

Sayın Okurumuz,
Bu bültenle, çalışma alanımızla ve Alarko Carrier'la ilgili sektörümüzü ve kamuoyunu ilgilendirdiğini düşündüğümüz haberleri sizlerle paylaşmak istiyoruz. Bülten konusundaki düşünceleriniz bizler için yol gösterici olacaktır. Haberleşme adresimiz aşağıda verilmiştir. Yararlı görürseniz bültenimizi çevrenizde duyurmanızdan memnun oluruz. Bültenle ilgilenmiyorsanız zamanınızı gereksiz yere almak istemiyoruz, adresinizin silinmesi için bu sütunun altındaki e-posta adresimize tıklamanız yeterlidir. Saygılarımızla.

ALARKO CARRIER YAYINLARI



www.alarko-carrier.com.tr

ALARKO CARRIER BÜLTENLERİ

- Teknik Bülten
- Yeni Ürün
- Gerçek Konfor

Bu bültenlere www.alarko-carrier.com.tr adresinden abone olabilir, eski sayılarına "Bültenler" başlığı altından erişebilirsiniz.

Bülteni almak istemiyorsanız tıklayınız:
ebulten@alarko-carrier.com.tr

Haberleşme Adresi:
ebulten@alarko-carrier.com.tr



ACademi

ALARKO CARRIER AKADEMİ

Alarko Carrier'ın, insan ve hizmet kalitesini yükseltmek amacıyla şirket ve iş ortaklarının çalışanlarını mesleki, kişisel ve kurumsal olarak sürekli eğitebilmek için, dört yıl süren bir hazırlık döneminden sonra Mayıs 2009'da kuruluşunu gerçekleştirdiği ACademi'de örgütlenme, eğitimin yapılandırılması ve öğretim programı tamamlandı. Servis Teknisyenliği Bölümü'nde açılan ilk sınıfta öğrenciler birinci dönem eğitimlerini tamamladılar. 2010 yılı ACademi'nin açılım yılı olacak.

55 yıldır Alarko Carrier'ın temel ilkesi "üretimde hizmette kalite"dir. Alarko Carrier, bu ilkenin hayata geçirilmesinde ana kaynağın iyi eğitilmiş, mesleki etik değerlere sahip olan "insan" olduğunun bilincindedir ve bu kapsamda her zaman eğitime önem vermiştir.

Bugün Alarko Carrier, şirket çalışanları, 1.000'i aşkın yetkili satıcı ve servisiyle 4000'in üzerinde teknik eleman istihdam ediyor. e-Öğretim sistemi kaliteli bir hizmet için bu elemanların sürekli eğitilmesi ve yetkinleştirilmesinde yeni olanaklar sunuyor. >>>



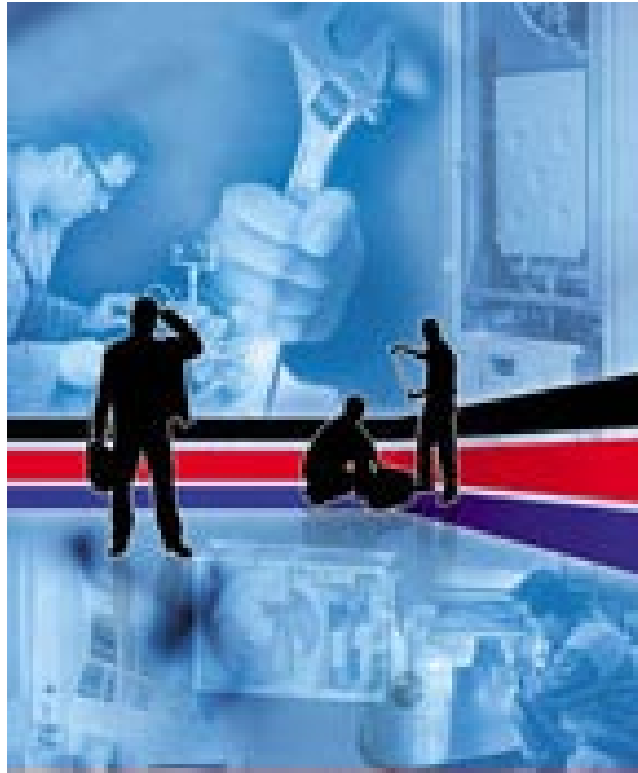
Alarko Carrier, dünyada krizin sarsıcı etkilerinin yaşanırken kendi sektöründe yine öncü bir atılım yaparak, günümüzün en ileri eğitim olanaklarını sunan, yüksek teknoloji ile donatılmış e-Akademi'yi kurdu, "geleceğe" ve "insan"a yatırım yaptı. Bu girişim, Alarko Carrier'ı tercih edenlere dünya standartlarında, daha kaliteli bir hizmet olarak geri dönecektir.

