasını, talep ve şikayetlerin santral sistemi üzerinde kayıt altına alınarak incelenmesini amaçlamakta ve kişisel verilerinizi bu amaçlarla işlemektedir.

III. Hangi Kişisel Verileriniz İşleniyor?

Yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde müşteri aramaları ve anket çalışmaları sırasında ad, soyad, telefon numarası, talep ve şikayetler, müşterilerin almış olduğu hizmete ilişkin değerlendirmeleri, tavsiyeleri ve tercihlerinden oluşan kişisel veriler işlenmektedir.

IV. Kişisel Verileri Toplama ve Saklama Yöntemlerimiz

Kişisel verileriniz, otomatik ya da manuel yöntemlerle, çağrı merkezi, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilir. Kişisel verileriniz elektronik ve/veya fiziksel ortamlarda saklanacaktır. Şirketimiz tarafından temin edilen ve saklanan kişisel verilerinizin uygun ve güvenli şekilde saklanması, yetkisiz erişime maruz kalmamaları, hasar ve zarar görmemeleri amacıyla gereken tüm idari ve teknik tedbirler alınmaktadır.

Kişisel verileriniz, size bildirilen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile işlenecek ve yasal saklama süresince veya böyle bir süre öngörülmemişse işleme amacının gerekli kıldığı süre boyunca saklanacak ve işlenecektir. Bu süre sona erdiğinde, kişisel verileriniz silinme, yok edilme ya da anonimleştirme yöntemleri ile Şirketimizin veri akışlarından çıkarılacaktır.

V. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz; ilgili mevzuat hükümlerinin çizdiği sınırlar dahilinde, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatın getirdiği yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile sınırlı olmak üzere yukarıda belirttiğimiz amaçlar çerçevesinde Şirketimizin arama ve/veya anket hizmeti aldığı üçüncü kişiler ve danışmanlar ile ilgili diğer kişi ve kuruluşlar ve adli ve idari makamlara aktarılabilir.

VI. KVKK Gereği Haklarınız

Kişisel veri sahipleri, kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin

eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptirler.

Ancak kişisel veri sahipleri, Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi, kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi, kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi, kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi durumunda, bu haller KVK Kanunu kapsamı dışında tutulduğundan, yukarıda belirtilen haklarını kullanamazlar.

Kişisel veri sahipleri, kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması, kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi, kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması, kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması hallerinde de zararın giderimini talep hakkı hariç olmak üzere yukarıda belirtilen haklarını kullanamazlar.

KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz.

VII. Haklarınızın Kullanılması

Kişisel veri sahipleri bizzat veya kişisel veri konusunda düzenlenmiş olan özel vekaletname olması kaydıyla vekil marifetiyle yukarıda sayılan haklarını yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya daha önce bildirilmiş olan ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresine iletebileceklerdir.

Posta Adresi: Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş., GOSB – Şahabettin Bilgisu Cad., 41480, Gebze, Kocaeli

Elektronik Posta Adresi: kvkk@alarko-carrier.com.tr

KEP adresi: alarkocarrier.alarko@hs01.kep.tr

Kişisel veri sahipleri tarafından Şirketimize iletilen talep ve başvurular en geç 30 gün içinde yanıtlanacaktır. Yasa gereği, Şirketimizin talepte bulunandan ek bilgi talep etme hakkı ve maliyet gerektirmesi halinde maliyeti talep edene yüklenme hakkı bulunmaktadır.

Şirketimizin verdiği yanıtı karşı kişisel veri sahibinin KVK Kanunu gereği süresi içinde KVK Kurulu'na şikayette bulunma hakkı mevcuttur.