

**ALARKO****Carrier**

SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

# Haberler

Temmuz 2012

Sayı 55

www.alarko-carrier.com.tr

Isıtma, Hava Koşullandırma, Bina Otomasyonu, Otomatik Kontrol, Su Basınçlandırma, Su Arıtma, Enerji, Yedek Parça

Sayın Okurumuz,  
Bu bültenle, çalışma alanımızla ve Alarko Carrier'la ilgili sektörümüzü ve kamuoyunu ilgilendirdiğini düşündüğümüz haberleri sizlerle paylaşmak istiyoruz. Bülten konusundaki düşünceleriniz bizler için yol gösterici olacaktır. Haberleşme adresimiz aşağıda verilmiştir. Yararlı görürseniz bültenimizi çevrenizde duyurmanızdan memnun oluruz. Bültenle ilgilenmiyorsanız zamanınızı gereksiz yere almak istemiyoruz, adresinizin silinmesi için bu sütunun altındaki e-posta adresimize tıklamanız yeterlidir. Saygılarımızla.



Alarko Carrier Bina Yönetim Sistemleri... Türkiye'de öncü...  
Bkz. [www.alarko-carrier.com.tr](http://www.alarko-carrier.com.tr)

## ALARKO CARRIER BÜLTENLERİ

- Teknik Bülten
- Yeni Ürün
- Gerçek Konfor

Bu bültenlere [www.alarko-carrier.com.tr](http://www.alarko-carrier.com.tr) adresinden abone olabilir, eski sayılarına "Bültenler" başlığı altından erişebilirsiniz.

Bülteni almak istemiyorsanız tıklayınız:  
[ebulten@alarko-carrier.com.tr](mailto:ebulten@alarko-carrier.com.tr)

## Haberleşme Adresi:

[ebulten@alarko-carrier.com.tr](mailto:ebulten@alarko-carrier.com.tr)

# On-Line Split Klima Satışları İstanbul'da Başladı

Alarko Carrier yaz aylarında mevsim normallerinin üzerinde seyreden boğucu sıcaklıkların artırdığı split klima taleplerini hızla karşılamak amacıyla internet üzerinden on-line split klima satışlarına başladı. Alarko Carrier On-Line Satış Mağazası'na [e-satis.alarko-carrier.com.tr/](http://e-satis.alarko-carrier.com.tr/) adresinden doğrudan erişmek mümkün. Ayrıca [www.alarko-carrier.com.tr](http://www.alarko-carrier.com.tr) ana sayfasından da on-line satış sayfasına bağlantı var. Mağaza'da Alarko Carrier'ın satışını yaptığı tüm split klima modellerini bulmak mümkün. Satışlar "3D Secure" ile tam güvence altına alındı. >>>

Alarko Carrier On-Line Satış Mağazası'nda Alarko Carrier'in satışını yaptığı Carrier, Toshiba ve Alarko Flair markalarına ait 9.000 - 48.000 BTU kapasite aralığında, değişik tiplerde 36 model yer alıyor. Müşteri siteden bu modellere ilişkin ayrıntılı bilgiler alabiliyor, fiyatlarını öğrenebiliyor ve modelleri karşılaştırabiliyor. Bu arada oluşabilecek soruları için Alarko Carrier Müşteri Danışma Hattı'na (444 0 128) başvurabiliyor.

Müşteri incelemeleri sonucunda satın almaya karar verdiği klimayı "sepetine ekliyor" ve satın almak için öncelikle "Sepete Git" butonuna tıklayıp sepetini görüntülüyor.



Müşteri sepetinde seçtiği ürünleri silebiliyor, adetlerini değiştirebiliyor ve ek garanti satın alabiliyor.

Müşterinin, sepetindeki işlemleri bitirdikten sonra satın almaya devam etmek için "Satın Al" butonuna basıp üye olarak veya üye olmadan devam etme seçeneklerinden birini tercih ederek "Teslimat Bilgileri" bölümüne geçmesi gerekiyor.



Açılan "Teslimat Bilgileri" bölümünde müşteri tüm bilgileri eksiksiz bir şekilde doldurduktan sonra "Devam Et" butonuna basıp "Fatura Bilgileri" bölümüne geçiyor.

Müşteri teslimat adresini fatura adresi olarak kullanacaksa "Teslimat Bilgileri" bölümünün en altındaki kutucuğa tıkladıktan sonra "Devam Et" butonuna basarak açılan "Fatura Bilgileri" bölümünde tüm bilgileri eksiksiz doldurduktan sonra "Devam Et" butonuna basıp "Ödeme Seçenekleri" bölümüne geçiyor.

Bu bölümde yer alan "Satış Sözleşmesini Okudum" kutucuğuna tıklamadan "Satış Onayı" bölümüne geçilemiyor.

On-Line Mağaza'dan Havale/EFT ve kredi kartı ile alışveriş yapılabilir:

a) Kredi Kartıyla Ödeme: Tüm VISA ve Mastercard Kredi Kartı sahipleri tek çekim ile ödeme yapabiliyor.

b) Kredi Kartıyla Taksitli Ödeme: Garanti Ban-

kası Bonus Card kredi kartları ile 10 taksite kadar komisyon ödemeden alışveriş yapılabilir.

