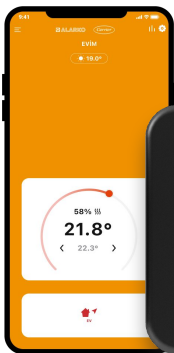




Akıllı Oda Termostatı

**Kablosuz Kombi Kontrolü
Kurulum ve Kullanım
Kılavuzu**



Genel güvenlik kuralları	3
Alarko ile konfor ve tasarruf	4
Termostatın montajı ve kullanımı	6
Kombi kontrol ünitesinin montajı ve kullanımı	14
Termostat ve kombi kontrol ünitesinin eşleşmesi	20
İnternet bağlantısı	23
Sıkça sorulan sorular ve teknik destek	32
Teknik özellikler	49
Uygunluk beyanı	50
Garanti belgesi	52

Genel güvenlik kuralları

Cihazların kurulumu ve kullanımı öncesinde bu kullanım kılavuzunu okuyup, tüm talimatları izleyin.

Cihazların plastik kutularının açılması veya amacı dışında kullanılması güvenliğinizi için tehlikelidir ve ürünleri garanti kapsamı dışında bırakır.

Kullanacağınız güç kaynağının cihazlarınız ile uyumlu olmasına dikkat edin.

Cihazların ve kablolarının suya temas etmeyeceğinden emin olun, sıvı damlamasına veya sıçramasına maruz bırakmayın. Aksi belirtilmedikçe radyatör, kalorifer ızgarası, soba gibi ısı kaynaklarının veya diğer elektrikli cihazların yanına veya üzerine yerleştirmeyin.

Kabloların özellikle fişlerde, prizlerde ve cihazlardan çıktıkları yerlerde üzerlerine basılmalarını veya sıkışmalarını önleyin. Cihazların güç bağlantılarını kesebilmek için güç kablosu, fiş veya adaptöre her zaman kolayca erişebileceğinizden emin olun.

Gök gürültülü havalarda veya uzun süre kullanılmadığında cihazları fişlerinden çekin.

Cihazın onarımı ve bakımı sadece yetkili kılınan servisler tarafından yapılmalıdır. Sadece belirtilen yedek parça veya aksesuarlar kullanılmalıdır.

Cihazlar kullanılacağı bölgenin mevzuatına uygun ise kullanılmalıdır. Cihazlar bozuk ise kullanılmamalıdır.

Cihazlarda kullanılan pillerin alkalin pil olması gerekmektedir.

Pil ile çalışan cihazlarda kullanılan piller şarj edilmiş, ateşe atılmış, farklı bir pil ile karıştırılmış, ters takılmış veya sökülmiş olarak kesinlikle kullanılmamalıdır. Aksi halde bu piller patlayabilir, sızabilir veya yanıklara neden olabilir.

Pillerin değişimi gerektiğinde hepsini aynı anda değiştirin.

Pilleri çocuklardan uzak tutun ve yutulması halinde, derhal bir doktora danışın.

Piller evsel atıklardan ayrı olarak imha edilmelidir. Pil, kullanım ömrünün sonuna geldiğinde, güvenli imha veya geri dönüşüm için belirlenmiş bir atık toplama noktasına götürülmelidir.

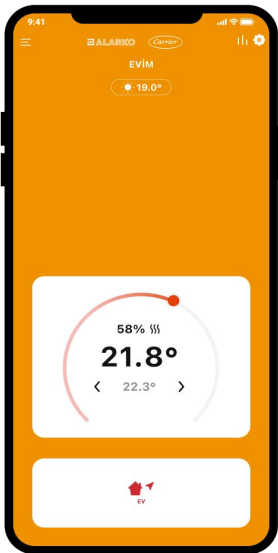


**ISITMA SİSTEMİNİZDEKİ
HATALARIN GİDERİLMESİ İÇİN
ÜRÜNLERİN YETKİLİ
SERVİSLERİNE BAŞVURUNUZ**

Alarko ile konfor...

Akıllı Modlar

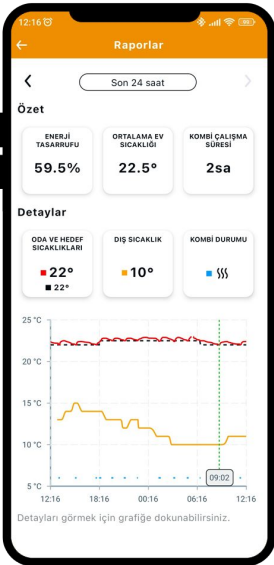
Evin sıcaklığının aile bireylerinin konumlarına veya haftalık programlamaya göre otomatik olarak değişmesini sağlayabilirsiniz.



...ve tasarruf

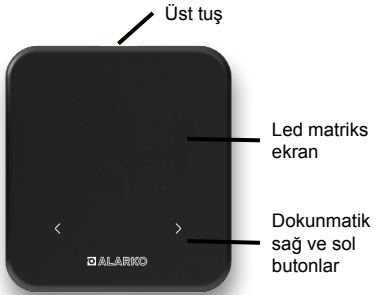
Enerji Yönetimi

Kullanım sürelerini ve tasarruf oranını görebilir, enerjiyi daha verimli kullanabilirsiniz.



Termostatın montajı ve kullanımı

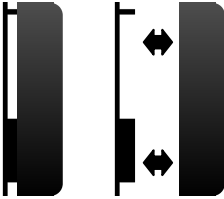
Alarko Akıllı Oda Termostatı



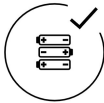
Termostatın montajı ve kullanımı

Enerjilendirme

Alrko akıllı oda termostatının arka kapağını ok işareti ile gösterilen yerlerden tutarak ana üniteden çıkarın.



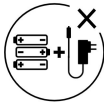
Cihazda modeline göre pil, 5V DC adaptör veya her iki giriş bir arada olabilir.



**ALKALİN TİPİ PİL
KULLANILABİLİR. ŞARJ
EDİLEBİLİR VEYA FARKLI
TİP PİL KULLANILAMAZ.**



**5VDC ADAPTÖR 5V DC
ÇIKIŞLI VE EN AZ 1A
AKIM TİPİNDE OLMALI.**



**CİHAZINIZ PİL VE 5VDC
ADAPTÖR TAKILABİLEN
BİR MODELE SAHİPSE
PİLLER VE ADAPTÖR
HIÇBİR ZAMAN AYNİ
ANDA TAKILMAMALIDIR.**

Termostatın montajı ve kullanımı

Kullanım

Güç bağlantısı sonrasında termostatın pil ile kullanımında üst tuşa basarak, ekranda önce açılış logosu, sonra da oda sıcaklığı görülebilir. Adaptör ile kullanımda açılış logosu ve oda sıcaklığı üst tuşa basmanıza gerek olmadan gözükecektir.



Termostatın montajı ve kullanımı

Alarko Akıllı Oda Termostatı'ndan hedef sıcaklığı değiştirme

Pilli kullanımlarda **üst tuşa** basarak cihazı uyandırabilirsiniz.

Adaptör ile kullanımda, **ekran sürekli açık** (*Alarko Akıllı Termostat ayarlar menüsünde açıklanmıştır*) olacak şekilde ayarlıysa cihazı uyandırmanıza gerek olmayacaktır.

Hedef sıcaklığını değiştirmek için **sol ve sağ dokunmatik tuşları** kullanın. Dilediđiniz hedef sıcaklığını seğtikten sonra, cihaz yeni hedef sıcaklığını **otomatik** olarak kaydeder.



Termostatın montajı ve kullanımı

Alarko Akıllı Oda Termostadı'ndan Akıllı Modları Değiştirme

Geçerli modu görüntülemek veya değiştirmek için **üst düğmeye** tekrar basın. Önce aktif akıllı modu göreceksiniz. Akıllı modları değiştirmek için **sol ve sağ dokunmatik tuşları** kullanabilirsiniz. Ayarı yaptıktan kısa bir süre sonra yeni mod **otomatik** olarak kaydedilir.

Alarko'nun internet bağlantısını yaptıktan sonra hedef sıcaklığı ve akıllı modları **mobil uygulamadan** da değiştirebilirsiniz.



Ev
Modu



Otomatik
Kontrol



Uyku
Modu



Haftalık
Program



Dışarı
Modu



Kapalı



Kullanıcı
Modu

Termostatın montajı ve kullanımı

Alarko Akıllı Oda Termostadı'nın ayarlar menüsüne giriş

Ayarlar menüsüne gitmek için üst tuşa **3 saniye** süreyle basın. Böylece ayarlar ikonunu göreceksiniz.

Sol-sağ dokunmatik tuşları kullanarak ayarlar menüsünde gezinebilirsiniz.



Ayarlar menüsü



İnternet bağlantı durumu
(sadece 5V DC adaptörlü modellerde ve adaptör ile kullanımda vardır)



İnternete bağlı



İnternete bağlanamıyor



İnternete bağlantı ayarları yapılmamış

Termostatın montajı ve kullanımı

Alarko Akıllı Oda Termostatı'nın ayarlar menüsü



Eşleşme durumu



Termostat ve Kablosuz Kombi ünitesi eşleşmiş



İki ünite arası iletişimde sorun var



Cihazlar eşleşmek için hazır



Ekran sürekli açık/kapalı
(5V DC adaptör ile kullanımda geçerlidir)



Ekran sürekli açık



Cihazı fabrika ayarlarına getirme



Ayarlar menüsünden çıkma

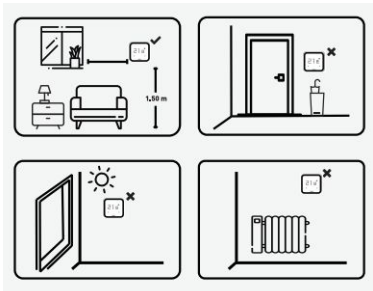
Termostatın montajı ve kullanımı

Alarko Akıllı Oda Termostatı'nın yerleşimi

Alarko'nun sıcaklığı doğru ölçecek şekilde yerleştirilmesi gerekir:

Termostat **doğrudan güneş ışığı alan alanlara, radyatör yakınına, kapı yanı veya koridor** gibi yerlere yerleştirilmemelidir.

