

Basında ACademi

Alarko Carrier Çalışanları ACademili Oluyor

Sabah Gazetesi - İşte İnsan

Alarko Carrier'in yepyeni e-öğrenim projesi ACademi, sistemi ve kapsamı geliştirildikten sonra şirket dışına açılarak ulusal ve uluslararası sertifikasyon programları düzenlemeyi hedefliyor.

İklimlendirme sektörü şirketlerinden Alarko Carrier e-öğrenim projesi ile üç binin üzerinde teknik elemanına eğitim vermeye hazırlanıyor. Kriz koşullarında geleceğe yatırım yapmayı tercih eden şirket ileri teknoloji ile donatılmış e-öğrenim projesi ACademi'yi mayıs ayında başlattı. 2002 krizinde de önemli bir eğitim etkinliği gerçekleştiren ve daha sonra bundan çok olumlu geri dönüş alan Alarko Carrier, bu dönemde en akıllıca davranışın insana yatırım olduğuna inanıyor. Pilot uygulamaları nisan ayında gerçekleştirilen, mayıs ayında açılan proje, ısıtma ve soğutma sektöründe bu büyüklükte gerçekleştirilen ilk e-öğrenim uygulaması olma özelliğini de taşıyor.

Böyle bir dönemde eğitime ağırlık vermelerinin 'işler azaldı, bari eğitim yapalım' gibi bir düşünceden kaynaklanmadığını söyleyen Alarko Carrier Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Hırant Kalataş, "Artık eskisinden daha fazla çalışmak durumundayız. Eğitimlerin çalışanlarımızın mesleki konular üzerindeki yoğunlaşmalarını sürdürmelerini sağlamak, şirketlerine olan güvenlerini, çalışma arkadaşları ile birlikliklerini güçlendirmek gibi moral yönü var. Bu bakımdan oldukça olumlu karşılanıyor" diyor.

Tüm programlar e-öğrenim biçiminde planlanmış

Alarko Carrier'da gerekli olduğunda İstanbul, Ankara ve İzmir'deki eğitim laboratuvarlarında cihazlar ve deney setleri üzerinden pratik eğitimler de yapılıyor ama ACademi'de tüm programlar e-öğrenim biçiminde planlanmış. Hırant Kalataş konuların teknik bilgi ve uzmanlık gerektirdiğini ve klasik eğitim sistemleri içinde bunu gerçekleştirmenin çok daha zor olduğunu düşünüyor. Ürünlerinde hemen her yıl yenilenmeler olduğuna dikkat çeken Kalataş, "Bu kapsamda çalışanlarımızın bilgilerini sürekli güncel tutmaları, istedikleri an bilgilerini tazelemeleri zorunlu. Ayrıca konular belirli bir teknik bilgi ve uzmanlık gerektirdiği için tüm çalışanların bu temel konularda eğitimi olmaları da gerekiyor" şeklinde konuşuyor.

Diğer yandan yoğun bir rekabet ortamının yaşandığı ısıtma-soğutma sektöründe ürün kalitesi kadar hizmet de önem kazanıyor. Hizmetinse ancak çok iyi yetişmiş insan gücü ile sağlanabildiğini belirten Kalataş bu nedenle e-öğrenimi daha avantajlı bulduklarını söylüyor.

Zorunlu ve isteğe bağlı eğitimler var

ACademi'nin eğitim müfredatının kapsamı da son derece geniş tutulmuş. Klima konusunda Carrier Üniversitesi'nin ve Toshiba Eğitim Merkezi'nin teknik eğitim programları esas alınmış. Isıtma ve diğer konularda ise müfredat Alarko Carrier tarafından hazırlanmış. Eğitimin yapısı tamamen modüler ve ders esasına dayanıyor. Dersler tek olarak alınacağı gibi çeşitli şekillerde bir araya getirilerek sınıflar da oluşturuluyor.



Sabah gazetesinin internet sitesinde "İşte İnsan" sayfasında Mayıs 2009'da Hüsnüye Gönçör imzasıyla yayınlanan ACademi'yi tanıtan yazıyı aşağıdaki sunuyoruz.

Teknik eğitim programları temel, geliştirme ve ileri olmak üzere başlıca üç aşamada yapılıyor. Kişisel gelişim programlarında ise çalışanların konularının ve görevlerinin gerektirdiği özel mesleki eğitimlerin verilmesi hedefleniyor. Bu konudaki ilk uygulamaysa Alarko Carrier için danışman firma tarafından hazırlanan müşteri odaklı satış programı.

ACademi'de yeni işe başlayanlar için hazırlanan temel ve kurumsal eğitimlere katılmak zorunlu. Hatta eğitimi belirli bir süre içinde tamamlamak ve sınavda başarılı olmak gerekiyor. İsteğe bağlı programda ise öğrenci ders talebinde bulunabiliyor. ACademi'nin programları şirketin ürün ve hizmetlerindeki yeniliklerle doğan ihtiyaçlara paralel olarak organize ediliyor.

Bu ACademi'de her şey internet üzerinden

- Eğitimler internet ortamında görsel, canlandırma, film ve sesli anlatımla desteklenen kolay anlaşılır dokümanlarla gerçekleştiriliyor.
- Sınavlar da internet üzerinden yapılıyor.
- Çalışanlar eğitimlerini kendi belirledikleri zamanlar içinde ve istedikleri yerde yapabiliyor.
- ACademi, eğitim sürecinde eğitim danışmanları ve internet üzerinden sağladığı tartışma ortamları ile çalışanlara her aşamada destek veriyor.
- Isıtma ve klima sektöründe bu boyutlarda bir e-öğrenim uygulaması ilk kez gerçekleştiriliyor.
- Çalışanlara zorunlu eğitimler sonunda Alarko Carrier'de geçerli bir sertifika veriliyor.
- ACademi'de sistemi ve kapsamı geliştirildikten sonra şirket dışına açılarak ulusal ve uluslararası geçerliği olan sertifikasyon programları düzenlenmesi de hedefleniyor.



Servis Teknik Elemanları Temel Eğitimi için düzenlenmiş "Sınıf Geçme Belgesi". Belgede öğrencinin aldığı dersler belirtiliyor, ancak sınıf geçme notları açıklanmıyor. Öğrenci isterse bu bilgileri ACademi'den alabiliyor. Sınıf eğitimlerini tamamlayan öğrencilere diploma veriliyor.