• "Kredi Kartı" ile ödeme seçilirse istenilen taksit sayısını seçildikten sonra "Devam Et" butonuna basılması gerekiyor.

• "Havale/EFT" ile ödeme seçilirse banka seçimi yapıldıktan sonra "Devam Et" butonuna basılıyor.

Açılan "Satış Onayı" sayfasında teslimat, fatura ve ödeme bilgileri görülebilir, istenirse yazıcıdan çıkış alınabilir. İşlemin son aşaması için "Satın Al" butonuna basılması gerekiyor.

Havale/EFT ile ödemeyi seçip "Satın Al" butonuna basıldığında müşterinin siparişi işleme alınıyor. Kredi kartı ile ödemeyi seçilip "Satın Al" butonuna basıldığında Garanti Bankası "Güvenli Ortak Ödeme Sayfası" açılıyor.



Bu sayfadaki bilgiler eksiksiz doldurup işlemler tamamlandığında sipariş işleme alınıyor.

#### TESLİMAT

On-Line Mağaza'dan alınan ürünler, müşteri danışma hattı ile yapılan görüşmede belirlenen gün ve saat aralığında yetkili servis tarafından teslimat adresine, satış şartlarında belirtilen koşullara uygun şekilde montajı yapılarak teslim ediliyor.

Teslimat süresi 2 ile 10 iş günü arasındadır (Pazar günleri teslimat yapılmıyor). Müşterinin ürününü teslim alırken zarar görmediğinden emin olması, eksik ve hasarlı ürünleri teslim almaması gerekiyor. Müşteri teslimat ile ilgili herhangi bir sorun olursa müşteri danışma hattını 444 0 128 arayabiliyor.

#### İADE KOŞULLARI

Alarko Carrier Online Satış Mağazası üzerinden satın alınan ürünler, ürünün teslim alındığı tarihten itibaren yedi (7) gün içerisinde iade edilebilir. Ürün iadesinin Alarko Carrier tarafından kabul edilmesi için aşağıdaki şartlara uyulması gerekiyor. Aksi takdirde iade talebi kabul edilmiyor:

- İade süresi teslim tarihinden itibaren yedi (7) gündür.

- İade talebi müşteri danışma hattını 4440128 nolu telefonunu arayarak yapılmalıdır. Farklı kanallardan veya birimlere (Servis/Bayi) yapılan iade talepleri kabul edilmiyor.

- İade edilecek ürünün ambalajı, faturası ve varsa aksesuarlarının eksiksiz şekilde teslim edilmesi gerekiyor.

- İade edilecek ürünlerin kargo bedeli müşteri tarafından karşılanıyor.



Ürün veya ürünler servis tarafından teslim alındıktan ve iade onaylandıktan sonra 10 iş günü içerisinde ücret iadesi kredi kartına yapılıyor.

#### GÜVENLİ ALIŞVERİŞ

Alarko Carrier Online Satış Mağazası'ndan alışveriş yapılırken veya üye olurken verilen kişisel bilgiler müşterinin onayı olmadığı sürece başka kurum ve kuruluşlarla paylaşılmaz, herhangi bir geri dönüş amacıyla kullanılmaz.

Mağaza'nın bazı bölümlerinde kullanıcı kolaylığı sağlamak için çerez (Çerez- Cookie kelimesi web sayfası sunucusunun sizin bilgisayarınızın hard diskine yerleştiği ufak bir text dosyasını tanımlamak için kullanılmaktadır) kullanılıyor olabilir. Ayrıca sitede mevcut bulunan reklamlar aracılığıyla, reklam verilerinin toplanması için cookie ve web beacon kullanılıyor olabilir. Bu tamamen müşterinin izniyle gerçekleşir, müşteri isterse internet tarayıcısının ayarlarını değiştirerek bunu engelleyebilir.

#### EK GARANTİ OLANAĞI

Alarko Carrier müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşıyarak, müşterilerine daha kaliteli bir şekilde servis hizmeti sunuyor. 2 Yıl Ek Garanti Paketi ile birlikte cihaz satışından itibaren toplam 5 yıla varan, gerek fabrikasyon malzeme ve işçilik hatalarından gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiç bir ücret talep etmesizin servis hizmeti veriyor.

#### 2 Yıl Ek Garanti Sahibi Olmanın Şartları:

- 2 yıl ek garanti süresi içerisinde, gerek fabrikasyon malzeme ve işçilik hatalarından gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiç bir ücret talep etmesizin tamiri yapılacaktır.

- Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar 2 Yıl Ek Garanti kapsamı dışındadır.

- 2 Yıl Ek Garanti, ürünün garanti bitim tarihinden itibaren başlar, süresi 2 yıldır.

- Genel bakım ve kontrol hizmetleri 2 yıl Ek garanti kapsamı dışındadır.

- 2 Yıl Ek Garanti Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde geçerlidir.