ACademi'nin öğrenim müfredatı ısıtma, hava koşullandırma ve su basınçlandırma alanlarında servis teknisyenlerinden, satış ve proje mühendislerine kadar tüm teknik elemanlar için temel, geliştirme ve ileri derecelerde dersler ve sertifikalandırma programları ile yardımcı ve kişisel eğitim konularını kapsayan zengin bir içeriğe sahiptir.

Eğitimler internet ortamında görsel, canlandırma, film ve sesli anlatımla desteklenen kolay anlaşılır dökümanlarla gerçekleştiriliyor. Sınavlar yine internet üzerinden yapılıyor.

Öğrenciler eğitimlerini kendi belirledikleri zamanlar içinde ve istedikleri yerde yapabiliyorlar.

ACademi, eğitim sürecinde eğitim danışmanları ve internet üzerinden sağladığı tartışma ortamları ile öğrencilere her aşamada destek veriyor.



2010 ACademi'nin Açılım Yılı Olacak



2009 ACademi için, alıştığımız terimle söylersek, "işletmeye alma" yılı oldu. Bu süre içinde eğitim platformunun, yeni ders açma, öğrenci kabul, izleme, sınav, raporlama gibi ana işlevleri tam olarak oluşturuldu. Bu konuda iş ortağımız olan Oyak-Oytek çıkan sorunları hızlı bir şekilde çözümlendi. Eğitimlerin içerikleri, sınav sistemi tam olarak şekillendi. Eğitim müfredatı alanında yapılan çalışmalar sonunda eğitimin yapısı ve temel ders programları belirlendi.

ACademi'nin öğretim yapısı Ana Bölüm, Bölüm, Anadal, Dal olarak oluşturuldu. Ana Bölüm başlığı altında Teknisyenlik, Mühendislik, Kurumsal Eğitim / Kişisel Gelişim, Yönetim ve İşletme ana bölümleri bulunuyor.

Ana Bölümlerin altında bölümler yer alıyor. Örneğin Mühendislik Ana Bölümü'nün altındaki bölümler, Hava Koşullandırma ve Soğutma Mühendisliği, Isıtma Mühendisliği, Enerji Yönetimi, Bina Yönetimi / Otomatik Kontrol, Su Basınçlandırma olarak belirlendi.

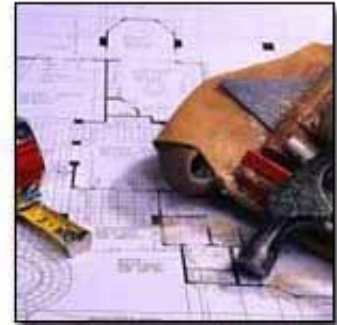
Bölümlerin altında ise anadallar ve dallar yer alıyor. Örneğin Hava Koşullandırma, Soğutma Mühendisliği Bölümünün altına Bireysel Sistemler, Hafif Ticari Sistemler, Ticari ve Endüstriyel Sistemler ana dalları bulunuyor.