Ayrıca, cihaz yerden **50 cm ila 150 cm arasında** bir yüksekliğe yerleştirilmelidir.



Kombi kontrol ünitesinin montajı ve kullanımı



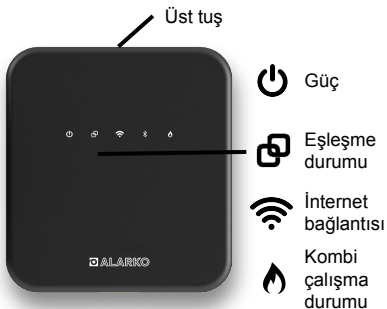
ALARKO KABLOSUZ KOMBİ KONTROL ÜNİTESİ'NİN MONTAJI İÇİN ISITMA SİSTEMİNİZİN **KULLANIM KILAVUZUNA** BAKIN VEYA **YETKİLİ TEKNİK SERVİSE** DANIŞIN.

EVİNİZİN ELEKTRİK PANELİNDEN İLGİLİ SİGORTALARI KAPATARAK KURULUM SIRASINDA KABLOLARIN HİÇBİRİNDE **GÜÇ OLMADIĞINDAN** EMİN OLUN.

KURULUMDAN ÖNCE ISITMA SİSTEMİNİZE AİT **ELEKTRİK VE GAZIN KAPALI** OLDUĞUNDAN EMİN OLUN.

Kombi kontrol ünitesinin montajı ve kullanımı

Alarko Kablosuz Kombi Kontrol Ünitesi



Arka Sağ Tuş

Kısa Basım: Eşleşmeye hazırlama
Uzun Basım: Eşleşmeyi silme

Arka Sol Tuş

Kısa Basım: Mobil uygulamadan internet bağlantı ayarlarının yapılmasına hazır
Uzun Basım: Fabrika ayarlarına getirme

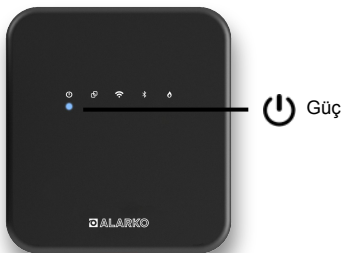
Kombi kontrol ünitesinin montajı ve kullanımı

Alarko Kablosuz Kombi Kontrol Ünitesi

Arka kapağı ana üniteden dikkatlice çıkartın.

230V güç kablosunun bir ucunu Alarko Kablosuz Kombi Ünitesine ve diğer ucunu fişe takın.

Kabloyu taktığınızda önündeki güç ışığının yandığını görmelisiniz.



Led yanıyor

Güç açık

Led sönük

Güç kapalı

Led yavaşça yanıp sönüyor

Uzaktan yazılım güncellemesi devam ediyor. Güç kablosunu çıkarmayın.

Kombi kontrol ünitesinin montajı ve kullanımı

Kombinizi Alarko ile kontrol etmek için, kombi kontrol ünitesini kombinin oda termostatı bağlantısına bağlamanız gerekir.

Kombiye bağlı oda termostatı var

Kombinize zaten bağlı olan AÇ/KAPA (ON/OFF) tipi bir oda termostatı varsa, kombiden termostata uzanan bu kabloları çıkarabilir ve Alarko Kombi Kontrol Ünitesinin **1(COM)** ve **2(NO)** numaralı klemenslerine bağlayabilirsiniz.

Bu durumda kombinizin iç kısmında herhangi bir kablolama yapılmasına gerek yoktur.

Arka Kapak



Kombi kontrol ünitesinin montajı ve kullanımı

Kombiye bağılı oda termostadı yok

Kombinize takılı bir termostat yoksa, ürün ile birlikte gelen kombi bağlantı kablosunun bir ucunu, kombinizin içerisindeki on/off tipi oda termostadı bağlantı girişine bağlamalısınız. Diğer ucunu ise Alarko Kombi Kontrol Ünitesinin arka kapağındaki **1(COM)** ve **2(NO)** numaralı klemenslerine bağlayabilirsiniz.

KOMBİ KABLOSUNUN KOMBİ İÇERİSİNDEKİ BAĞLANTISI İÇİN KOMBİNİZİN KULLANIM KILAVUZUNA BAKINIZ VEYA YETKİLİ SERVİSİNDEN DESTEK ALINIZ.

Arka Kapak



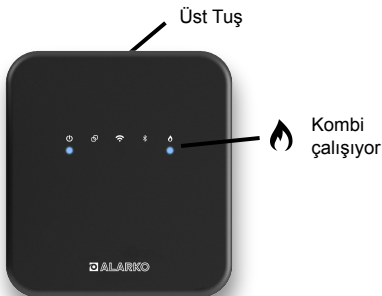
Kombi kontrol ünitesinin montajı ve kullanımı

Kombinin kalorifer suyu sıcaklık ayarı

Kombinizin kalorifer suyu sıcaklığını yoğuşmalı kombilerde **50 derece**, konvansiyonel kombilerde **50-60 derece** gibi yeterli bir seviyede olduğundan emin olun.

Kombi bağlantısının test edilmesi

Alarko Kombi Kontrol Ünitesi ile kombi arasındaki bağlantıyı test etmek için, Alarko Kombi Kontrol ünitesinin **üstündeki tuşa** 3 saniye basılı tutup, kombinizi manuel olarak çalıştırabiliyor, aynı tuşa 3 saniye daha basıp, kombinizi kapatabiliyor olduğunuzdan emin olun.



Termostat ve kombi kontrol ünitesinin eşleşmesi

Alarko Akıllı Oda Termostatı ve Alarko Kablosuz Kombi Kontrol Ünitesinin eşleşmesi

Alarko cihazları paketlerinden ilk defa çıktıklarında eşleşme işlemi yapılmış durumda olacaktır. Her iki cihazı enerjilendirdiğinizde, Alarko Kombi Kontrol Ünitesinin eşleşme ışığı sabit bir şekilde yanıyorsa eşleşme işlemini yapmanıza gerek yoktur.

CİHAZLAR 1 DAKİKA İÇİNDE EŞLEŞMEZSE, EŞLEŞME MODUNDAN ÇIKAR.



Eşleşme durumu

Led yanıyor

Eşleşmiş

Led sönük

Eşleşmemiş

Led hızlıca yanıp sönüyor

Eşleşilen cihazla iletişim kurulamıyor

Led yavaşça yanıp sönüyor

Eşleşmeye hazır

Termostat ve kombi kontrol ünitesinin eşleşmesi

Alarko Akıllı Oda Termostatı'nın eşleşme moduna alınması



Termostatı eşleşme moduna almak için **3 saniye** boyunca üst düğmesine basın.



Sağ veya sol dokunmatik ön butonlarını kullanarak **eşleşme simgesini** bulun.



Üst butona basarak eşleşme ikonunu görün.



Eşleşme başarıyla tamamlandı.





Eşleşme tamamlanamadı. Bu durumda eşleşmeyi yeniden gerçekleştirmeniz gerekmektedir.

Termostat ve kombi kontrol ünitesinin eşleşmesi

Alarko Kablosuz Kombi Kontrol Ünitesi'nin eşleşme moduna alınması



Kablosuz kombi kontrol ünitesini eşleşme moduna almak için;

1. Arka kapağı çıkarın
2. Sağ-arkadaki  eşleşme tuşuna basın.
3. Ön yüzdeki eşleştirme ledi  yavaşça yanıp sönecektir.



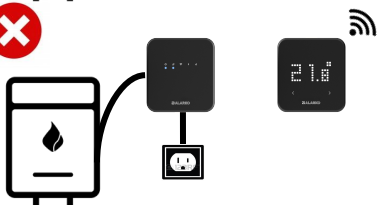
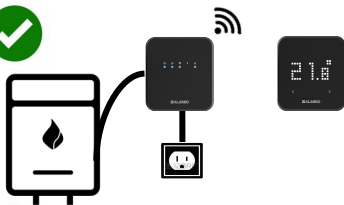
İnternet bağlantısı

ALARKO'NUN CEPTEN KONTROL EDİLEBİLMESİ İÇİN EVİNİZİN KABLOSUZ İNTERNET AĞINA BAĞLANMASI GEREKİR.

TERMOSTATIN **PİL VEYA 5VDC ADAPTÖR** İLE KULLANILMASINA GÖRE İNTERNET BAĞLANTISI AŞAĞIDAKİ ŞEKİLLERDE YAPILABİLİR.

1. Pil ile kullanım

Alarko Akıllı Oda Termostatı'nın pil ile kullanıldığı durumda internet bağlantısı Alarko Kablosuz Kombi Ünitesi'nden yapılmalıdır.

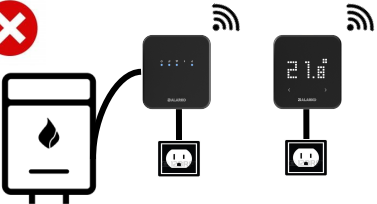
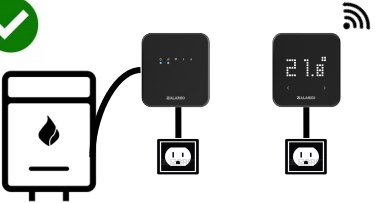
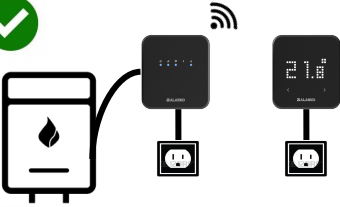


İnternet bağlantısı

2. 5V DC adaptör ile kullanım

Cihazlardan modeminize daha yakın olanı internet bağlantısı için kullanmalısınız.

