



# Haberler



Isıtma, Hava Koşullandırma, Bina Otomasyonu, Otomatik Kontrol, Su Basınclandırma, Su Arıtma, Enerji, Yedek Parça

Sayın Okurumuz,  
Bu bültenle, çalışma alanımızla ve Alarko Carrier'la ilgili sektörümüzü ve kamuoyunu ilgilendirdiğini düşündüğümüz haberleri sizlerle paylaşmak istiyoruz. Bülten konusundaki düşünceleriniz bizler için yol gösterici olacaktır. Haberleşme adresimiz aşağıda verilmiştir. Yararlı görürseniz bültenimizi çevrenizde duyurmanızdan memnun oluruz. Bültenle ilgilenmiyorsanız zamanınızı gereksiz yere almak istemiyoruz, adresinizin silinmesi için bu sütunun altındaki e-posta adresimize tıklamanız yeterlidir. Saygılarımızla.

## "SERİNKANLILIKLA İLERLEMeye DEVAM..."



İngiliz BSI- Business Standarts dergisi Ekim 2005 sayısında bir sayfasını Alarko Carrier'ın tanıtımına ayırdı. Derginin "The Business Improvement Zone- İş Geliştirme Bölümü"nde, "The Global Guide To Management Excellence- Üstün Bir Yönetim İçin Global Kılavuz" alt başlığı altında yayımlanan makaleyi aşağıda sunuyoruz.



### ALARKO CARRIER DÜNYA STANDARTLARINDA

Alarko Carrier, 40 farklı ülkeden 492 firmasının almaya hak kazandığı SA 8000 (Sosyal Sorumluluk 8000) belgesini Türkiye'de iklimlendirme sektöründe almaya hak kazanan ilk şirket oldu. İngiliz Standartları Enstitüsü (BSI-British Standarts Institute) tarafından onaylanan SA 8000, iş güvenliği, çalışma koşulları ve çalışanların sağlık güvenliği, zorla çalıştırma, örgütlenme ve toplu sözleşme hakkı, ayrımcılık, çalışma saatleri ve ücret politikaları konularında Avrupa Birliği standartlarını sağlayan firmalara veriliyor. [Bültenin tamamı için >>>](#)

#### ALARKO CARRIER BÜLTENLERİ

- Teknik Bülten
  - Yeni Ürün
  - Gerçek Konfor
- Bu bültenler [www.alarko-carrier.com.tr](http://www.alarko-carrier.com.tr) adresinden abone olabilir, eski sayılarına "Bültenler" başlığı altından erişebilirsiniz.

Bülteni almak istemiyorsanız tıklayınız: [ebulten@alarko-carrier.com.tr](mailto:ebulten@alarko-carrier.com.tr)

Türkiye'nin AB'ne katılma çabası, uyum konularında yeni düzenlemeler yapmak zorunda kalan iş dünyasını da büyük ölçüde etkiledi. Alarko Carrier ise bunu bir günde başaracak durumda.

Klimatizasyon sektörüdeyseniz, işin temeli serinkanlılığı elden bırakmamaktır. Türkiye'de Alarko Sanayi ve Ticaret A.Ş. 1954'te kurulduğunda ısıtma, soğutma, iklimlendirme ve su arıtma işlemleri üzerinde yoğunlaştı. 1993'te halka açıldığında artık yalnızca Türkiye piyasasında bilinen bir şirket değil, ürünleri dünya çapında ilgi gören bir marka olmuştu.

Alarko Carrier Genel Müdürü Önder Şahin, Türk-ABD İş Konseyi'nde kendisine yöneltilen sorulara yanıtlanırken, "Halka açılmak, şirketi bu sektörde daha görünür kıldı. Değişik yatırımcılardan çeşitli ortaklık önerileri geldi. Alarko'nun amacı dünya çapında ısıtma, havalandırma ve iklimlendirme sektörünün saygın bir üyesi olmaktır. Bu amaçla ancak aynı stratejik hedeflere sahip bir şirketle bir ortaklık kurabilirdi. Alarko, dünya piyasalarına ve ileri teknolojiye daha kolay ulaşmak için uluslararası bir ağına bir parçası olmak istiyordu" dedi. Bugünkü Alarko Carrier, bu hedefin bir parçası olarak kuruldu. Şahin'e göre, "Carrier, birleşme ve satın alma yoluyla büyüme politikasını benimsemişti... bu nedenle bu ortaklık, her iki hedefe giden kapıları açacak büyük bir fırsat oldu".

Alarko Carrier bugün İstanbul yakınlarında iki modern üretim tesisi ve İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya'da beş satış merkezinden oluşuyor. Ayrıca ülke çapında 300 bağımsız dağıtıcıyla büyük bir dağıtım ağı ve satış sonrası hizmetleri yürüten 400 bağımsız yetkili servisi var.

#### Standartların Önemi

Yeni şirketin bu alanda dünya lideri konumuna ulaşabilmesi, piyasadaki en iyi donanıma sahip olmak yanında, ürünleri satın alan tüketicilerin güvenini kazanmasına da bağlıydı. Şirketin, bu konuda büyük bir rol oynayan standartları dört elle benimsemesi önemli bir adımdı.