Bunların altında, örneğin Hava Koşullandırma Ticari ve Endüstriyel Sistemler Ana Dalı'nın altında, Temel Mühendislik, Mühendislik Geliştirme, İleri Mühendislik, İmalat ve Ar-Ge Mühendisliği dalları yer alıyor.

ACademi'de dallara ait dersler modüller halinde hazırlanıyor. Dersler o dala ait öğretim konularına göre bir araya getirilerek programlar oluşturuluyor. Örneğin servis teknik elemanı için uygulanan "Hava Koşullandırma Temel Eğitimi" böyle hazırlanmış bir programdır. Bu program sınıflardan ve derslerden oluşmaktadır.

Eğitimlerin içerikleri ve sunumları Alarko Carrier Eğitim Dökümantasyon Müdürlüğü tarafından hazırlanıyor.

2010 yılında aşamalı olarak bütün ana bölümlerin ve önceliği olan dalların açılması programlanmaktadır. Böylece ACST çalışanları için de ACademi'de eğitim başlatılacaktır.



Servis Teknisyenliği Eğitim Programı'nda Öğrencileri İlk "Karne"lerini Aldı



Alarko Carrier ACAdemi'nin, Mayıs 2009 ayında, yetkili servis teknik elemanları için hazırlanan "Hava Koşullandırma Temel Eğitim" programı ile başladı. Program, "Hava Koşullandırmaya Giriş" sınıfına kaydolun bireysel, merkezi sistem servis elemanları ile başladı. Öğrenciler, bu sınıfta İnsan Konforu, Hava Çevrimi, Soğutma Yöntemi, Isıtma Yöntemleri, Pozitif Yer Değiştirmeli Çevrimler, Pozitif Yer Değiştirmeli Kompresörler, Pozitif Yer Değiştirmesiz Kompresör/Çevrim, Soğurmalı (Absorbsiyonlu) Çevrimler, Enerji ve Enerji Tasarrufu, Madde ve Isı Enerjisi başlığı altına 10 dersi internet üzerinden aldılar. Her dersin sonunda internet üzerinden sınava girdiler. Sınavdan geçenler bir sonraki derse devam ettiler. Altı ay süren program sonunda sınavlarda başarılı olan servis elemanları, 14-16 Aralık 2009 tarihleri arasında İstanbul, Ankara ve İzmir'de, Eğitim ve Satış Sonrası Hizmetler departmanlarından görevlilerin gözetiminde yapılan yazılı sınava girdiler. Sınava 97 servis elemanı katıldı. Sınavda başarılı olan 90 öğrenciye karnele, törenlerle verildi. Bu öğrenciler 2. Sınıf'a, Elektrik ve Elektronik Temel Bilgileri sınıfına devam etmeye hak kazandılar.

Hava Koşullandırma Temel Eğitimi programı Hava Koşullandırmaya Giriş, Temel Elektrik ve Elektronik Bilgileri, Bireysel Hava Koşullandırma Sistemleri / Soğutkanlar, Montaj ve İşletmeye Alma, Bakım ve Anzalar sınıflarından oluşuyor. Programı başarıyla tamamlayan öğrenciler "Yetkili Servis Teknik Elemanı DİPLOMASI" alacak. Bu diploma ACST bünyesinde geçerlidir. Ancak ACAdemi servis teknik elemanı eğitim programı, Milli Eğitim Bakanlığı'nın (MEB) Meslek Yüksek Okulları için belirlediği "İklimlendirme ve Soğutma Programı" kapsamına uygundur. Dolayısıyla ACAdemi Temel Eğitim programını başarıyla tamamlayan öğrenciler MEB Meslek Yüksek Okulları'na denk bir eğitim almış olacaklar.