Her iki cihazı ayrı ayrı internete bağlamanıza gerek yoktur.



İnternet bağlantısı

İnternete bağlama

Alarko Akıllı Oda Termostatını mobil cihazınızdan kontrol etmek için mobil uygulamayı indirin.



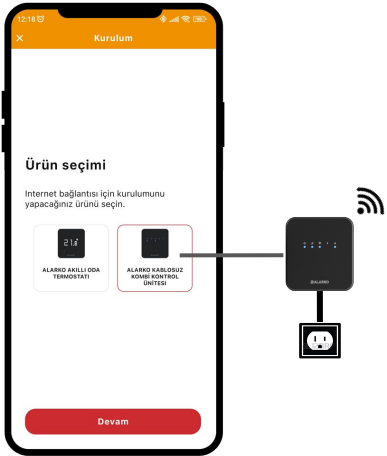
Uygulamaya ilk defa giriş yapıyorsanız öncelikle kayıt olun ya da varsa mevcut giriş bilgilerinizi kullanın.

**İNTERNET BAĞLANTISININ
TAMAMLANMASI İÇİN
UYGULAMADAKİ
YÖNLENDİRMELERİ TAKİP EDİN.**

İnternet bağlantısı

Kablosuz kombi ünitesinden internet bağlantısı


Kablosuz kombi ünitesinden internet bağlantısını yapmak için kurulum sırasında aşağıdaki adıma gelince, **“Alarko Kablosuz Kombi Ünitesini”** seçip, adımları dikkatlice takip edin.



İnternet bağlantısı

Kablosuz kombi ünitesinden internet bağlantısı

Kablosuz kombi ünitesinin internet bağlantı ayarları yapılmadıysa wifi ledi sönük durumda olacaktır.

Arka sol tuşa  **kısa basarak** cihazı kablosuz ağ ayarlarının yapılmasına hazır hale getirebilirsiniz.

Bu led iki şekilde yavaşça yanıp sönebilir. Uygulamadaki kurulum adımlarında hangi şekilde yanıp söndüğü seçeneğini doğru bir şekilde işaretlemelisiniz.

Led yanıyor	Kablosuz ağa bağlandı
Led sönük	Kablosuz ağ ayarı yapılamadı
Led hızlıca yanıp sönüyor	Kablosuz ağa bağlanamıyor
Led yavaşça yanıp sönüyor	Kablosuz ağ bağlantı ayarları için hazır



İnternet bağlantısı


Termostat üzerinden internet bağlantısı

Termostat üzerinden internet bağlantısını yapmak için kurulum sırasında aşağıdaki adıma gelince, termostattan internete bağlanmak için **“Alarko Akıllı Termostati”** seçip, adımları dikkatlice takip edin.



İnternet bağlantısı

Termostat üzerinden internet bağlantısı

1. Termostatın internet bağlantısı yapılmasına hazır hale gelmesi için, cihazın üst tuşuna 3 saniye süreyle basarak ayarlar menüsüne girin.
2. Dokunmatik düğmeleri kullanarak ayar öğeleri arasında wifi ikonunu  bulun.



Ayarlar menüsü



İnternet bağlantı durumu
(sadece 5V DC adaptörlü modellerde ve adaptör ile kullanımda vardır)



İnternete bağlı



İnternete bağlanamıyor



İnternete bağlantı ayarları yapılmamış

İnternet bağlantısı

Termostat üzerinden internet bağlantısı

2. İnternet bağlantı ayarları yapılmamışsa wifi ikonunun aşağıdaki şekilde olduğunu görürsünüz.



3. Bu durum iken tekrar üst butona basarak cihazı **bağlantı ayarlarının yapılmasına hazır hale getirin**. Wifi ikonu yanıp sönmeye başlayacaktır. Bu animasyon iki şekilde gözükabilir.



Uygulamadaki kurulum adımlarında animasyonun hangi şekilde yanıp söndüğü seçeneğini doğru bir şekilde işaretlemelisiniz. Sonrasında uygulamadaki adımları dikkatlice takip edin.

İnternet bağlantısı

İnternet bağlantısı başarıyla tamamlandı

Kurulumu tamamladığınızda uygulamada evin sıcaklığını, Alarko Akıllı Oda Termostatında ise aşağıdaki ikonu görebiliyor olmalısınız.



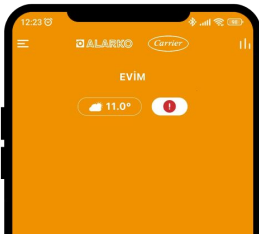
İnternete bağlandı

İnternet bağlantı problemi

Uygulama ve Alarko Akıllı Oda Termostatında aşağıdaki uyarıları görüyorsanız kurulum adımlarını tekrarlamamız gerekecektir. Bunun için bu kılavuzun Sıkça Sorulan Sorular bölümüne bakabilirsiniz.



İnternete bağlanamadı



Sıkça sorulan sorular

İnternet bağlantısını yapamadım

İnternet bağlantısını yeniden yapmalısınız. Bunun için bu kılavuzdaki internet bağlantı adımlarını takip edin. Bunu yaparken aşağıdakilere dikkat edin.

- Kablosuz internet şifresini doğru girdiğinizden emin olun.
- Modeminizin 2.4 GHz ile kablosuz yayın yaptığından emin olun.
- Modeminizin şifreleme türü “web” ya da “wpa-professional” olduğu durumlarda internet bağlantısını sağlayamazsınız, şifreleme türünün “wpa”, “wpa2” yada “wpa/wpa2” olduğundan emin olun.
- İnternete bağlamak istediğiniz cihazın bulunduğu bölgede kablosuz internet erişiminin olduğundan emin olun.

Sıkça sorulan sorular

İnternet bağlantısı sürekli kopuyor

İnternet bağlantısı zaman zaman kısa veya uzun aralıklarla kopuyor olmasına rağmen, bağlantı kendi kendine sağlanabiliyorsa, internete bağlı Alarko Akıllı Oda Termostatınızın bulunduğu bölgede kablosuz internet ağ sinyalinin zayıf olduğu düşünülebilir. Sorunu gidermek için aşağıdakileri deneyebilirsiniz.

- Alarko Kablosuz Kombi Kontrol ünitesi aracılığı ile internete bağlantı yapılmışsa, Alarko Kombi Kontrol ünitesini mümkün olduğunca kombinizin metal yüzeylerinden uzak, etrafı açık ve yüksek bir konuma yerleştirin.

- Modem ve Alarko cihazının duruş açılarını değiştirmeyi deneyebilirsiniz.

- Modeminiz uzun süreden beri çalışıyorsa zaman zaman kapatılıp açılmaları faydalı olabilmektedir.

Sıkça sorulan sorular

Cihazlar arası iletişim sorunu var

Uygulamada ünlem işaretli zincir işaretini görüyorsanız veya kombi ünitesindeki eşleşme ışığı hızlı yanıp sönüyor olması cihazlar arası iletişim sorunu olduğunu gösterir.

Bu durum ilk defa oluştu ve kendi kendine düzelmediyse aşağıdakileri kontrol ediniz.

- Her iki cihazın enerjilendirilmesini kontrol edebilirsiniz. Bunun için kablosuz kombi kontrol ünitesinin güç ışığının yanıyor olduğundan, termostatin üst düğmesine bastığınızda oda sıcaklığını görebiliyor olduğunuzdan emin olun.

Bu durum zaman zaman oluşuyor ve kendi kendine düzeliyorsa aşağıdakileri deneyebilirsiniz.

- Her iki cihazın duruş açılarını değiştirmeyi deneyebilirsiniz.

- Kombi kontrol ünitesini mümkün olduğunca kombinizin metal yüzeylerinden uzak, etrafı açık ve yüksek bir konuma yerleştirin.

Sıkça sorulan sorular

Termostat veya kombi ünitesi arızalandı. Kombiyi nasıl kullanabilirim?

1. Alarko Akıllı Oda Termostatı'nın arızalanması durumunda sıcaklık bilgisini kablosuz kombi ünitesine iletemeyeceği için kombinizi manuel olarak çalıştırmanız gereklidir. Kombi kontrol ünitesinin üst kısmında yer alan butona 2 saniye basılı tutarak kombi ledinin yanmasını sağlayın ve kombinizi manuel olarak kontrol edin.

2. Alarko Kablosuz Kombi Kontrol Ünitesi'nin arızalanması durumunda kombiniz gaz ve elektriğini kestikten sonra arka kapağı çıkararak bağlantı klemensindeki NO ve C kısmındaki kabloları birbirine kısa devre yaptıktan sonra kombinizi manuel olarak kullanabilirsiniz.

Sıkça sorulan sorular

Kombi bağlantısını yapamadım

Kombi kablosunun kombi içerisindeki bağlantısı için kombinizin kullanım kılavuzuna bakınız veya yetkili servisten destek alınız.

Sıkça sorulan sorular

Kombi çalışmıyor

Uygulamada kombi çalışıyor gözükmesine ya da kombi kontrol ünitesi üzerindeki kombi ledinin yanıyor olmasına rağmen kombiniz çalışmıyor ise aşağıdakileri kontrol ediniz:

- Öncelikle bekleyiniz. Bazı kombilerin devreye girmesi zaman alabilir.

- Kombinizi kış modunda olduğundan, kalorifer suyu basıncının doğru olduğundan veya kombiniz ile ilgili başka bir arıza olmadığından emin olun.