BSI Avrasya Yönetim Sistemleri Belgeleme Ltd. Şirketi'nin Türkiye yöneticisi Bahar Şen, standartların önemini şöyle vurguluyor: "Türkiye'de standartlaşma zorunlu. Birçok şirketin aile şirketi ol-maktan çıkıp ortaklığa dönüşmesi daha iyi olur ve standartlar bu gelişmeye yardım eder. Türkiye aynı zamanda AB üyesi olmaya aday ve birçok şirket buna hazırlık olarak uluslararası standartlara uygun ürünler karşılığında uluslararası geçerliliği olan belgelere sahip olmaya çalışıyor".

Devamı 2. sayfada >>>

## "Serinkanlıkla İlerlemeye Devam"

1. sayfadan devam >>

Alarko Carrier'in, Türkiye'nin en büyük holdinglerinden Alarko Holding'in bir parçası olduğunu belirten Şen, "Alarko uluslararası piyasalarda kabul gören, güvenilir bir örgütle çalışmak istiyorduk ve BSI'yu bu nedenle seçti" diyerek devam ediyor: "Alarko Carrier'ın BSI'yla ilişkisi ilk kez 1996'da aldığı Kitemark belgesiyle başladı. O günden beri Alarko Haziran 2000'de ISO 9001:2000 belgesini ve Ekim 2002'de ISO 14001 ve OHSAS 18001 belgelerini alarak, bu sektörde her iki belgeyi de alan ilk sanayi kuruluşu oldu. Ayrıca Aralık 2004'te, toplumsal sorumluluk standardı SA 8000 için ilk değerlendirmenin ardından Nisan 2005'te bu belgeyi de aldı" diyor.

## Temeller Atılıyor

Alarko Carrier bugün 160 milyon dolarlık bir şirkettir ve son altı yıl içinde dışsatım yüzde dörtten yüzde on sekize yükselmiştir. Türkiye'nin AB'ye girişi tartışılırken, Alarko Carrier gibi şirketler Türkiye'nin global ekonomi içinde oynayacağı rolün temellerini atıyorlar. Ama her şeyden önce bu rolün Türk iş dünyasından beklediği koşulları yerine getirecek ortamı yaratmak ve sağlamlaştırmak gerekir. Bu gelişme yönetimden kaliteye, güvenliğe ve tüm ürün zincirine uzanan çok geniş bir alanda daha geniş bir kontrolü beraberinde getirecektir.

"BSI, bu sektördeki deneyimli değerlendirme uzmanlarıyla kaliteli bir hizmet sundu. Ayrıca Alarko'yu uluslararası piyasalardaki gelişmelerden ve yeni ürünlerle sektördeki gelişmelerden haberdar ediyoruz. Sözgelimi Alarko yönetim sistemine BS 7799 standartını da eklemek istiyor" diyen Şen, şöyle devam ediyor:

"Alarko bugün üretim tesislerinde ISO 14001, OHSAS 18001 ve SA 8000 sistemlerini birleştirdi, ama ISO 9001 ayrı uyguluyor. Şirket, aynı sistemler benimsemenin yarattığı güçlüklerin bilincinde ve gelecekte bunları da her iki üretim tesisinde birleştirmeyi hedefliyor. Böylece çevre, kalite ve OHS konularında tüm şirket çapında daha büyük bir kontrol uygulanabilecek. Alarko aynı zamanda çalışanları şirket politikaları ve yönetim sistemleri konusunda bilgilendirmeye yönelik eğitim çalışmalarını da sürdürüyor".

## Sürekli İyileştirme

"Alarko müteahhitlerle birlikte çalıştığı için bundan sonraki ilk adım onların geliştirilmesi olacak. Yeni nesil yönetim sistemleri sürekli iyileşme gerektiriyor ve müteahhitler bu açıdan üzerinde durulması gereken önemli konu."

Peki gelecekte neler olabilir? Önder Şahin bu konuda iyimser. İç piyasada artan inşaat etkinlikleri ve doğalgaz kullanımı yanında, klima talebinin artışı da yeni fırsatlar yaratıyor. (2000'de sıcaklıkların rekor düzeye ulaşması ve yazların gittikçe ısınması, tersine bir sürpriz beklenmeyeceğini ortaya koyuyor).

Türkiye'nin AB'ne girme olasılığı da düşünüldüğünde, büyüme olanaklarının artacağı ortada.