Esnek Bir Eğitimin Olanakları

Sınava giren öğrenciler, ACST'nin büroları bulunan İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Antalya şehirlerinin dışında, Aydın, Çorum, Kayseri, Çanakkale, Mersin, Manisa, Uşak, Aksaray, Balıkesir, Burdur, Diyarbakır, Gaziantep, Hatay, Karabük, Kastamonu, Kırşehir, Mardin, Muğla, Nevşehir, Ordu, Sivas, Zonguldak olmak üzere toplam 27 ile dağılmıştı. Çeşitli bölgelerden yetkili servis elemanları, ACAdemi'nin e-öğretim sistemi ile, iş kaybına uğramadan, altı ay süreli bir eğitime katılabilirler.

Bu kapsamda bir eğitim geleneksel öğrenim sistemi içinde hızlandırılmış bir eğitimle 15-20 günde yapılabilir. Ancak çalışan bir servis elemanı için bu kadar uzun süre işyerinden ayrı kalması mümkün değildir. Ayrıca bu süre içinde konaklama masraflarının karşılanması da söz konusudur. Bu değerlendirme, ACAdemi'nin

eğitim platformunun sağladığı öğretim esnekliğini ve eğitim masraflarından tasarrufu açıklayabilir.

Her Seviyeden Öğrenci Birarada

Sınava giren öğrencilerin 26'sı (%27) ilkökul, 54'ü (%56) lise, 8'i (%8) yüksek okul, 9'u (%9) üniversite mezunuydu. ACAdemi temel eğitimi programında her eğitim seviyesinden teknik eleman bir arada öğrenim görebildi. Sınav ortalamaları da bu durumu doğrular nitelikteydi: Lisans eğitimi öğrencilerin not ortalaması 67, yüksek okul 65, Lise 61 ve ilkökul 64'tü. Eğitim alma sürelerine bakıldığında en fazla süre kullanan ilkökul mezunu öğrencilerdi; onlar temel konulardaki bilgi eksikliklerini öteki öğrencilere göre daha çok çalışarak kapatmışlar, pratik birikimlerinin de mutlaka yardımını görmüşlerdi. Bu sonuçlar ACAdemi temel eğitiminin içerik olarak her seviyeden öğrenciye katkıda bulunabildiğini gösteriyor. Eğitime katılanların seviyelerinin ara sınavlarla sürekli değerlendirilmesi, derse ilgilerinin izlenebilmesi, sonunda yapılan yazılı sınav, geleneksel eğitime göre çok daha kontrollü, dolayısıyla daha başarılı bir eğitim ortamı sağlıyor.

Servis Teknik Elemanı Temel Eğitim Programı sürekli tekrarlanıyor. 2. sınıf öğrenime başlarken, sınavda başarısız olanlar ve eğitime katılmayanlar için 1. sınıf tekrar açılacak. Yıl sonunda bu program ilk mezunlarına diploma verirken tüm sınıflar da açılmış ve hepsinde eğitim sürüyor olacak. Bu süreklilik ve bir kişi için bile eğitim olanağının bulunması e-öğretimin en büyük üstünlüğü.

Temel Elektrik/Elektronik Eğitimi Sınıfı

Hava Koşullandırma Servis Teknisyeni Temel Eğitimi Programı kapsamında "Temel Elektrik/Elektronik Bilgileri" sınıfında Elektrik Giriş, Elektriksel Parçalar ve Gösterimleri, Elektrik Şemaları, Elektrik Ölçü Aletleri ve Kullanımları, Alternatif Akımın Esasları, Elektrik Motorunun Esasları, Elektronik Donanımları ve Devreler dersleri bulunuyor.



Öğrencilerden bir grup karneleriyle (en üstte) ve yazılı sınavında (üstte)

ACademi

Öğrencilerinden

Değerlendirmeler

Servis Teknisyenliği Temel Eğitimi Programı'na katılan öğrencilerin ACademi, eğitim ve sınav sistemi, beklentileri konusunda görüşlerini aşağıda sunuyoruz:

İzzet Şimşek (Teknik Isı- Kayseri)

Eğitimler hepimizin üstünde farklı bir bakış açısı yarattı. Verdiğimiz hizmetlerde daha başarılı olacağımıza inanıyorum. Rakip servislerle farklılık oluşturacağız. Müşterilerimiz bize daha fazla güvenecekler. Eğitimlerin sonunda mutlaka sertifika verilmeli. Bu kendi aranızda da farklılık ve rekabet yaratır. İşlerin yoğunluğundan dolayı tekrar yapamadan sınava girdik. Daha başarılı olabilirdik.