- Kombi kontrol ünitesi ile kombinizin arasındaki kablo bağlantısının sağlam olduğundan emin olun.

Sıkça sorulan sorular

Tasarruf edemiyorum

1. Aşağıdakileri kontrol edebilirsiniz:

- a. Kombi kalorifer suyu sıcaklığının konvansiyonel kombilerde 50-60, yoğunmalı kombilerde ise **50 derece olması** evinizin daha hızlı ısınması ve kombinizin daha kısa sürelerle çalışmasını sağlayacaktır.
- b. Alarko'nun Otomatik Kontrol veya Haftalık Programlama özelliğini kullanarak **Ev, Uyku ve Dışarı modları** arasında yapmış olduğunuz tercihlere göre otomatik geçişler yapmasını sağlayabilirsiniz.
- c. Uyku ve Dışarı modlarının hedef sıcaklığını Ev moduna göre daha düşük bir sıcaklığa getirmeniz tasarrufu arttıracaktır.
- d. **Hedef sıcaklık** değerinizi 1 derece dahi değiştiriyor olmanız tasarrufu arttıracaktır.
- e. Uygulamanızın ayarlar bölümünde Isıtma Soğutma Ayarları altında, Kombi Ayarlarında **Durma ve Çalışma aralıklarını değiştirebilirsiniz**. Evinizin yapısına ve konfor tercihlerinize göre bu ayarı değiştirmeyi deneyebilirsiniz. Örneğin hedef sıcaklık olarak 22 derece seçtiyseniz ve durma aralığı 0.1 olarak ayarlandıysa, Alarko kombinizi eviniz 22.1 dereceye ulaştığında durdurur.

Sıkça sorulan sorular

Tasarruf edemiyorum

2. Evinizin konum seçimi doğru olmayabilir:

Tasarruf oranı hedef sıcaklığa, mod seçimlerinize ve dış sıcaklığınıza bağlı olan bir algoritma ile kombinizin çalışma süresi baz alınarak hesaplanmaktadır. Bu hesaplamada kullanılan dış sıcaklık bilgisi uygulamanızda belirlemiş olduğunuz konum bilgisi esas alınarak belirlenmektedir. Dolayısıyla seçtiğiniz konum bilgisinden hava durumu bilgisi alınamıyorsa Uygulama tasarruf oranını hesaplayamamış olabilir. Konum seçimini düzeltip sorunu çözebilirsiniz.

Sıkça sorulan sorular

Otomatik Kontrol çalışmıyor - ios

Aşağıdaki kontrolleri yapın:

- Ana ekranda Otomatik Kontrol modunun seçili olduğundan emin olun.
- Evinizin konum ayarının doğru olduğundan emin olun.
- Otomatik Kontrol ayarlarından bu özellik için kullanılmasını istediğiniz mobil telefon listesinin doğru olduğundan emin olun.
- ios telefonlarda:

1. Cep telefonu ayarlarına gidin
2. Uygulama ayarlarından konumu seçin
3. "Her zaman konum erişimine izin ver" seçeneğini seçin
4. Konumun açık olduğundan emin olun
5. Arka planda yenileme uygulamasını açın

Sıkça sorulan sorular

Otomatik Kontrol çalışmıyor - android

Aşağıdaki kontrolleri yapın:

- Ana ekranda Otomatik Kontrol modunun seçili olduğundan emin olun
- Evinizin konum ayarının doğru olduğundan emin olun
- Otomatik Kontrol ayarlarından bu özellik için kullanılmasını istediğiniz mobil telefon listesinin doğru olduğundan emin olun.
- android telefonlarda:

1. Mobil uygulamada Ev Ayarları menüsünden Otomatik Kontrol Ayarlarına girin.

2. Önerilen Seçenekleri Kullan'ı seçin.

3. Otomatik kontrolü etkinleştirin.

4. Uygulamadan çıkıp cep telefonu ayarlarına gidip, pil ayarlarına girin.

5. Pil optimizasyonunu seçin.

6. Uygulamanın daima pil kullanımına izin verin.

7. Konumun ve Wi-Fi özelliğinin açık olduğundan emin olun.

Sıkça sorulan sorular

Haftalık Program ayarladığım saatlere göre çalışmıyor

Haftalık Program termostatın kurulu olduğu evin konum bilgilerine göre hesaplanan zaman dilimine göre çalışır. Dolayısıyla evinizin konumu yanlış seçildiyse Uygulama farklı bir zaman dilimine göre çalışıyor olabilir.

Sorunu düzeltmek için evinizin konum bilgilerini kontrol etmelisiniz. Bunun için:

1. Ana ekrandan ayarlar menüsüne girin.
2. Ev Bilgileri ve Kullanıcılar menüsüne girip, Ev Bilgilerini seçin.
3. Evin konumunu kontrol edin. Yanlışsa düzeltip, Kaydet butonuna basıp çıkın.

Sıkça sorulan sorular

Ölçülen oda sıcaklığı termometreden farklı

Farklı marka ve model termometre veya termostatlar arasındaki sıcaklık ölçümlerinde farklar olabileceği gibi aynı marka ve model ölçüm aletlerinde dahi bazı farklılıkların oluşması doğaldır. Kullanılan cihazın sensörünün yaşı, kalitesi gibi etkiler olabileceği gibi, cihazın odadaki yeri, yüksekliği, nasıl bir zeminde durduğuna kadar ölçümlere etki eden birçok faktör olabilir.

Bu tip farklılıkları en aza indirmek amacıyla, "Sıcaklık Kalibrasyonu" özelliğini kullanarak ölçülen sıcaklığı kalibre edebilirsiniz. Bunun için:

1. Uygulamanızda sıcaklığını kalibre etmek istediğiniz evin ayarlarına girin.
2. "Cihaz Ayarları" menüsüne girin.
3. Sıcaklık değerini kalibre edin.

Böylece ölçülen sıcaklığın kalibre ettiğiniz miktarda değiştiğini göreceksiniz.

Sıkça sorulan sorular

Uygulamadaki hava durumu bilgisi yanlış

Hava durumu bilgilerinin yanlış olduğunu düşünüyorsanız öncelikle evinizin konum bilgilerini kontrol etmelisiniz. Uygulama hava durumu bilgilerinizi seçtiğiniz konuma en yakın hava istasyonundan alır. Bu istasyonun evinize uzaklığına göre de sunulan hava durumu bilgilerinde ufak sapmalar olabilir.

Evinizin konum bilgisini kontrol etmek için:

1. Ana ekrandan ayarlar menüsüne girin.
2. Ev Bilgileri ve Kullanıcılar menüsüne girip, Ev Bilgilerini seçin.
3. Evin konumunu kontrol edin. Yanlışsa düzeltip, Kaydet butonuna basıp çıkın.

Kısa bir süre sonra hava durumu bilgisinin doğru hale geldiğini görmelisiniz.

Sıkça sorulan sorular

Aynı eve ek kullanıcı nasıl eklenir?

Uygulama içerisinde kullandığınız eve yeni bir kullanıcı eklemek için:

1. Kullanıcı eklemek istediğiniz evin ayarlar menüsünden "Ev Bilgileri ve Kullanıcılar" menüsüne girin.
3. Açılan ekranda "Yeni Kullanıcı Ekle" seçeneğine basın.
4. Eklemek istediğiniz kullanıcının e-posta adresini girin.

Böylece, davet ettiğiniz kullanıcıya bir davet e-postası gidecektir. Davet ettiğiniz kullanıcının aynı e-posta adresi ile uygulamaya daha önce kayıt olmadıysa, kayıt olup giriş yaptıktan sonra uygulama bildirimlerinden davetinizi kabul etmesi yeterli olacaktır.

Sıkça sorulan sorular

Hedef sıcaklığa ulaşılmış olmasına rağmen kombi devreye girmiyor

Bu durum Alarko Akıllı Oda Termostatının Durma ve Çalışma Aralığı Ayarları ile ilgili olabilir.

Uygulamanızda Isıtma ve Soğutma Ayarları altında Çalışma ve Durma Aralığı şeklinde iki değer bulunmaktadır. Bunlar örneğin durma aralığı 0.3 derece, çalışma aralığı 0.1 derece olarak ve evinizin hedef sıcaklığı olarak 22 derece olarak ayarlandıysa, Alarko kombinizi 22.3 derecede durdurur, 21.9 derecede ise çalıştırır. Dolayısıyla bu aralıkları tercihlerinize göre değiştirerek kombinizin daha kısa ve sık veya daha uzun ve nadir çalışmasını sağlayabilirsiniz.



Teknik destek

Sorularınızı veya önerilerinizi iletmek için info@alarko-carrier.com.tr e-posta adresinden veya **444 0 128** Müşteri Danışma Hattı'ndan bize ulaşabilirsiniz.