## Basında SA8000 Belgesi ve Alarko Carrier

# İnsan Haklarına Saygılı Üretim

(Platin dergisi, Kasım 2005)



Günümüzde kalite ve maliyet kadar, topluma duyarlı olmak da rekabetin önemli bir koşulu haline geldi. Giderek artan kalite bilinci de bu gelişmeyi "Kaliteli ürünler, ancak iş yapanların mutlu olduğu çalışma koşullarında üretilebilir" savıyla destekliyor. Yabancılarla iş yapan Türk şirketlerinde öne çıkan konu ise etik uygulamalar. Avrupalı müşteriye mal satabilmek için üretim şartlarının da insan hakları standartlarında olması gerekiyor. Bunun anlamı ise şu: İhraç edilecek ürünün çok kaliteli olması yeterli değil. Çocuk ve kaçak işçi çalıştırmaktan metre kareye düşen tuvalet sayısına; çalışanlara yasadışı koymaktan doğal afetler için kurulan kurtarma timlerine kadar birçok aksiyon "üretimde marka" olabilmeyi şartları arasında.

## Dünyada Sadece 710 Firma Uygun

[...] SA 8000, malların üretiminde ve hizmetlerin sunulmasında etik unsurları garanti altına alan bir standart. Bu belge tüm sanayi kollarında, çalışma hayatına dair uygulamalarla ilgili sosyal sorumluluklarını yerine getirdiklerini kanıtlamak isteyen işletmelere uygulanabiliyor. SA 8000'i diğer uluslararası sosyal sorumluluk standartlarından ayıran ise çok az sayıda işletmenin bu standardı alabilmesi. Zira bu belgeye Türkiye'den henüz sadece Dimon Türk Tütün, Socotab Yaprak Tütün, Spierer Tütün, Marshall Boya, Beko Elektronik, Pharmavision İlaç, Topkapı İplik Sanayi, Alarko Carrier ve Yeşim Tekstil sahip. Haziran ayı verilerine göre dünyada bu belgeye sahip firma sayısı 710 ve bunların sadece 51'i tekstil alanında.

## Asgari Ücretin Üstünde Maaş

SA8000 Belgesi'nin kazanılabilmesi için işletmenin bulunduğu çevredeki minimum yaşam seviyesine göre belirlenen asgari ücretin verilmesi gerekiyor. Bu da Türkiye'de genellikle yasal asgari ücret seviyesinin üstüne çıkmak anlamına geliyor. Bir diğer önemli konu ise, işletmenin fason iş yaptırdığı kuruluşlardan da aynı standardı sağlamalarını istemesi [...]

## Önder Şahin: "SA 8000 AB Yolunda İşimize Yarayacak"

Sosyal sorumluluk taahhütleri yerine getirerek SA 8000 Belgesi alan dokuz firmadan biri de Alarko Carrier. Firmanın genel müdürü Önder Şahin konuyla ilgili şunları söylüyor: "Önemli olan yasalarda tanımlanmayan sosyal taahhütleri yerine getirebilmek. Biz bu belgenin çalışanlar ve iş ortakları için en ideal sosyal ortamın oluşturulması gibi konularda öngörülen standartlarını sağlıyoruz. Şirket olarak dünyanın pek çok ülkesine ihracat yapıyoruz. Bu belge şirketimize ve bizim üzerimize de Türkiye'ye güvenilirlik, rekabet gücü, uzun süreli işbirliklerin geliştirilebilmesi gibi konularda öncelik kazandırıyor. Şirket felsefemizde yer alan 'Tüm faaliyetlerde doğayı ve kurum için sosyal dengeyi koruma' ilkesinden yola çıkarak bu belgeyi aldık. Belge, ilerde ihracatta karşımıza ön şart olarak çıkacak ve dışı atılımlarda bize avantaj sağlayacak. Ayrıca AB ile uyum sürecinde, AB ilkelerinin 'mamul üretim standartizasyonları' ile ilgili istemlerine cevap vermeyi de sağlayacak. Bugün biri 'Sorbonne veya Oxford mezunuyum' dediği zaman nasıl tartışmasız kabul görüyorsa bu belgeler de firmalar için benzer bir işlev görüyor".

**VATAN** (19 Aralık 2005)

## Türkiye'nin 9 Örnek Firması

İhracatının büyük bölümünü Avrupa'ya yapan Türkiye'nin rekabet koşulları artık yalnızca maliyet hesaplarıyla, kaliteyle yürümüyor. Avrupalı müşteriye mal satmak her geçen gün zorlaşıyor. Çünkü Avrupalı artık "sosyal sorumluluk-topluma duyarlılık" diyor.

Avrupa'ya mal satan bir firmanın iş kaygısını sıfıra indirmesi için dünyaca tanınan sosyal sorumluluk standartlarına uyması gerekiyor. SA 8000 belgesi sosyal sorumluluk standartlarına en yüksek seviyede uyumu temsil eden bir belge.

Şimdilik Türkiye'de bu belgeyi alabilen 9 firma var. Dünyada bu belgeyi alan 710 firmanın 51'i hazır giyim sektöründe. Türkiye'de diğer firmalardan bir adım önde olan firmalar hangileriymiş diye merak ettim, SA 8000 belgeli firmalar şöyle: Pharmavision, Dimon Türk Tütün, Socotab Yaprak Tütün, Spierer Tütün, Marshall Boya, Beko Elektronik, Topkapı İplik Sanayi, Alarko Carrier ve Yeşim Tekstil.