Adnan Önder (Yarımada Teknik- Bodrum)

Eğitimlerin içerikleri anlaşılır, sınavlar orta düzeydeydi. Eğitim notlarına istediğimiz zaman erişebilmeliyiz. Firmamda çalışan dört elemanın da aynı eğitimi almasını istiyorum. Elemanların eğitim alırken iş kaybı olmaz. Ben de akşamları evde çalıştım. Böyle eğitim almak daha kolay ve avantajlı.

Aydın Süngü (Güven Klima- İstanbul)

Pratik uygulamalar içinde olan elemanlar için çok yararlı olacak. Pratik bilgiler her zaman teorik bilgilerle desteklenmeli. Bu sayede daha bilinçli teknik elemanlar yetişecek, hizmet seviyemiz artacaktır. Şirket reklamlarında bu husus vurgulanabilir. Yazılı sınav yapılması değerlendirme bakımından çok iyi oldu. Devamını bekliyoruz.

Sefa Haklıgör (Altes Soğutma- Adana)

ACST bir ilki gerçekleştirdi. Kendi servislerine böyle bir hizmeti ücretsiz olarak verdi. Kaliteli servis elemanları kaliteli hizmet verir. Uygulama pratik bilgilerimize akademik bilgilerin eklenmesi sayesinde çok süper oldu. Tüm servis arkadaşlarımızın bu hizmetten yararlanmasını sağlamalıyız.

Yılmaz Demirkol (Burcu Teknik- Nevşehir)

Isıtma alanında çalışan bir firma olarak bana soğutma alanında da verimli hizmet verebileceğimi kanıtladınız. Böyle bir belge bölgem-



Ankara'da yazılı sınava giren öğrencilerden bir grup karneleriyle deki yabancı uyruklu müşterilerimde güven yarattı. Yazılı sınav ısıtma kökenli olmam nedeniyle biraz zor geldi, ancak yine de ortalamaı tutturdum.

Faik Küçüktekin (Lider Teknik- İstanbul)

Bu eğitimler bildiğimizi sandığımız doğruların aslında yanlış olabileceğini gösteriyor. Eğitimin bize verdiklerini, bilgi düzeyimizdeki artış zamanla anlıyabiliyoruz. Eğitimlerin devamını bekliyorum.

Şeyhmus Çelik (Soylu Teknik- İzmir)

Böyle bir eğitim çalışması ve sertifika verilmesi fark yaratacak. Lütfen devamı gelsin, sabırsızlıkla bekliyoruz. İstedğimiz zaman bilgiye ulaşmak çok müthiş.



Eğitim Danışmanı Hikmet Erdoğan ve Satış Sonrası Hizmetler Servis Müdür Yardımcısı Mendoğ Çoğlu sınavlarda birinci olan İzzet Şimşek'le (Teknik Isı-Kayseri) birlikte



Satış Sonrası Hizmetler Grup Koordinatör Yardımcısı Kemal Bıçakçı, İstanbul'da sınav için gelen servis teknik elemanlarına bilgi verirken. Sınavlar Ankara, İstanbul ve İzmir'deki eğitim salonlarında yapıldı.



Kadir Dalmış (Satış Sonrası Hizmetler Servis Sorumlusu), Fikret Köksal (Eğitim-Dokümantasyon Müdürü), Kemal Bıçakçı (Satış Sonrası Hizmetler Grup Koordinatör Yardımcısı) sınavlarda ikinci olan Aydın Süngü (Güven Klima-İstanbul) ve Tuba Akgözlü (Eğitim Sistem Sorumlusu)