- bu sayfa özellikle boş bırakılmıştır -

Teknik özellikler



	Alarke Akıllı Oda Termostatı	Alarke Kablosuz Kombi Kontrol Ünitesi
Model	A4D0-5V-Bat-V4	A4J1-230V-B-V3
Beslenme Gerilimi	4.5 VDC (3xAAA) veya 5VDC	100-240VAC
Boyutlar (Y/G/Dcm)	11 / 10.5 / 2.7	11 / 10.5 / 2.7
Yer Sıcaklığı Ölçüm Sensör Girişi	opsiyonel	-
Isıtma / Soğutma Aç / Kapa Hassasiyeti	0.1 °C - 0.5 °C	-
Sıcaklık Ölçüm Hassasiyeti	0.1 °C	-
Hedef Sıcaklık Ayarlama Hassasiyeti	0.1 °C	-
Ürün Materyali	ABS + PC	ABS + PC
Arayüz	Dokunmatik Tuş ve Led Matris Ekran	Led İndikatör
Isıtma / Soğutma Sistemleri Uyumluluğu	-	Aç / Kapa
Çıkış Tipi	-	Kuru kontak
Anahtarlama Kapasitesi	-	5A 250VAC / 3A 30VDC
Eşleştirilebilir Vana Sayısı	-	-
Beslenme Gerilimi / Adaptör	5VDC, 1A	-
Wi-Fi Bağlantı	802.11 b/g/n 2.4 GHz	
İşletme Sıcaklığı	- 10 °C / 40 °C	
Depolama Sıcaklığı	- 20 °C / 50 °C	
IP Koruma Sınıfı	20	
Haberleşme Mesafesi	50m	
Veri Şifreleme	AES-GCM ile 2048-bit TLS 1.2 SSL şifreleme	
Cihazlar Arası Haberleşme	2.4 GHz	
Garanti Süresi	2 yıl	

Uygunluk beyanı

Üretici Firma: Nuvia Enerji Teknolojileri San. ve Tic. A. Ş. (Nuvia), Reşitpaşa Mah. Katar Cad. ARI-4 Binası 34469 Sarıyer İstanbul Turkey

Nuvia aşağıda marka ve modeli belirtilen ürünlerin kendi sorumluluğu altında aşağıdaki direktif ve standartlara uygun olarak üretildiğini beyan eder. Uygunluk beyanının orijinali ve ilgili dokümanlar üreticide görülebilir.

Marka: Alarko

Modeller: (A4D0-5V-Bat-V4), (A4J1-230V-B-V3)

Nuvia tarafından üretilen, Alarko Akıllı Oda Termostatı 2.4 GHz bandında kablosuz olarak haberleşebilir, bulunduğu ortamın sıcaklık ve nem değerlerini ölçebilir, bağlı olduğu on/off tipi oda termostatı girişi olan ısıtıcıyı kontrol edebilir ve kullanıcının tercihleri doğrultusunda, 2.4 GHz bandında kablosuz olarak internete bağlanarak ilgili verilerin bulut tabanlı sistem veya eşleştirilmiş diğer cihazlarla ile aralarında paylaşımını sağlayabilir.

Belirtilen marka ve modellerin üretici firması Nuvia olarak CE ile işaretlenmiş bu ürünlerin, aşağıda belirttiğimiz direktif ve standartlara (revizyonlarıyla birlikte) uygun olduğunu beyan ederiz.

Uyumlu direktifler:

Radyo Ekipmanları Direktifi (RED, 2014/53/EU) EN 60730-1/A1:2019, EN 60730-2-9 2019, EN 62479:2010

Telsiz Ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliği (R&TTE, 1999/5/EC) EN 300 328_V2.1.1

Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği (EMC, 2014/30 /EU) ETSI EN 301 489-1: V2.1.1, ETSI EN 301 489-3: V2.1.1, EN 300 220-2 V3.1.1

Ek bilgi: Direktiflerle uyumluluk yalnızca marka ve modeli belirtilen ürünleri kapsamakta olup, Nuvia, ürünlerin birlikte kullanılacağı diğer sistemlerin ve tüm sistemin direktiflere uyumluluğundan sorumlu değildir. Nuvia, onayı alınmadan ürünler üzerinde değişiklik yapıldığında bu beyan geçerli değildir.



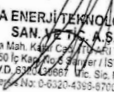
NUVIA ENERJİ TEKNOLOJİLERİ
SAN. VE TİC. A.Ş.
Reşitpaşa Mah. Kâzım Çelebi / TÜRKİYE Teknokent 4
No:2/50 İç Kapı No:3 Sarıyer / İSTANBUL
Sarıyer V.D. 63200/66667 Tic. Sic. No: 882930
Mersis No: 0-6320-4398-8700017

Garanti belgesi

ÜRETİCİ FİRMA

Nuvia Enerji Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.
İTÜ Ayazağa Kampüsü ARI 4 Teknokenti
34469 Maslak – İstanbul
0212 276 11 33 / info@nuvia.com.tr

FİRMA KAŞESİ VE YETKİLİSİNİN İMZASI:


NUVIA ENERJİ TEKNOLOJİLERİ
SAN. VE TİC. A.Ş.
Reşitpaşa Mah. Kâğıt Çayırı / İTÜ-ARI Teknokent 4
No:2/50 İç Kapı No: 6 Sarıyer / İSTANBUL
Sarıyer V.D. 6700 39967 Tic. Sic. No: 882930
Mersis No: 0-6320-4395-8700017

ÜRÜNÜN SERİ NUMARASI:

FATURA TARİHİ:

FATURA NUMARASI:

ÜRÜNÜN TÜKETİCİYE TESLİM TARİHİ VE YERİ:

YETKİLİ SATICI

FİRMA KAŞESİ VE YETKİLİSİNİN İMZASI:

ÜRÜNÜN CİNSİ: Oda Termostatu

MARKA: Alarko

MODEL*: A4D0-5V-Bat-V4, A4J1-230V-B-V3

*Ürün kutu içeriğinde belirten modelleri kapsar.

Garanti şartları

1. Garanti süresi, ürünün tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı üretici firmanın garantisi kapsamındadır ve tamir süresi ürünün yetkili servise tesliminden itibaren en fazla 20 iş günüdür.
3. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Bu süre, ürüne ilişkin arızanın yetkili servis veya yetkili satıcı'ya bildirim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 gün iş günü içerisinde giderilememesi halinde üretici firma, ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmeyi taahhüt eder.
4. Ürünün garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiç bir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır. Bu garanti ile taahhüt edilen onarım üretici firma tarafından yapılacaktır.
5. Üründe bir ayıp olduğunun tespiti durumunda ve garanti süresi içinde tüketici;
 - a. Ürünü geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b. Ürünü alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları yetkili satıcıya ait olmak üzere ürünün ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. İmkân varsa, ürünün ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir. Tüketicinin, sözleşmenin kurulduğu tarihte ayıptan haberdar olduğu veya haberdar olmasının kendisinden beklendiği hâllerde, bu haklardan yararlanamaz.

6. Arızaların kullanım hatası sonucu ortaya çıkıp çıkmadığı, üretici firmanın düzenleyeceği raporla belirlenir.
7. Ücretsiz onarım ve ürün değiştirme yükümlülükleri aşağıdaki durumlarda ortadan kalkar.
 - a. Ürünün kullanma kılavuzunda belirtilen yöntemlere veya kurallara aykırı bir şekilde kullanılmasından dolayı arızalanması,
 - b. Ürünün kullanma kılavuzunda belirtilen yöntemler dışında uygun olmayan gerilimde veya hatalı elektrik tesisatı ile kullanılması,
 - c. Ürünün seri numarası tahrip edilmişse veya sökülmüşse,
 - d. Arıza veya hasar, üretici firmanın sorumluluğu dahilinde olmayan nakliye sırasında oluşmuşsa,
 - e. Ürünün dış yüzeylerinin tüketici sorumluluğu içerisinde kırılması veya çizilmesi,
 - f. Üretici firmanın onayı olmadığı halde ürün ile birlikte kullanılabilen aksesuar veya diğer cihazların yol açtığı arızalar,
 - g. Yangın, yıldırım, sel, deprem vs. gibi doğal afetlerden oluşan arıza, durumlarında.

8. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;
 - a. Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b. Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c. Tamirinin mümkün olmadığı için, üretici firma tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini üretici firmadan talep edebilir. Tüketicinin ürünü tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanmasından kaynaklanan arızalar hakkında 8. madde hükümleri uygulanmaz.
9. Tüketiciler ürün ile ilgili her türlü sorununu yetkili satıcı'nın e-posta adresine veya 444 0 128 numaralı Alarko Carrier Müşteri Danışma Hattına bildireceklerdir.
10. Tüketiciler şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.
11. Bu garanti belgesi garanti süresince saklanmalıdır. Belgenin kaybolması durumunda ikinci bir belge verilmez. Tüketici, garanti şartlarından yararlanmak istediğinde bu garanti belgesini göstermesi gerekir. Aksi takdirde onarım, değişim ücret karşılığında yapılacaktır.

ALARKO

Carrier

AUDIO CARRIER
SINAVI VE TİCARİET A.Ş.

İSTANBUL : 0056 - Gece Org. San. Bilgisi : 3, Büyükd. Cad. 4148 Gece-KOĞAÇLI
Tel: (0032) 148 88 00 - Fax: (0032) 148 88 08
ANKARA : Devlet Siman Sok. No: 46, 06550 Çankaya - ANKARA
Tel: (0312) 489 52 00 - Fax: (0312) 440 79 30
İZMİR : Sahil Fethiye Cad. No:35, Kat:11, 35100 Pasaport - İZMİR
Tel: (0032) 465 25 00 - Fax: (0032) 441 55 13
ADANA : Zeynepa İbrahim Çelebi Şiş. No: 250-4, 01100 ADANA
Tel: (0032) 457 62 23 - Fax: (0032) 453 95 64
ANTALYA : Menemçe Mahallesi Agenciler Dışarı No: 795 - ANTALYA
Tel: (0042) 322 98 29 - Fax: (0042) 322 87 66
MİSİR : 444 3 128

web: www.alarko-carrier.com.tr
e-posta: info@alarko-carrier.com.tr



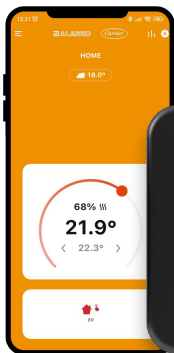
A-UM-A4TR-21-TR

Copyright © 2023 Nuvia A.Ş. All rights reserved.



Smart Thermostat

Wireless Heater Control Installation and User Manual



Safety Instructions	60
Comfort and saving with Alarko	61
Installation and user manual of thermostat	63
Installation and user manual of wireless heater control	71
Pairing of devices	77
Internet connection	80
Frequently asked questions and support	89
Technical Specifications	106
Declaration of Conformity	107

Safety Instructions

Before installing and using devices, read this user manual and follow the instructions.

Opening of plastic enclosures of devices or misuse of them is not safe and will cause the product to be out of warranty. Make sure that the power source is suitable for your devices.

Make sure that devices and their cables do not get in contact with water, or are not exposed to liquid drops or splashes.

Unless otherwise stated do not place them on top of or near heat producing devices such as radiators, stoves or other electrical devices.

Prevent stepping on or squeezing cables particularly in plugs, sockets and devices. Make sure that power cables, plugs or adaptors easily accessible in case power of devices need to be disconnected.

Plug out the device in thunderous weathers or if it is not going to be used for a long time.

Maintenance and repair of devices should only be handled by authorized service providers. Only stated spare parts and accessories should be used with products. Out of order devices should not be used.

The devices should only be used if they are in conformity with the legislation where devices are going to be used.

Alcaline type of batteries must be used for all devices.

Batteries should not be charged, set on fire, mixed with other battery types or installed in wrong direction. Otherwise they might explode, leak or cause fire.

When batteries need to be replaced, all should be replaced at the same time. Keep batteries away from children. If swallowed, consult a doctor immediately.

Batteries should be disposed separately from general household waste. For safe disposal and recycling local waste collection centers should be consulted.

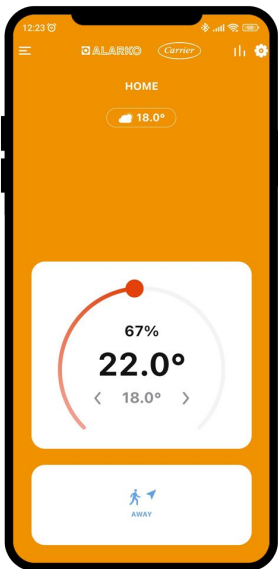


ENSURE THAT FAULTS IN HEATING SYSTEMS ARE REPAIRED BY AUTHORIZED SERVICE PROVIDERS

Comfort with Alarko

Smart Modes

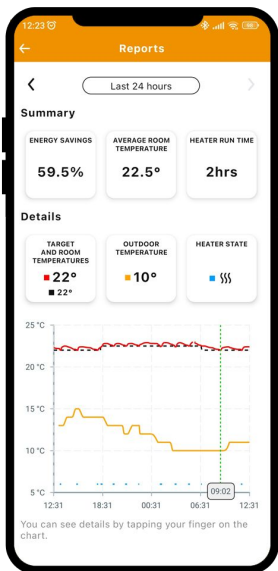
You can have the home temperature change automatically according to the locations of family members or weekly schedule.



Save with Alarko

Energy Management

You can monitor the usage times and the saving rates and use energy more efficiently.



Installation and user manual of thermostat

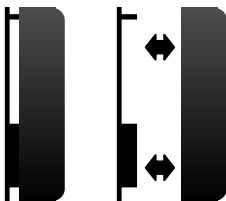
Alarko Smart Thermostat



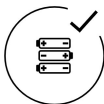
Installation and user manual of thermostat

Powering

Remove the back cover of Alarko from the main unit by holding the from the indicated arrows.



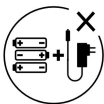
Depending on the model, the device can have battery, 5V DC adapter or both power inputs together.



ALCALINE TYPE BATTERY MUST BE USED. DO NOT USE RECHARGEABLE OR OTHER BATTERY TYPES.



5VDC ADAPTER MUST HAVE 5V DC OUTPUT AND AT LEAST 1A CURRENT.



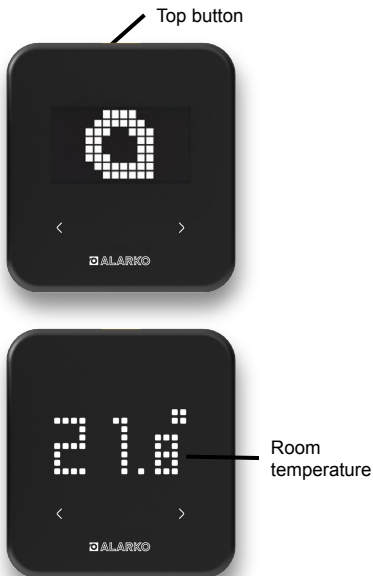
IF YOUR DEVICE HAS A BATTERY AND 5VDC ADAPTER INPUT TOGETHER DO NOT USE THEM AT THE SAME TIME.

Installation and user manual of thermostat

Use of thermostat

When the thermostat is powered with battery, first the startup logo and then the room temperature can be seen on the screen by pressing the top button.

When used with the adapter, the The startup logo and room temperature will appear without pressing the top button.



Installation and user manual of thermostat

Changing target temperature

When using batteries, you can wake up the device by pressing the top button.

In use with the adapter, you will not need to wake up the device if the screen is set to be **always on** (*explained at the settings menu of Alarko Smart Thermostat*).

Use the left and right touch buttons to change the target temperature. After selecting the desired target temperature, the device automatically saves the new target temperature.



Installation and user manual of thermostat

Changing smart modes

Press the **top button** again to view or change the active mode.

You will see the active smart mode first. You can use **the left and right touch buttons** to switch between smart modes. The new mode is **automatically saved** shortly after making the selection.

After connecting thermostat to internet, you can change the target temperature and smart modes with **mobile app**.



Home
Mode



Auto
Control



Sleep
Mode



Weekly
Schedule



Away
Mode



Off



Custom
Mode

Installation and user manual of thermostat

Settings menu of Alarko Smart Thermostat

To go to settings menu, press the top button for **3 seconds** and you'll see the settings icon.

You can scroll through the settings menu using the left-right touch buttons.



Settings menu



Internet connection status
(Valid only for models powered with
5V DC adapter)



Connected to the internet



Could not connect to
the internet



Internet connection
settings are not set

Installation and user manual of thermostat

Settings menu of Alarko Smart Thermostat



Pairing status



Paired



Communication problem
between two devices



Ready to be paired



Screen is always on/off
(Valid only for models powered
with 5V DC adapter)



Screen is always on



Factory reset



Back to top menu

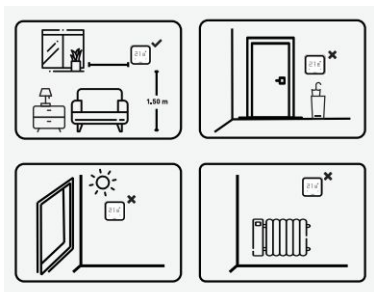
Installation and user manual of thermostat

Placement of Alarko Smart Thermostat

Alarko Smart Room Thermostat needs to be placed correctly for accurate measurements.

The thermostat should not be placed under **direct sunlight**, **near radiators**, **near doorways or corridors**.

Moreover, the thermostat should be placed at between the height of **50 cm to 150 cm** above the ground.



Installation and user manual of wireless heater control unit



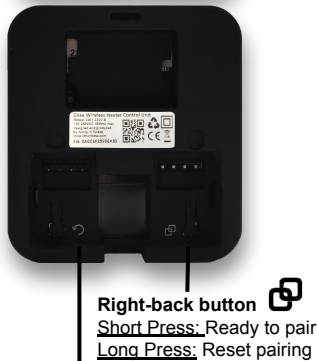
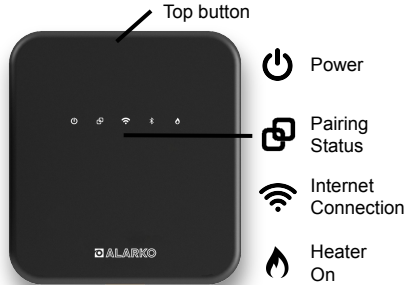
REFER TO **THE USER MANUAL** OF YOUR HEATING SYSTEM OR CONSULT THE **AUTHORIZED TECHNICAL SERVICE** FOR INSTALLING Alarko WIRELESS HEATER CONTROL UNIT TO YOUR HEATING SYSTEM


MAKE SURE THAT **THERE IS NO POWER ON ANY OF THE WIRES** DURING THE INSTALLATION BY TURNING OFF THE RELATED FUSES FROM YOUR HOME'S ELECTRICAL PANEL.

MAKE SURE TO **TURN OFF THE ELECTRICITY AND GAS** OF YOUR HEATING SYSTEM BEFORE INSTALLATION

Installation and user manual of wireless heater control unit

Alarko Wireless Heater Control Unit



Left-back button: 

Short Press: Ready to make internet connection settings from the mobile app

Long Press: Reset to factory settings

Installation and user manual of wireless heater control unit

Alarko Wireless Heater Control Unit

Remove the back cover from the device.

Power Alarko Wireless Heater Unit with 230V power cable.

When you plug in the cable, you should see the power led on the front of the device.



Led is on

Power is on

Led is off

Power is off

Led is blinking slowly

Remote software update is in progress. Do not unplug from the power.

Installation and user manual of wireless heater control unit

To control your heating system with Alarko, you must connect wireless heater control unit to the room thermostat connection port of your heating system.

There is a room thermostat already connected to the heating system

If there is an ON/OFF type room thermostat already connected to your heating system, you can remove these cables extending from the heating system to the thermostat and connect them to the **1 (COM)** and **2 (NO)** terminals of the Alarko Wireless Heater Control Unit.

In this case, there is no need for any wiring inside your heating system.

Back Cover



Installation and user manual of wireless heater control unit

If there isn't any room thermostat connected to the heating system

You should connect the heating system connection cable supplied with the product to the **ON/OFF** type room thermostat connection input in your heating system.

Then, you should connect the other end to the **1 (COM)** and **2 (NO)** terminals on the cover of Alarko Wireless Heater Control Unit.

FOR WIRING INSIDE THE HEATING SYSTEM, REFER TO THE HEATING SYSTEM USER MANUAL OR GET SUPPORT FROM AN AUTHORIZED SERVICE PARTNER.

Back Cover



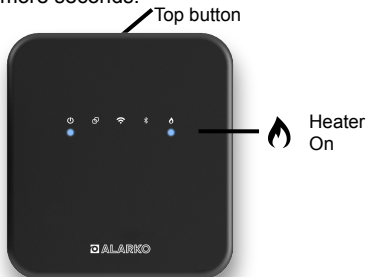
Installation and user manual of wireless heater control unit

Setting the central heating temperature (flow temperature) of the heating system

Make sure that the flow temperature of your heating system is at a sufficient level such as **50°C** in condensing boilers, and **50°C - 60°C** in conventional combi boilers

Testing the wiring between thermostat and the heating system

To test the connection between Alarko Wireless Heating Control Unit and the heating system, make sure that you can manually start your heating system by pressing the **top button** on the Alarko Wireless Heating Control Unit for 3 seconds. Then, turn off the heating system by pressing the same button for 3 more seconds.



Pairing of thermostat and wireless heater control unit

Pairing of Alarko Smart Thermostat and Alarko Wireless Heater Control Unit

Alarko devices are **packed as paired status**. When you power both devices, if the **pairing led** of Alarko Wireless Heater Control Unit is **steady**, you do not need to pair the devices again.

IF THE DEVICES DO NOT PAIR WITHIN 1 MINUTE, EXIT THE PAIRING MODE.



Led is on	Paired
Led is off	Not paired
Led is blinking rapidly	Communication can not be established with the paired device
Led is blinking slowly	Ready to be paired


Pairing of thermostat and wireless heater control unit

Pairing of Alarko Smart Thermostat



Press and hold the top button for **3 seconds** to activate the pairing mode of **thermostat**.



Find the **pairing symbol**  using the right-left touch buttons on the front.



Click the top button to see the pairing animation.



Pairing is completed.



Pairing is NOT completed.
Please repeat the pairing steps from the beginning.

Pairing of thermostat and wireless heater control unit


Pairing of Alarko Wireless Heater Control Unit




To set wireless heater control unit to pairing mode, 1.

remove the back cover of the device



2. press the right-back pairing  button

3. the pairing led  on the front will blink slowly.

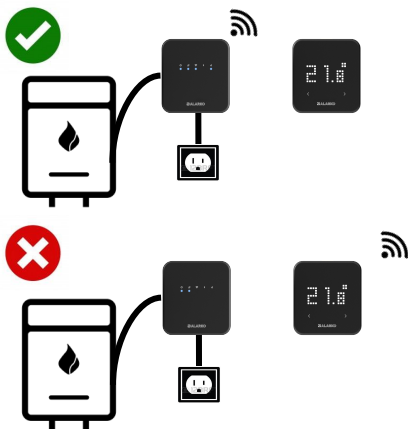
Internet Connection

ALARKO SHOULD BE CONNECTED TO A **WIFI NETWORK** TO BE CONTROLLED FROM MOBILE PHONES.

DEPENDING ON THERMOSTAT'S POWER INPUT (**BATTERY OR 5VDC**), INTERNET CONNECTION SHOULD BE SET UP AS FOLLOWS:

1. Battery powered thermostat

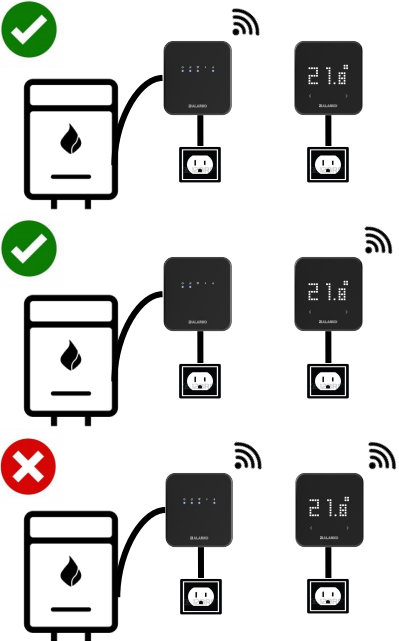
If Alarko Smart Thermostat is used with a battery, the internet connection must be made from the Alarko Wireless Heater Control Unit.



Internet Connection

2. 5VDC adapter powered thermostat

You should use the closest device to your modem for setting up to internet connection. **You do not need to connect both devices to internet separately.**



Internet Connection

Internet Connection

Download mobile application to control Alarko from your mobile device.



If you are logging to mobile app for the first time, sign up first or use your existing login information, if available.

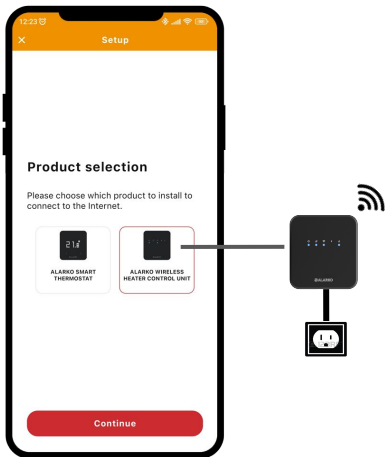
FOLLOW THE INSTRUCTIONS IN MOBILE APP TO COMPLETE THE INTERNET CONNECTION.

Internet Connection

Internet connection with Alarko Wireless Heater Control unit

In order to make the internet connection from the wireless heater control unit, come to the following step during the installation at the app.


Then choose “Alarko Wireless Heater Control Unit” and follow the next steps carefully.



Internet Connection

Internet connection through Alarko Wireless Heater Control unit

If the internet connection setting of the wireless heater control unit is not completed, the wifi led will be off.

Press the back left button  with a short press to make the device ready for the wireless network settings.

This led can blink slowly in two ways. During the installation steps in mobile application, you should check the blinking type correctly.

Led is on	Connected
Led is off	Connection is not set
Led is blinking rapidly	Can not connect to internet
Led is blinking slowly	Ready for connection settings



Internet Connection


Internet connection through Alarko Smart Thermostat

To make the internet connection through the thermostat, come to the following step during the installation, **select Alarko Smart Thermostat v4** to connect to the internet from the thermostat and follow the steps carefully.



Internet Connection

Internet connection with Alarko Smart Thermostat

1. In order to make the thermostat ready for internet connection, **press the top button for 3 seconds** to enter the settings menu.
2. Use the touch buttons to find the wifi symbol .



Settings menu



Internet connection status
(Valid only for models powered with 5V DC adapter)



Connected to the internet



Could not connect to the internet



Internet connection settings are not set

Internet Connection

Internet connection through thermostat

2. You will see the wifi icon as shown in the image if internet connection settings are not completed



3. In this situation, **press the top button again** to make the device ready for connection settings. The wifi icon will start flashing. This animation can appear in two ways.



In the installation steps in the application, you must correctly mark the option in which the animation is flashed.

Then follow the steps in the application carefully.

Internet Connection

Internet connection is successful

When you complete the installation, you should be able to see the temperature of the house in the application and the icon below in Alarko device screen.



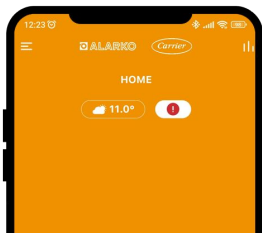
Connected to the internet

Internet connection problem

If you see the following warnings in application and Alarko device screen, you will need to repeat the installation steps. To do so, refer to the FAQ section of this manual.



Couldn't connect to the internet



Frequently asked questions

I could not connect Alarko to internet

You have to reconnect the internet connection. For this, follow the internet connection steps in this guide. While doing this, pay attention to the following.

- Make sure your wifi password is correct.
- Make sure your modem's wifi broadcast frequency is 2.4 GHz.
- In cases where the encryption type of your modem is "web" or "wpa-professional", you can not connect to internet. Make sure the encryption type is "wpa", "wpa2" or "wpa / wpa2".
- Make sure you have wireless internet access in the area where the device you want to connect to the internet is located.

Frequently asked questions

Alarko is frequently disconnecting from the internet

Although Alarko reconnects to internet by itself if the internet connection is disconnected from time to time, it can be thought that the wireless internet network signal is weak in the area where Alarko Smart Room Thermostat is connected. Follow steps below to fix the issue.

- If the internet connection is made through Alarko Wireless Heater Control Unit, place the device in an open and high position away from the metal surfaces of your boiler as much as possible.
- You may try to change stance angles of your modem and Alarko Smart Room Thermostat device.
- Turning Off and On your modem will be helpful if it works in long periods.

Frequently asked questions

There is pairing problem between devices

If you see an exclamation mark with a chain symbol in the mobile app or the pairing light of heater control unit is rapidly blinking, this shows a connection error between devices.

If you encountered with the problem for the first time and it did not resolve itself, please follow the steps below.

- You can control the power of both devices: Make sure Wireless Heater Control Unit's power light is on and thermostat displays the current room temperature when the top button is pressed.

If this situation occurs time to time and resolves itself, you may try the following steps.

- You may try to change stance angles of both devices.

- If the internet connection is made through Alarko Wireless Heater Control Unit, place the device in an open and high position away from the metal surfaces of your boiler as much as possible.

Frequently asked questions

The thermostat or wireless heater control unit is malfunctioned. How can I control my heating system?

1. If Alarko Smart Room Thermostat encounters a malfunction, it will not be able to transmit temperature information to wireless heating control unit, consequently; you will need to manually turn on your heating system. By pressing and holding the top button wireless heating control unit for 2 seconds you can turn on heating system's leds and control it manually.

2. In case of malfunction of Alarko Wireless Heating Control Unit

You should disconnect the heating system's gas and electricity. Then you should remove back cover and by-pass the terminals of NO and C so that you can manually use your heating system.

Frequently asked questions

I could not do the wiring to the heating system

Please refer to the user manual of your heating system or get support from the authorized technical service for the wiring to the heating system.

Frequently asked questions

Heater is not running

If your heating system appears to be working in the mobile application or the heater led on the wireless heater control unit is on but your heating system is not working, check the following:

- At first wait. It may take some time for some type of heaters to work.
- Make sure that your heater is on winter mode, and that the radiator water pressure is correct and that there is no other malfunctions related to your heater system.
- Make sure the connection between the wireless heater control unit and the heater system is on and secure.

Frequently asked questions

I can not save

There may be two reasons:

1. You may not really be able to save.

You can check the following:

a. Setting your heater's flow temperature at **50°C** in condensing boilers, and **50°C - 60°C** in conventional boilers would help your house to warm up faster and help your heater to run in shorter intervals.

b. By using Alarko's **Auto Control or Weekly Schedule** feature, you can make **automatic switches between Home, Sleep and Away modes** according to your preferences.

c. **Changing the target temperature** of Sleep and Away modes to a lower temperature than Home mode will increase the savings rate.

d. Even **decreasing the target temperature** by 1 °C can make significant differences.

e. You can **change the Stop and Run intervals** in "Heater Settings" under "Heating Cooling Settings" in your application. You can try changing this setting according to the structure of your home and your comfort preferences. For example, if you select 22 °C degrees as the target temperature and the stop interval as 0.1, Alarko will stop your heating system when your home reaches 22.1 °C

Frequently asked questions

I can not save

2. Location setting of your home might be wrong:

The saving rate is calculated based on the operating time of your heater system with an algorithm that depends on the target temperature, your mode choices and your outdoor temperature.

The outdoor temperature information used in this calculation is determined based on the location information you have set in your Mobil application. Therefore, if weather information cannot be obtained from the location information you selected, Alarko may not be able to calculate the savings rate.

You can **edit the location selection** and fix the problem.

Frequently asked questions

Auto Control does not work - ios

Make the following checks:

- Make sure **Auto Control** mode is selected on the main screen.
- Make sure your **home location setting** is correct.
- Make sure the **mobile phone list** which will use the Auto Control feature is correct in the Auto Control settings.

On ios phones:

- a. Go to "**Settings > Privacy > Location Services**"
2. Select "**Mobile app**"
3. Select "**Always allow location access**"
4. Make sure **your location is on**.
5. Open the background apps and choose to **refresh the mobile app**.

Frequently asked questions

Auto Control does not work - android

Make the following checks:

- Make sure **Auto Control** mode is selected on the main screen.

Make sure your **home location setting** is correct.

- Make sure the **mobile phone list** which will use the Auto Control feature is correct in the Auto Control settings.

On android phones:

a. Enter the **Auto Control Settings** from the Home Settings menu in the mobile application.

b. Select "**Use Recommended Options**".

c. Enable "**Auto Control**".

d. Exit the application, go to the **phone settings > battery settings**.

e. Select "**battery optimization**".

f. "**Always allow**" Mobile app to use battery.

g. Make sure the **location and Wi-Fi options** are turned on.

Frequently asked questions

Weekly Schedule doesn't work according to the hours I set

The Weekly Schedule works according to the time zone calculated according to the location of the house where Alarko Smart Room Thermostat is installed. Therefore, if the location of your home is chosen incorrectly, Alarko Smart Room Thermostat may be operating in a different time zone.

To fix the problem, you should check your home's location information.

For this:

1. Go to "**Settings**" from main screen.
2. Go to the "**Home Information & Users**" menu and select Home Info.
3. Check the location of the house. If it is wrong, correct it, and then press the "**Save**" button and exit.

Frequently asked questions

The measured room temperature is different than the thermometer

There may be differences in temperature measurements between different brands and models of thermometers or thermostats, and it is quite normal that some differences may occur even in the same brand and model measuring instruments. There may be effects such as the age and quality of the sensor of the device used, as well as many factors that affect the measurements, such as the location of the device in the room, its height, and what kind of ground it stands on.

To minimize such differences, you can calibrate the measured temperature using the "**Temperature Calibration**" feature. For this:

1. Enter the settings of the house whose temperature you want to calibrate in your application.
2. Enter the "**Device Settings**" menu and **calibrate** the temperature value.

So you will see that the measured temperature changes by the amount you calibrated.

Frequently asked questions

Weather information in the app is wrong

If you think the weather information is wrong, you should first check your home's location information. Alarko receives weather information from the closest weather station to your chosen location. There may be slight deviations in the weather information provided depending on the distance of this station from your home.

To check your home's location information:

1. Go to "**Settings**" from Main Screen.
2. Go to the "**Home Information & Users**" menu and select Home Info.
3. Check the **location** of the house. If it is wrong, correct it, press the "**Save**" button and exit.

You should see the weather information get correct after a short while.

Frequently asked questions

How to add additional users to the same house?

To add a new user to the house you use in the Mobile application:

1. From your home's settings menu, enter the **"Home Information and Users"** menu.
2. Press the **"Add New User"** option
3. **Enter the email address** of the user you want to add.

An invitation email will be sent to the user you invited. If the user you invited has not registered with the Mobile application before with the same e-mail address, it will be enough to **accept your invitation from the application notifications** after registering and logging in.

Frequently asked questions

Although the target temperature has been reached, the heating system does not run

This may be related to the **Stop and Run Interval Settings** of Alarko Smart Room Thermostat.

In your application, there are two values under **Heating and Cooling Settings** as “**Stop**” and “**Run**” intervals. For example, if the stopping range is 0.3 °C, the operating range is 0.1 °C, and the target temperature of your home is set as 22 °C, Alarko Smart Room Thermostat will stop your heating system at 22.3 °C, and start it at 21.9 °C. Therefore, by **changing these intervals according to your preferences**, you can make your heating system work shorter and more frequently or longer and less frequently.



Technical support

You can contact us via

info@alarko-carrier.com.tr

or **444 0 128** customer line to send your questions or suggestions.

- this page is intentionally left blank -

Technical specifications



**Alarko Smart Room
Thermostat**

**Alarko Wireless Heater
Control Unit**

Model	A4D0-5V-Bat-V4	A4J1-230V-B-V3
Power Input	4.5 VDC (3xAAA) or 5VDC	100-240VAC
Size (H/W/D cm)	11 / 10.5 / 2.7	11 / 10.5 / 2.7
Floor Temperature Sensor Input (N)	optional	-
Heating / Cooling On / Off Sensitivity	0.1 °C - 0.5 °C	-
Temperature Measurement Sensitivity	0.1 °C	-
Temperature Adjustment Sensitivity	0.1 °C	-
Product Material	ABS + PC	ABS + PC
Interface	Touch Button and Led Matrix Screen	Led Indicator
Heating / Cooling Systems Compatibility	-	On / Off
On / Off Output Type	-	Dry contact
Switching Capacity	-	5A 250VAC / 3A 30VDC
Power Output of Adaptor	5VDC, 1A	-
Wi-Fi Compatibility	802.11 b/g/n 2.4 GHz	
Operating Temperature Range	- 10 °C / 40 °C	
Storage Temperature Range	- 20 °C / 50 °C	
IP Protection Class	20	
RF Range	50m	
Data Encryption	2048-bit TLS 1.2 SSL with AES-GCM Encryption	
Inter Device Communication	2.4 GHz	
Warranty	2 years	

Declaration of conformity

Manufacturer: Nuvia Enerji Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş. (Nuvia), Reşitpaşa Mah. Katar Cad. ARI-4 Binası 34469 Sarıyer İstanbul Turkey

Nuvia declares that brand and models specified below are manufactured under its own responsibility pursuant to stated directives and standards. The original Declaration of Conformity and related documents can be seen at the manufacturer.

Brand: Alarko

Models:(A4D0-5V-Bat-V4), (A4J1-230V-B-V3)

Alarko Smart Room Thermostat, manufactured by Nuvia, can communicate wirelessly in the 2.4 GHz band, measure temperature and humidity values of the environment it is in, control the heater that has an on/off type room thermostat connection input, and share related data with the cloud-based system or other paired devices by connecting to the internet wirelessly in 2.4 GHz band according to the preferences of the user.

As the manufacturer company of the specified brands and models, Nuvia, we declare that these products, which are marked with CE, comply with the directives and standards (together with their revisions) stated below.

Compliant directives:

Radio Equipment Directive

(RED, 2014/53/EU) EN 60730-1/A1:2019, EN 60730-2-9 2019, EN 62479:2010

Radio and Telecommunication Terminal Equipment Regulation (R&TTE, 1999/5/EC)

EN 300 328_V2.1.1

Electromagnetic Compatibility Regulation

(EMC, 2014/30 /EU) ETSI EN 301 489-1: V2.1.1, ETSI EN 301 489-3: V2.1.1, EN 300 220-2 V3.1.1

Additional Information: Compatibility with directives only covers stated brand and models. Nuvia is not responsible for the compliance of the whole system that stated brand and models are being used with. This declaration does not apply if changes are made on the product without Nuvia's consent.



**NUVIA ENERJİ TEKNOLOJİLERİ
SAN. VE TİC. A.Ş.**

Reşitpaşa Mah. Kâğıt Çeşmesi / TÜRKİYE Teknokent 4
No:2/50 İç Kapı No:3 Sarıyer / İSTANBUL
Sarıyer V.D. 63200/66667 Tic. Sic. No: 882930
Mersis No: 0-6320-4398-8700017



A-UM-A4TR-21-EN

Copyright © 2023 Nuvia A.Ş. All rights reserved.